

# ごあいさつ

令和5年9月

福岡市交通事業管理者  
小野田 勝則



日頃より、福岡市地下鉄をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症により、私たちの生活環境が大きく変わる中、令和4年度は1日当たりおよそ40万人の方にご乗車いただきました。

改めて、市民の皆様をはじめ、本市地下鉄をご利用いただいております多くのお客さまに、心より感謝を申し上げます。

福岡市地下鉄では、「安全を全てに優先する」との安全方針のもと、「福岡市地下鉄経営戦略」に基づいて、安全を第一に考えた経営を行っており、安全最優先の企業風土の醸成に努めるとともに、安全管理体制の更なる充実に向けて取組を行っております。

引き続き、日常を支える公共交通機関として、お客さまに安心してご利用いただくために、「運転事故、インシデント、輸送障害の発生件数ゼロ」を目指すとともに、PDCAによるスパイラルアップを図り、より安全で質の高い輸送サービスを提供し、市民の皆様をはじめ、お客さまにご満足いただける、魅力的な地下鉄を目指して努めてまいります。

また、令和5年3月27日に七隈線天神南駅から博多間が無事に延伸開業を迎えることができました。七隈線が博多駅までつながることで交通ネットワークがさらに強化され、都市部へのアクセスが飛躍的に向上しました。

今後とも安心して快適にご利用いただけるよう、引き続き、職員一丸となって取り組んでまいります。

本報告書は、鉄道事業法第19条の4に基づき、令和4年度に福岡市地下鉄で実施した安全に関する取り組みの状況を、皆様にお知らせするために作成したものです。

是非、ご一読いただき、輸送の安全・安心の確保に向けた取り組みをより確かなものにするため、ご意見、ご感想をお寄せいただきますよう、お願い申し上げます。

今後とも、福岡市地下鉄をご愛顧くださいますよう、お願い申し上げます。