

# 5-1 市民の皆さまの不安解消の3要素

## 不安の洗い出し（状況が逐次変化していく中で・・・）

- 被害は拡大しないのか
- 被害状況はどれほどか
- 水は抜かないのか
- いつ復旧できるのか
- 流動化処理土は安全なのか
- 仮復旧まで早すぎではないか
- なぜ事故は起きたのか
- など

## 不安解消のための情報発信

- 要素1 過不足のない・・・
- 要素2 報道機関を通して・・・
- 要素3 関心の高い部分や疑問点を中心に・・・

## 様々な情報ツールを活用

### ① ホームページ（福岡市，交通局）



### ② 記者会見



### ③ 市長SNS

#### 【陥没発生2日目】復旧作業について現地での調整会議での内容をまとめます

【陥没発生2日目】復旧作業について、現地での調整会議での内容をまとめてお伝えしますね。

#### ①いつ復旧できるのか？

まずは今週中にライフライン復旧作業を終えて、月曜日には仮復旧を完了させて人も車も通行可能にすることを目標に各事業者が工程表を作ることで合意しました。

#### ②かなり時間が掛かるという報道を見たが？

二段階で復旧をすることになりました。まずは仮復旧でライフラインの復旧と、人と車の通行を可能にする。その後本復旧に向けて車線の制限や夜間工事を利用しながら工事をする。

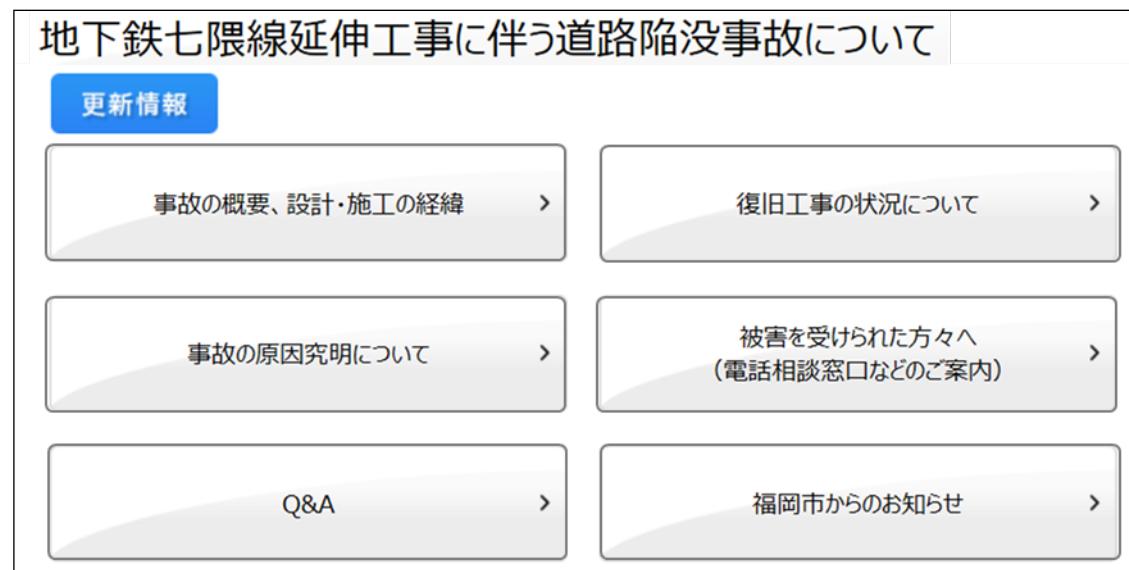
# 5-2 要素1 過不足のない情報発信

## 状況の変化を捉え 計35回 ホームページを更新

〔福岡市ホームページ〕



〔交通局ホームページ〕



〔11月8日午前7時30分〕地下鉄七隈線延伸工事に伴う道路陥没事故について (第1報)

お詫び 2016年11月08日 建設課

平成28年11月8日(火)5時15分頃、博多駅前2丁目交差点付近において、道路陥没事故が発生したため、現在、博多口交差点から博多区役所南口交差点の区間において、全面通行止めといたしております。

なお、本件に関し、お怪我をされた方はおられません。

原因については調査中であり、通行止めの期間は未定です。詳細が分かり次第、お知らせいたします。

皆様にご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

Press Release

市民の安全・安心を守る  
福岡市道路下水道局

平成28年11月8日  
道路下水道局 下水道事業調整課

市政記者各位

下水道使用自粛のお願い

平成28年11月8日に発生した道路陥没の影響で下水道施設に被害が発生し、汚水が流れない箇所が生じています。

詳細な被害の状況については、現在調査中ですが、復旧には日数がかかる可能性があります。

つきましては、当分の間、お住まいの皆さまには大変ご迷惑をおかけしますが、トイレ・台所・風呂・洗濯などの下水道の使用をできるだけ最小限にとどめて頂くよう、ご協力をお願いいたします。

なお、復旧が完了次第、改めてお知らせいたします。

Press Release

市民の安全・安心を守る  
福岡市道路下水道局

平成28年11月9日  
道路下水道局 下水道事業調整課

市政記者各位

下水道使用自粛解除のお知らせ

平成28年11月8日に発生した博多駅前の道路陥没に伴い、下水管が破断し、下水道の使用自粛をお願いしてまいりましたが、緊急対応の完了に伴い、

**11月9日(水)20時**をもって、**下水道使用自粛を解除**いたしましたのでお知らせいたします。

対象区域にお住まいの皆さまにおかれましては、緊急対応完了までの期間、自粛についてご理解とご協力を頂き誠にありがとうございました。

地下鉄七隈線延伸工事に伴う道路陥没事故の仮復旧について (第17報)

お詫び 2016年11月15日 建設課

平成28年11月8日(火)に発生した、博多駅前2丁目交差点付近における道路陥没事故について、15日(火)午前5時に陥没現場の仮復旧が完了し、道路の通行が可能となりました。

これまでの復旧状況について記者発表を行いましたので、お知らせいたします。

記者発表資料はこちら

皆様にご迷惑をお掛けしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

今後とも本復旧に向けて全力を尽くしてまいります。

日付	部署	回数
11月8日(火)	交通局・市民局・道路下水道局・災害警戒本部・消防局・水道局	11回
11月9日(水)	交通局・市民局・道路下水道局・災害警戒本部・消防局	6回
11月10日(木)	交通局・市民局・保健福祉局	3回
11月11日(金)	交通局・市民局	1回
11月12日(土)	交通局・市民局・道路下水道局・財政局	4回
11月13日(日)	交通局・市民局	3回
11月14日(月)	交通局・市民局・道路下水道局	4回
11月15日(火)	交通局・災害警戒本部	3回

## 状況の変化を捉え 計13回 記者会見・取材対応



日 時		記者会見・取材対応
11月 8日 (火)	10 : 00	交通局謝罪会見
	11時頃	市長謝罪会見
	16 : 30	交通局会見
11月 9日 (水)	9 : 30	市長囲み取材
	16 : 00	交通局会見
11月10日 (木)	14 : 50	現地復旧作業説明会
	16 : 30	交通局会見
11月11日 (金)	16 : 30	交通局会見
11月13日 (日)	11時頃	市長テレビ取材
11月14日 (月)	11 : 00~ 12 : 30	専門技術者による会議
	13時頃	会議後の市長会見
11月15日 (火)	5 : 00	市長囲み取材
	9 : 00	交通局会見

## 市長自ら 計11回 SNSを更新

今朝5時15分頃、博多駅前2丁目交差点付近で道路陥没事故が発生しました。



今朝5時15分頃、博多駅前2丁目交差点付近で道路陥没事故が発生しました。現在、博多交差点から博多区役所南口交差点の区間において全面通行止めとしています。お怪我をされた方はおられません。原因については調査中です。他の地下工事区間でも同じような可能性がないか工事業者には緊急点検を指示しています。2次被害対策でガスはすでに遮断作業中。爆発などの危険性のある中圧ガスは遮断完了。あとは細い枝葉の管である低圧ガスを遮断するよう現在作業中です。

福岡市長高島宗一郎

【陥没発生5日目】12日21時投稿 Q: 月曜日に通行再開と聞いたが安全確認は？本当に大丈夫？



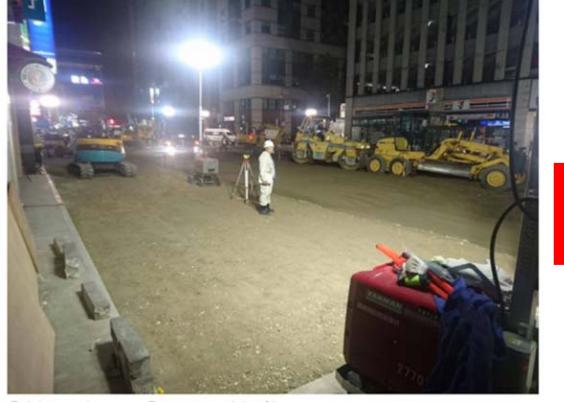
【陥没発生5日目】12日21時投稿  
Q: 月曜日に通行再開と聞いたが安全確認は？本当に大丈夫？  
A: 道路の通行再開を前に、大学や国の研究所から専門技術者を招いて復旧現場の安全性確認会議を行います。この会議は全てマスクを入れてフルオープンで行います。この会議で安全性の確認を頂いたのち、最終的に舗装完了後も再度検査をし、安全が確認されない限り道路の通行再開は行いません。

【陥没発生2日目】復旧作業について現地での調整会議での内容をまとめます



【陥没発生2日目】復旧作業について、現地での調整会議での内容をまとめてお伝えしますね。  
①いつ復旧できるのか？  
まずは今週中にライフライン復旧作業を終えて、月曜日には仮復旧を完了させて人も車も通行可能にすることを目標に各事業者が工程表を作ることで合意しました。  
②かなり時間が掛かるという報道を見たが？  
二段階で復旧をすることになりました。まずは仮復旧でライフラインの復旧と、人と車の通行を可能にする。その後本復旧に向けて車線の制限や夜間工事を利用しながら工事をする。

【陥没発生6日目】13日21時投稿 交通を除いて全てのライフラインの復旧が終わりました。



【陥没発生6日目】13日21時投稿  
交通を除いて全てのライフラインの復旧が終わりました。最終的な舗装をして、白線を引いて、信号を立てれば通行再開となります。多くの皆さまに大変ご迷惑をお掛けいたしました。  
Q: 月曜日の夜に開通予定は変更ない？  
A: 月曜日の午前中に専門技術者に集まって頂き、仮復旧道路の安全性を確認するための会議と現地確認を行います。これまでの工程を検証し、空洞調査など周辺部の検査結果なども報告します。安全が確認されれば月曜日の夜には通行を再開しますが、安全が確認されない場合は延期します。

【陥没発生3日目】10日15時投稿。地盤となるセメント混合土は昨日無事投入が終わりました



【陥没発生3日目】10日15時投稿。地盤となるセメント混合土は昨日無事投入が終わり、固まり具合を確認して、現在は碎石による表面の埋め戻し作業中とのことです。今後の流れについて、現場に確認したことを含めて共有しますね。  
①穴はいつ塞がるの？  
日曜日です。  
②車はいつから通れるの？  
全てのライフラインは日曜日までに仮復旧させて、月曜日には道路の舗装や白線を引きます。合わせて専門家を入れて安全性に問題がないことが確認されれば、月曜日の夜にも全面的に通行再開となる見込みです。

【陥没発生一週間】復旧完了 朝5時に道路の通行を再開しました。ビルの立ち入り制限も全て解除です。



【陥没発生一週間】復旧完了  
朝5時に道路の通行を再開しました。ビルの立ち入り制限も全て解除しました。ライフラインは全て復旧しました。改めて、福岡市が発注した地下鉄工事で多くの皆さまに多大なご迷惑をお掛けして申し訳ございませんでした。二次被害を出さず、安全第一で最速で復旧するという方針に対して、一人のけが人も出さずに復旧工事を完了できたのは、ひとえに、工事に関わる全ての皆さんが、官民一体で、オール福岡の力を結集して取り組んで頂いたおかげです。

【陥没発生4日目】11日17時投稿 Q: 逆に、復旧がこんなに早く安全は大丈夫か？



【陥没発生4日目】11日17時投稿  
Q: 逆に、復旧がこんなに早く安全は大丈夫か？  
A: どうして大丈夫と言えるのか、作業されている方にその疑問を伺いました。地下に埋めたコンクリート混合土が硬くなってるか、実際にサンプルを地下から取り出して検査機関で検査を受けているそうです。土を取り出すための金属の筒がコシ。後ろの大きな機械で地中に刺すそうです。これらのサンプルの土の硬度を検査機関で検査して、安全を確認しているのです。日本の底力。

日付	回数
11月 8日 (火)	3回
11月 9日 (水)	2回
11月10日 (木)	1回
11月11日 (金)	1回
11月12日 (土)	1回
11月13日 (日)	1回
11月14日 (月)	1回
11月15日 (火)	1回