（２）重要施策

（ ）内は前年度決算額

①　安全・安心

7,510,082千円　（4,523,785千円）

安全方針・安全行動規範を遵守し、地下鉄をより安全に、安心してご利用いただくための取り組みを推進した。

ア　安全への取組み

7,387,407千円　（4,469,981千円）

トンネル等の土木構造物や変電所設備など、地下鉄の運行を支える施設・設備について、定期的な点検及び点検結果に基づいた長期計画により補修・更新工事を実施した。また、トンネル内部において迅速かつ効率的に点検を実施するため、新たにドローンを導入した。

運用開始から約40年が経過した空港・箱崎線車両（1000Ｎ系）について、計画的に更新を行った。

さらに、全職員への安全に関する教育訓練や、不測の事態が発生した場合のシミュレーション訓練等により職員の安全スキルのさらなる向上を図るとともに、ＰＤＣＡサイクルによる継続的な安全管理体制の強化に取り組んだ。

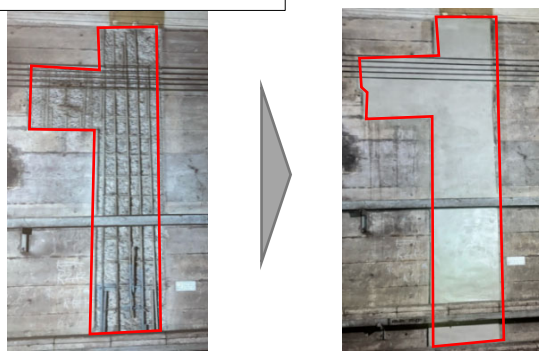
イ　安心への取組み

122,675千円　（53,804千円）

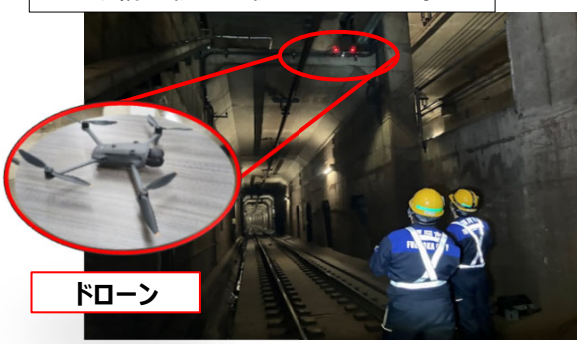
地下鉄車内やエスカレーター等への防犯カメラの設置や、巡回警備の強化等により、駅や車内における犯罪の未然防止等に取り組み、より安心してご利用いただける環境づくりを推進した。

また、地震や風水害等の自然災害への対応能力の向上を図るため、近隣施設や関係機関と連携した訓練や帰宅困難者の発生を想定した訓練などを実施した。

トンネル部の断面補修



土木構造物の点検にドローン導入



車内及び駅構内巡回警備



エスカレーター防犯カメラの設置



（単位：千円）

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A－（B＋C）	備考
ア 安全への取組み	8,232,471	7,387,407	763,193	81,871	
土木構造物補修	200,728	161,701	－	39,027	トンネル断面修復、 ドローン購入　等
変電所設備更新事業	761,618	330,088	431,530	－	七隈線電力遠方監視 制御装置子局更新工事
車両検修設備更新事業	552,392	206,387	331,663	14,342	姪浜車両基地車両検修 機械排水処理設備更新 工事　等
自動列車制御装置 （ＡＴＣ）更新事業	50,531	50,530	－	1	七隈線信号通信用 無停電電源装置 更新工事
電気室設備更新事業	352,277	349,501	－	2,776	電気室配電設備 改良工事　等
空港・箱崎線車両（１０００Ｎ系）更新事業	6,314,925	6,289,200	－	25,725	新造車両の導入 （５編成）
イ 安心への取組み	130,691	122,675	－	8,016	
駅構内防犯カメラの設置	19,283	19,151	－	132	防犯カメラ増設 (約200台：R7～R8)
車内防犯カメラの設置	79,629	78,199	－	1,430	リアルタイム機能付き 防犯カメラの設置
車内及び駅構内巡回警備	31,779	25,325	－	6,454	巡回警備の強化
合計	8,363,162	7,510,082	763,193	89,887	

（ ）内は前年度決算額

②　快適で質の高いサービス　888,493千円　（473,586千円）

お客様により満足いただける地下鉄を目指して、サービスや駅・車両の利便性をさらに向上させる取り組みを推進した。

ア　快適・便利な環境づくり　864,182千円　（457,138千円）

経年劣化が進む駅のリフレッシュを実施するとともに、地下駅の全館冷房化を推進した。また、福岡空港駅におけるエレベーターの増設を始め、さらなる昇降機の増設に向けて取り組んだ。

ご高齢の方や車いす・ベビーカーをご利用の方など、誰もが気持ちよく利用できるよう車両優先スペースを改修するとともに、乗降マナー向上の取組みやＡＩの活用によるエスカレーター安全利用の啓発を強化するなど、「ユニバーサル都市・福岡」にふさわしい地下鉄の取組みを推進した。

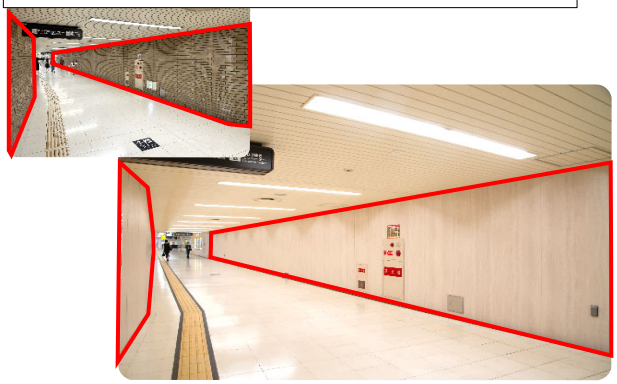
さらに、今後の改札機更新に合わせて、磁気券に代わるＱＲ乗車券の検討に取り組んだ。

イ　質の高いサービスの提供　24,311千円　（16,448千円）

混雑緩和等を目的としたダイヤ改正を実施するとともに、来訪者の利便性向上のため福岡空港駅に駅コンシェルジュを新たに配置した。

多様化するニーズについて、お客様の声や満足度調査等により把握・分析し、サービス向上を図った。

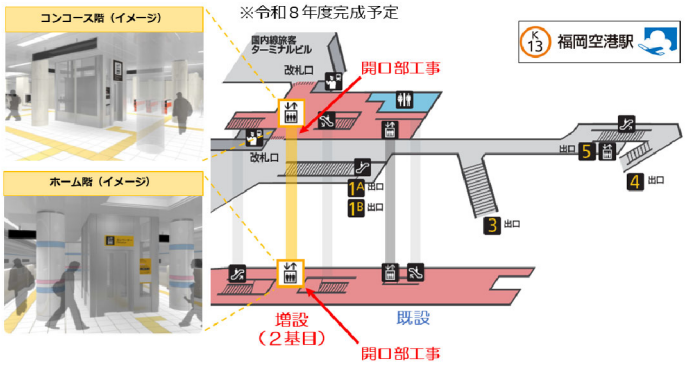
駅のリフレッシュ（コンコース壁面）



地下駅の全館冷房化のイメージ



福岡空港駅のエレベーターの増設



駅コンシェルジュ
外国人対応の様子



（単位：千円）

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A－（B＋C）	備考
ア 快適・便利な環境づくり	1,071,097	864,182	152,356	54,559	
駅のリフレッシュ	375,690	347,058	－	28,632	室見駅・大濠公園駅・中洲川端駅の改修　等
地下駅の全館冷房化の推進	222,034	221,235	－	799	六本松駅設置工事、実施設計19駅
昇降機の増設	239,406	73,700	152,356	13,350	福岡空港駅エレベーター設置支障物移設工事　等
案内サインの改良	53,760	47,494	－	6,266	エレベーター優先サイン、誘導案内サインの拡充、マナー啓発　等
車両の優先席・スペースの改修	156,077	153,669	－	2,408	優先席・スペースの改修
エスカレーター安全利用促進	24,130	21,026	－	3,104	ＡＩ活用によるエスカレーター安全利用促進等
イ 質の高いサービスの提供	25,497	24,311	－	1,186	
お客様満足度調査	1,219	807	－	412	多様化するお客様のニーズ把握
インバウンド対策	24,278	23,504	－	774	地下鉄駅コンシェルジュ、外国語サポートサービス
合計	1,096,594	888,493	152,356	55,745	

（ ）内は前年度決算額

③　まちづくり・環境配慮　　2,685,064千円　　（785,717千円）

都市と共に発展する地下鉄を目指して、まちづくりと連携した利便性向上の取組みに加え、環境にやさしい公共交通機関として脱炭素の取組みを推進した。

ア　まちづくりへの取組み　　324,881千円　　（10,824千円）

開発事業者などと連携した駅施設の改良等により、まちづくりに合わせた駅の利便性向上を推進した。

また、全市的な緑化推進施策を踏まえ、駅コンコースの緑化に取り組んだ。

イ　環境配慮の取組み　　2,360,183千円　　（774,893千円）

駅照明のＬＥＤ化等により、消費エネルギーの抑制に取り組んだほか、地下鉄用電力への再生可能エネルギー由来電力の導入割合を100％に拡大するなど、脱炭素社会の実現に向けた取組みを推進した。

地下鉄フェスタ



照明のLED化（トンネル）



④　事業を支える経営基盤　　68,015千円　　（18,196千円）

将来にわたって持続可能な地下鉄を目指して、事業を安定的に支える経営基盤づくりの取組みを推進した。

ア　収益の確保　　59,144千円　　（8,120千円）

唐人町駅において、ドームイベント時の混雑緩和施策として、臨時列車を増便するとともに、改札口を増設した。

また、沿線の大型集客施設とタイアップしたキャンペーンの開催等により、幅広いお客様の利用を促進した。

さらに、大型デジタルサイネージ等の新規広告媒体を導入するほか、魅力的な駅ナカ店舗の誘致等により、収益の確保に取り組んだ。

イ　未来の地下鉄事業を支える人材の育成　　8,871千円　　（10,076千円）

将来にわたって安定的に地下鉄事業を継続していくため、計画的な職員採用や専任の技術指導教官の配置による人材育成などに取り組み、安全・安心を支えるための技術力の継承・向上等を推進した。

（単位：千円）

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A－（B＋C）	備考
ア　まちづくりへの取組み	326,998	324,881	－	2,117	
貝塚駅のリニューアル	15,137	14,919	－	218	貝塚駅の内外装改修 実施設計
地下空間の緑化	296,818	295,225	－	1,593	福岡空港駅・博多駅・ 天神駅の壁面等の緑化
地下鉄フェスタの開催	15,043	14,737	－	306	地下鉄フェスタ開催 経費
イ　環境配慮の取組み	2,476,301	2,360,183	89,511	26,607	
駅照明等のＬＥＤ化	375,108	280,139	89,511	5,458	トンネル内照明・電照 広告のＬＥＤ化　等
再生可能エネルギー 由来電力の利用推進	2,101,193 (135,969)	2,080,044 (129,669)	－ (－)	21,149 (6,300)	地下鉄用電力の再エネ 由来電力導入割合拡大 R6:40%→R7:100% （括弧内は電気料金のうち再エネ指定に要する費用）
合計	2,803,299	2,685,064	89,511	28,724	

（単位：千円）

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A－（B＋C）	備考
ア　収益の確保	64,279	59,144	－	5,135	
唐人町駅の改札口の増設	51,331	51,311	－	20	唐人町駅改札機設置 等
地下鉄利用の プロモーション	12,948	7,833	－	5,115	沿線の大型集客施設と のタイアップ　等
イ　未来の地下鉄事業を支える人材の育成	10,938	8,871	－	2,067	
安定的な人材の確保及び 育成等	10,938	8,871	－	2,067	運転教習シミュレータ 保守点検、鉄道総研等 研修経費、求人広告 掲載　等
合計	75,217	68,015	－	7,202	