

お客様向けQ&A

ver7

#	質問	回答
1	どのカードが使えますか？	タッチ決済対応マークがついているVisaカード（クレジット、デビット、プリペイド）が利用できます。Visaのタッチ決済対応カードをお持ちでない場合は、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。 なお、上記のカードでも一部ご利用いただけない場合がございます。お持ちのカードが、公共交通機関でのVisaのタッチ決済に対応可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。
2	事前に登録が必要ですか？	事前の登録は必要ありません。お手持ちのカードをかざすだけで入出場できます。
3	Visaカードを使って移動中に、Visaカードで買い物などはできますか？	お買い物やネット利用など、移動中でもVisaカードをご利用いただけます。
4	Visaカードで乗降した利用履歴は確認できますか？	QUADRAC社が提供するQ-moveサイト（ https://q-move.info/ ）の「マイページ」から乗降履歴が参照できます。ご利用にはサイトへの登録が必要です。
5	1枚のVisaカードで複数人が乗降できますか？	利用できません。記名人のみご利用が可能です。
6	運賃の支払い日はいつですか？	ご利用日の乗降運賃がまとめて翌日に精算されます。ご契約のVisaカードにより引き落とし日は異なりますが、デビットおよびプリペイドカードの場合は原則翌日、クレジットカードの場合はご利用日に応じて翌月または翌々月です。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。乗車日を利用日として、カード発行会社が規定しているお支払日に引き落としとなります。 尚、乗車日の1日分のご利用金額が合算されて1明細としての請求となります。詳しくはご契約のカード発行会社にお問合せ下さい。
7	子供が「Visaのタッチ決済」を使うことはできますか？	福岡市高速鉄道乗車料金等条例第2条で定める大人（12歳以上）の方で、Visaのタッチ決済対象のカード等をお持ちの方はご利用いただけます。
8	Visaのタッチ決済を使用するにあたり、カードにチャージする必要がありますか？	クレジットカードやデビットカードは不要です。プリペイドカードはチャージする必要があります。
9	iPhoneやAndroidスマホは使えますか？	iPhoneをお持ちの方はApple PayにVisaカードを登録すれば利用できます。Androidスマホをお持ちの方も、GooglePayにVisaカードを登録すれば利用できます。なお、お手持ちのVisaカードが各サービスに登録可能かは、カード発行会社にお問合せください。 なお、上記ご登録をいただいても一部ご利用いただけない端末がございます。お持ちのスマートフォンが、公共交通機関でのVisaのタッチ決済対応に可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。
10	利用できる範囲はどこですか？	天神、中洲川端、祇園、博多、東比恵、福岡空港、呉服町の7駅相互間を発着とする乗車に限りご利用いただけます。 実証実験対象外駅をご利用になる場合には、予め乗車区間の切符をお買い求めいただくか、ICカードにてご乗車ください。
11	Visaカードが使えない駅で入場することはできますか？	実証実験対象外の駅ではVisaのタッチ決済は利用できません。ご利用可能駅をご確認ください。
12	Visaのタッチ決済で入場し、実証実験実施駅以外で出場することは可能ですか？	出場時に専用改札機にタッチしなければ運賃が確定しませんので、利用できません。誤って入場時にタッチした場合は係員にお申し出ください。 実証実験対象外駅をご利用になる場合には、予め乗車区間の切符をお買い求めいただくか、ICカードにてご乗車ください。
13	空港線から七隈線に乗り継ぐ場合はどうすればよいですか？	本実証実験は、七隈線は対象外となります。七隈線まで乗り継がれる場合は、乗車駅から切符または交通系ICカードをご利用ください。
14	Visaのタッチ決済をカードではなく、スマートフォンやウェアラブルで使用する場合は？	スマートフォン：Apple Pay またはGooglePayにVisaカードを登録 ウェアラブル：Garmin Pay、Fitbit PayにVisaカードを登録してください。 なお、上記ご登録をいただいても一部ご利用いただけない端末がございます。お持ちのスマートフォン・ウェアラブル端末が、公共交通機関でのVisaのタッチ決済に対応可能かどうかにつきましては、ご契約のカード発行会社にお問い合わせください。

15	例えば、クレジットカードで入場し、同一カード情報を登録したスマートフォンで出場することは可能ですか？	同一のカード情報を登録されている場合でも、入場した際と同じ媒体でしか出場は出来ません。 左記の場合は、入場に使用したクレジットカードでのみ出場が可能です。
16	福岡市地下鉄でクレジットカードを利用することで、個人情報やカードの利用履歴などが漏洩することはありませんか？	visaのタッチ決済による決済処理は、カード会社およびシステム管理会社において、クレジットカードの国際セキュリティ基準に則って適切に処理を行っております。 福岡市交通局においては、Visaのタッチ決済をご利用になられたお客様のカード番号を含めた個人情報の取得は行っておりません、乗車に関する利用履歴のみを取得しております。