



## 第1回駅接客選手権



福岡市地下鉄では、お客様サービスの向上を目指し、平成29年2月9日(木)に第1回駅接客選手権を開催いたしました。

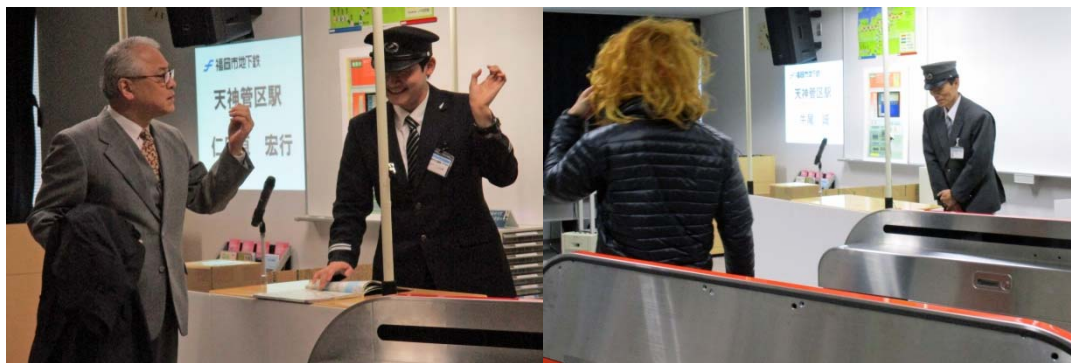
姪浜・天神・博多・貝塚・橋本・天神南管区駅の6管区駅から選ばれた代表7名が出場し、接客力を競いました。



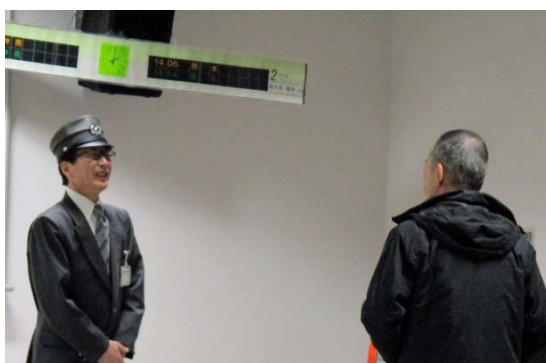
各選手の競技前には各管区駅による選手紹介と応援を行い、場の雰囲気をもたせ、選手の緊張を和らげつつ選手の健闘を後押ししました。

競技では、会場を駅窓口に見立て、駅係員がお客様からのお尋ね等に対応し、接客・案内放送の技術を競いました。





知識豊富な職員がお客様役を務め、アドリブも交えながら選手に課題を投げかけます。



各管区駅から代表として選ばただけあり、各選手とも模範的な接客を披露しました。  
観覧した多くの駅係員にとっても大変参考になりました。

記念すべき第1回駅接客選手権では、全選手が見事な接客を披露した中、的確かつ丁寧な接客とともに抜群の案内放送を披露した博多管区駅の中本勇太駅務員が最優秀賞に輝きました。

