

ごあいさつ

平成30年9月
福岡市交通事業管理者
阿部 亨



日頃より福岡市地下鉄をご利用いただき、誠にありがとうございます。

私共は、福岡都市圏の基幹交通網の要として、また、福岡市民の交通手段として、安全・安心を最優先に事業運営にあたっており、輸送の安全の確保は公共の交通事業者として何よりも優先すべき使命であると認識しております。

また、平成29年度は、1日当たり約45万人ものお客様にご利用いただき、利用者数は堅調に推移しております。ひとえにお客様や市民の皆様のおかげによるものと感謝いたしております。

福岡市地下鉄では、「安全を全てに優先する」との安全方針のもと、「福岡市地下鉄中期経営指針」に基づいて、安全を第一に考えた経営に努め、安全最優先の企業風土の醸成及び安全管理体制の更なる充実のため取組を行っております。

このように安全に関する取組を推進した結果、平成29年度は、交通局に責任のある「運転事故・輸送障害・インシデント」のゼロを達成いたしました。

今後とも、お客様に安全・安心・快適・便利な輸送サービスを提供し、魅力的な地下鉄を目指して、お客様や市民の皆様にご満足いただけるよう努めてまいります。

この報告書は、鉄道事業法第19条の4に基づき、福岡市交通局の安全管理体制や平成29年度に実施した安全に関する取り組み状況などを、皆様にお知らせするために作成したものです。是非ご一読いただき、輸送の安全・安心の確保に向けた取り組みをより確かなものとするため、ご意見・ご感想をお聞かせいただきますよう、お願い申し上げます。

これからも地下鉄をご愛顧くださいますようお願いいたします。