

# 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため

緊急事態宣言が発出されました。

## 乗車券の払戻しについて

### 乗車券をさかのぼって

手数料なしで 払戻しいたします



#### 払戻しの対象となる乗車券

◆通用期間に**令和3年8月20日から9月30日**の日付が含まれる

- ・「はやかけん」通勤、通学定期券（連絡定期含む）
- ・通学割引回数券（発行日が令和3年5月1日から令和3年9月1日）
- ・団体乗車券
- ・伊都キャンパス回数券、伊都シーサイド回数券  
（発行日が令和3年5月1日から令和3年9月1日）

◆企画乗車券（ファミちかきっぷ、ファミリーペア券等）

#### 払戻しの場所

お客様サービスセンター(定期券うりば)

#### 払戻しの方法

8月20日以降未使用の場合は、8月19日にさかのぼって払戻しいたします。

8月20日以降に使用された場合は、最後に使用した日にさかのぼって払戻しいたします。

なお、払戻しは定期券面に印字している  
通用期間より前にはさかのぼれません。



※福岡市交通局規定による払戻し額の計算を行いますので、  
払戻し額が無い場合もございます。ご了承ください。

#### ■福岡市地下鉄の各定期券うりば

設置駅	営業日	営業時間	休業日
姪浜	毎日	7:00~20:00	年中無休
西新 貝塚 別府	月~土	7:00~19:00	日曜、祝日 1月 1・2・3日
博多 (博多 改札口)	月~土	7:00~20:00	1月 1・2・3日
	日・祝	9:00~20:00	
天神 (東口)	月~金	7:00~20:00	1月 1・2・3日
	土	7:00~19:00	
	日・祝	9:00~19:00	

#### 受付期間

令和3年8月20日(金)~緊急事態宣言解除日(※)を含む月の翌月末

※令和3年9月30日に解除された場合、令和3年10月末まで

注)SUGOCA(JR九州)、nimoca(西鉄)に搭載されている連絡定期券については、各事業者へお問い合わせください。