



地下鉄マスコット  
ちかまる

# ニュースリリース

さあ、地下鉄で出かけよう！

令和元年10月 2日



“あなたのちょっとした「声かけ」で、みんながうれしい駅や車内に”

## 「声かけ・サポート」運動へのご協力をお願いします！

福岡市交通局では、地下鉄をご利用になるお客さまが安全かつ安心して駅等施設をご利用いただけるよう、「声かけ・サポート」運動を実施しています。

平成30年度からは、全国の交通事業者、障がい者団体等が一体となって、「声かけ・サポート」運動へのご理解とご協力をさらに推進していくために「声かけ・サポート」運動強化キャンペーンを実施しており、今年度も下記のとおりキャンペーンを実施します。

- 1 キャンペーン期間 令和元年10月7日（月）～11月30日（土）
- 2 実施事業者 交通事業者83社局，一般社団法人日本民営鉄道協会，一般社団法人日本地下鉄協会，社会福祉法人日本盲人会連合，公益財団法人日本盲導犬協会，東京商工会議所，九都県市首脳会議
- 3 後援 国土交通省  
※詳しくは、別紙をご覧ください。

◆キャンペーン期間中に、下記にてPRイベントを実施します。

- ①日時 令和元年10月11日（金） 10:00～11:00
- ②場所
  - ・福岡市地下鉄空港線天神駅（中央口側改札前）
  - ・JR博多駅改札外コンコース（博多口側5連エレベーター付近）
  - ・西鉄福岡（天神）駅北口改札外コンコース
- ③内容 福岡市交通局および九州旅客鉄道、西日本鉄道株式会社と共同で、チラシ入りのポケットティッシュを配布し、「声かけ・サポート」運動の周知を図るとともにご協力を呼びかけます。

♪ 地下鉄マスコット「ちかまる」も登場します ♪



<ポスターイメージ>

「声かけ・サポート」運動とは  
 鉄道をご利用になるお客さまに安全に、かつ安心して駅等の施設をご利用いただくために、お困りのお客さまに対して、駅職員が積極的にお声かけをする、また、ご利用のお客さまに助け合いのご協力を呼びかける取り組みです。  
 ※福岡市交通局では、平成28年度より、九州旅客鉄道(株)、西日本鉄道(株)と共同で実施しています。

<本件に関する問い合わせ先>

福岡市交通局 運輸部 乗客サービス課 内田，山口，猿渡  
 電話 092 - 732 - 4127 FAX 092 - 734 - 2833  
 〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5-31



「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンを10月7日（月）から実施します。
--

交通事業者 83 社局、障害者団体を含む 6 団体で実施します。  
 ※共催・協力事業者等の詳細につきましては、以下にお伝えします。

## 「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンの実施について

「声かけ・サポート」運動は、鉄道等をご利用になるお客さまが安全に安心して施設をご利用いただけるよう、お困りのお客さまに対して社員から積極的にお声かけを行うとともに周囲のお客さまからもお声かけにご協力いただく取り組みです。

今年度は、交通事業者 83 社局と障害者団体を含む 6 団体が連携して取り組みます。

今年度の「声かけ・サポート」運動 強化キャンペーンについては、下記の内容を実施します。

### 記

#### 1. キャンペーン期間

2019年10月7日（月）～11月30日（土）まで

#### 2. キャンペーン内容

駅構内等へのポスターの掲出（別紙）、ディスプレイ等への映像放映

#### 3. 関連イベント

共催・協力事業者等が実施する関連イベントについては、各社ホームページ等でお知らせいたします。

#### 4. 共催・協力事業者（83 社局 6 団体）

（共催）交通事業者 83 社局

北海道旅客鉄道株式会社	秩父鉄道株式会社	北総鉄道株式会社
東日本旅客鉄道株式会社	新京成電鉄株式会社	横浜高速鉄道株式会社
東海旅客鉄道株式会社	関東鉄道株式会社	流鉄株式会社
西日本旅客鉄道株式会社	江ノ島電鉄株式会社	東京空港交通株式会社
四国旅客鉄道株式会社	箱根登山鉄道株式会社	しなの鉄道株式会社
九州旅客鉄道株式会社	富士急行株式会社	上田電鉄株式会社
東武鉄道株式会社	伊豆箱根鉄道株式会社	アルピコ交通株式会社
西武鉄道株式会社	埼玉高速鉄道株式会社	長野電鉄株式会社
京成電鉄株式会社	埼玉新都市交通株式会社	北越急行株式会社
京王電鉄株式会社	芝山鉄道株式会社	えちごトキめき鉄道株式会社
小田急電鉄株式会社	首都圏新都市鉄道株式会社	名古屋鉄道株式会社
東急電鉄株式会社	多摩都市モノレール株式会社	伊豆急行株式会社
京浜急行電鉄株式会社	東京モノレール株式会社	岳南電車株式会社
東京地下鉄株式会社	東京臨海高速鉄道株式会社	静岡鉄道株式会社
相模鉄道株式会社	東葉高速鉄道株式会社	大井川鐵道株式会社

遠州鉄道株式会社	京福電気鉄道株式会社	とさでん交通株式会社
豊橋鉄道株式会社	叡山電鉄株式会社	西日本鉄道株式会社
株式会社東海交通事業	泉北高速鉄道株式会社	東京都交通局
名古屋ガイドウェイバス株式会社	北大阪急行電鉄株式会社	横浜市交通局
名古屋臨海高速鉄道株式会社	大阪高速鉄道株式会社	名古屋市交通局
愛知高速交通株式会社	能勢電鉄株式会社	神戸市交通局
天竜浜名湖鉄道株式会社	北神急行電鉄株式会社	京都市交通局
伊勢鉄道株式会社	神戸電鉄株式会社	福岡市交通
愛知環状鉄道株式会社	山陽電気鉄道株式会社	
阪神電気鉄道株式会社	神戸新交通株式会社	
阪急電鉄株式会社	大阪市高速電気軌道株式会社	
京阪電気鉄道株式会社	阿佐海岸鉄道株式会社	
近畿日本鉄道株式会社	伊予鉄道株式会社	
南海電気鉄道株式会社	高松琴平電気鉄道株式会社	
近江鉄道株式会社	土佐くろしお鉄道株式会社	

(協力) 一般社団法人日本民営鉄道協会、一般社団法人日本地下鉄協会、

社会福祉法人日本視覚障害者団体連合 (旧: 日本盲人会連合)

公益財団法人日本盲導犬協会、東京商工会議所

九都県市首脳会議 (埼玉県、千葉県、東京都、神奈川県、横浜市、川崎市、千葉市、さいたま市、相模原市)

## 5. 後援

### 国土交通省

本件プレスリリースは、以下の記者クラブにお届けしております。

- 北海道運輸・航空記者クラブ ○ときわクラブ ○丸の内記者クラブ ○JR 記者クラブ
- 国土交通記者会 ○都庁記者クラブ ○川崎市政第一記者クラブ ○横浜経済記者クラブ
- 埼玉県政記者クラブ ○千葉県政記者クラブ ○静岡社会部記者クラブ ○東海交通研究会
- 青灯クラブ ○近畿電鉄記者クラブ ○福岡市政記者クラブ ○福岡経済記者クラブ
- 九州 JR 記者クラブ ○四国交通記者クラブ ○名古屋市政記者クラブ

#### 【報道機関お問合せ先】

北海道旅客鉄道株式会社	広報部	TEL 011-700-5731
東日本旅客鉄道株式会社	広報部 報道グループ	TEL 03-5334-1300
東海旅客鉄道株式会社	広報部	TEL 052-564-2330
西日本旅客鉄道株式会社	広報部 (報道)	TEL 06-6375-8889
四国旅客鉄道株式会社	お客様サービス推進室	TEL 087-825-1649
九州旅客鉄道株式会社	広報部	TEL 092-474-2541
西武鉄道株式会社	広報部 報道担当	TEL 04-2926-2045
東急電鉄株式会社	鉄道事業本部 経営戦略部 広報 CS 課	TEL 03-5459-5340
東京地下鉄株式会社	広報部 広報課	TEL 03-3837-8277
東京都交通局	電車部営業課	TEL 03-5320-6076
京成電鉄株式会社	経営統括部 広報・CSR担当	TEL 047-712-7015
西日本鉄道株式会社	総務広報部広報課	TEL 092-734-1217
名古屋鉄道株式会社	広報部	TEL 052-588-0813
福岡市交通局	運輸部乗客サービス課	TEL 092-732-4127
名古屋市交通局	電車部駅務課	TEL 052-972-3853

