

新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、  
緊急事態宣言が行われました。

## 乗車券の払戻しについて

### 乗車券をさかのぼって 払戻しいたします



#### 払戻しの対象となる乗車券

- ◆**通用期間に令和3年1月14日から2月7日**の日付が含まれる
  - ・「はやかけん」通勤、通学定期券（連絡定期含む）
  - ・通学割引回数券（発行日が令和2年10月1日から令和3年1月1日）
  - ・団体乗車券
  - ・伊都キャンパス回数券、伊都シーサイド回数券（発行日が令和2年10月1日から令和3年1月1日）
- ◆企画乗車券（ファミちかきっぷ、ファミリーペア券等）

#### 払戻しの場所

お客様サービスセンター(定期券うりば)

#### 払戻しの方法

定期券は、払戻しの申出日にかかわらず、**令和3年1月13日(水)**に申出いただいたものとして、払戻しの計算をいたします。

※但し、令和3年1月14日以降に定期券を使用した場合は、お客様の申告日(実際に使われた最後の日)までを利用期間として払戻し額を計算いたします。

※福岡市交通局規定による払戻し額の計算を行いますので、払戻し額が無い場合もございます。ご了承ください。

■福岡市地下鉄の各定期券うりば

設置駅	営業日	営業時間	休業日
姪浜	毎日	7:00~20:00	年中無休
西新 貝塚 別府	月~土	7:00~19:00	日曜、祝日 1月 1・2・3日
博多 (博多 改札口)	月~土	7:00~20:00	1月 1・2・3日
	日・祝	9:00~20:00	
天神 (東口)	月~金	7:00~20:00	
	土	7:00~19:00	
	日・祝	9:00~19:00	

#### 受付期間

**当面** 受け付けいたします。さかのぼって払戻しを行いますので、**ご都合のよろしい日**にお越しください。(受付終了の時期は、HP等であらためてお知らせいたします。)

注)SUGOCA(JR九州), nimoca(西鉄)に搭載されている連絡定期券については、各事業者へお問い合わせください。