

乗車券の特例払戻し取扱終了日 について

手数料なしで乗車券の払戻しを行う期限は
令和3年2月28日(日)までとなります

特例払戻しの対象となる方

新型コロナウイルスに伴う休校・休業等のため、乗車券の払戻しが必要となった方



特例払戻しの対象となる乗車券

●定期券 (はやかけん)

最終使用日とみなす日の翌日以降の日付が通用期間に含まれ、かつ令和2年9月30日までに購入した定期券

定期券の種類		最終使用日とみなす日
通学	小・中・高校生	令和2年2月28日
	専門学校生・大学生 (地下鉄のみ)	令和2年4月1日
	専門学校生・大学生 (地下鉄+JR又は西鉄電車)	令和2年4月8日
通勤		令和2年4月8日

※お客様が最後に定期券を使用された日をお尋ねし、

①最終使用日とみなす日 ②定期券の通用開始日 ③お客様が最後に使用された日

のうち、払戻しに来られた日に一番近い日を最終使用日として払戻し額を計算いたします。

※福岡市交通局規定による払戻し額の計算を行いますので、払戻し額が無い場合もございます。ご了承ください。

●回数券 令和2年4月以降に有効期限となり、かつ令和2年9月30日までに購入したもの

●団体乗車券 令和2年4月9日以降の日付が含まれ、かつ令和2年9月30日までに購入したもの

●その他企画乗車券 (ファミちかきっぷ, 1日乗車券等)

■福岡市地下鉄の各定期券うりば

設置駅	営業日	営業時間	休業日
姪浜	毎日	7:00~20:00	年中無休
西新 貝塚 別府	月~土	7:00~19:00	日曜・祝日 1月 1・2・3日
	博多 (博多 改札口)	月~土 日・祝	7:00~20:00 9:00~20:00
天神 (東口)	月~金 土	7:00~20:00 7:00~19:00	日・祝 9:00~19:00

払戻しの場所

お客様サービスセンター (定期券うりば)

特例払戻しの取扱終了日

令和3年2月28日(日)