

## ■重要施策

### ① 七隈線延伸事業の推進

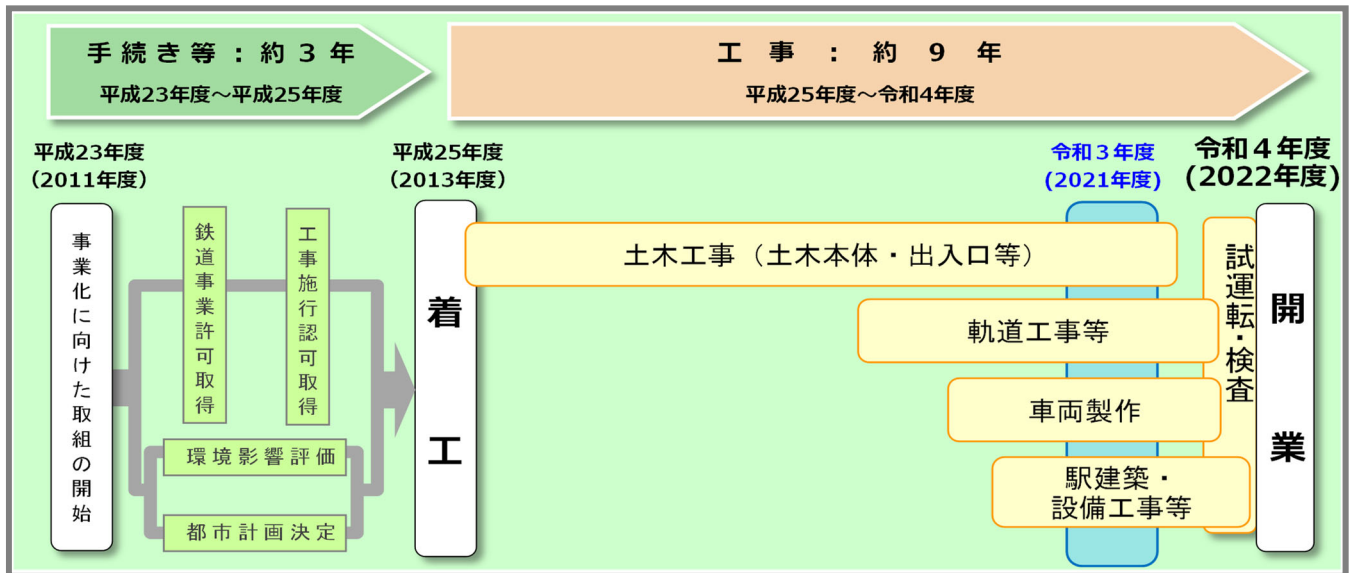
12,271,522 千円

令和5年3月の開業を目指し、土木工事、軌道工事及び車両製作を引き続き推進するとともに、駅建築・設備等に関する工事に本格的に着手するなど、安全対策に万全を期しながら、着実に事業を推進した。

また、地下鉄ホームページで事業の進捗状況等を丁寧に発信するとともに、新駅の駅名や駅シンボルマーク、開業予定月など、時機を捉えた効果的な情報発信に取り組んだ。

#### <事業の概要>

- ◇延伸区間 天神南～博多
- ◇建設キロ 約1.4km（営業キロ1.6km）
- ◇建設費 約587億円
- ◇開業予定 令和5年3月27日
- ◇利用人数 延伸区間で約8.2万人/日（需要定着後）うち新規利用者数…約2.3万人/日



(単位：千円)

事業名	最終予算 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A-(B+C)	備考
七隈線延伸事業	20,796,658	12,271,522	8,508,603	16,533	<ul style="list-style-type: none"> <li>・土木工事</li> <li>・軌道工事</li> <li>・3000A系車両製作 (搬入・既設区間での試運転)</li> <li>・駅建築・設備工事等</li> </ul>

## ② 安全・安心の確保

安全を最優先とする組織風土を確立するため、運輸安全マネジメントのスパイラルアップを図ったほか、教育訓練の充実などによる安全スキルの向上や、施設・車両などの安全性確保、テロ対策の強化等に取り組んだ。

また、安全・安心の取組みに関する情報を積極的に発信した。

### ア 施設、車両などの安全性の確保

2,752,367 千円

トンネルなどの土木構造物について、長期的な補修計画に基づく改良工事を実施し、土木構造物の健全性を確保するとともに、経年劣化した自動列車制御装置（ATC）更新工事や七隈線運行管理システム更新工事などを計画的に実施するなど、駅施設・設備等の安全性の確保に取り組んだ。

また、車両について、2000系車両の大規模な改修や3000系車両の列車制御装置の更新等を行い、安全性や快適性を向上させるとともに、製造後40年を迎えた1000N系車両更新のため、新造車両を発注した。

そのほか、姪浜車両基地の安定的な機能維持のため、建築物等の経年劣化に対応した大規模改修事業を推進した。

### イ 災害対策等の強化

87,688 千円

局地的な集中豪雨等の災害に備え、駅施設等の浸水対策を強化した。

また、駅や車両などにおける消毒の実施やマスクアンドライドの推進など、新型コロナウイルス感染症予防対策に継続して取り組んだ。

(単位：千円)

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A-(B+C)	備考
ア 施設、車両などの 安全性の確保	2,903,112	2,752,367	79,000	71,745	
土木構造物改良工事	233,344	221,902	-	11,442	トンネル断面修復 等
姪浜駅リニューアル (外壁改修)	84,746	75,799	-	8,947	外壁改修工事
自動列車制御装置 (ATC)更新	19,349	18,293	-	1,056	対象駅:貝塚駅 (7 駅中 7 駅目)
電力遠制装置更新	394,763	356,763	38,000	-	七隈線延伸事業に伴う 機器の新設・改良、主要 機器の更新 等(再掲額 を含む)
七隈線運行管理 システム更新	470,462	429,462	41,000	-	七隈線延伸事業に伴う 機器の新設・改良、主要 機器の更新 等(再掲額 を含む)
2000系車両大規模 改修	865,372	864,139	-	1,233	車体の補修、主要機器 の更新 等
3000系車両列車制御 装置更新	503,448	503,448	-	-	自動列車制御装置、自 動列車運転装置の更新 等
姪浜車両基地大規模 改修	331,628	282,561	-	49,067	管理棟大規模改修工事 等
イ 災害対策等の強化	101,243	87,688	-	13,555	
浸水対策事業	50,025	42,722	-	7,303	駅施設等の浸水対策改 良工事
新型コロナウイルス 感染症対策	51,218	44,966	-	6,252	駅や車両の消毒、マスク アンドライドの推進、お 客様用消毒液の全駅配 置 等
合計	3,004,355	2,840,055	79,000	85,300	

### ③ 快適で質の高いサービスの提供

お客様により満足いただける高品質なサービスを提供するため、スムーズな輸送サービスや快適・便利な環境づくりに取り組んだほか、超高齢社会に対応したサービスの提供や来街者にも使いやすい環境整備など「ユニバーサル都市・福岡」にふさわしい地下鉄に向けた取組みを推進した。

#### ア みんなが使いやすい環境づくり

252,353 千円

駅バリアフリールートの充実及び観光客などの移動円滑化の推進を図るため、博多駅筑紫口において、エスカレーター設置工事を実施したほか、ホーム階からコンコース階までのエレベーター設置工事に着手した。

また、天神駅東口において、ホーム階からコンコース階までのエレベーター設置工事を実施した。

#### イ 快適・便利な環境づくり

127,434 千円

お客様に気持ち良く快適にご利用いただくため、乗車マナー向上に関する取組みを継続するとともに、駅の空調設備を改善した。

#### ウ 超高齢社会に対応したサービスの提供

11,957 千円

さらなる高齢化に対応するため、駅トイレの洋式化を推進した。

#### エ 来街者にも使いやすい環境整備とサービスの提供

71,929 千円

福岡市を訪れる国内外からのお客様が安心して快適に利用できるよう、地下鉄駅コンシエルジュを博多駅に引き続き配置するとともに、地下鉄車内や駅の案内サインについて、外国語表記を含め、より分かりやすい案内表示に改修した。

また、駅トイレの洋式化を推進した。

(単位：千円)

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A-(B+C)	備考
ア みんなが使い やすい環境づくり	411,205	252,353	120,355	38,497	
駅バリアフリー ルートの充実 (昇降機増設)	411,205	252,353	120,355	38,497	博多駅筑紫口エスカレーター 設置工事、天神駅東口エレ ベーター設置工事 等
イ 快適・便利な環境 づくり	215,934	127,434	82,203	6,297	
乗車マナーの向上	65,459	11,230	52,557	1,672	乗車マナー向上キャンペ ーン、エスカレーター音声案内 装置設置 等
混雑の緩和	532	532	-	0	車内混雑状況駅掲示費用 (再掲額)
より安全な乗降の 確保	963	705	-	258	車内自動放送文章変更
駅空調の改善	148,980	114,967	29,646	4,367	クールルームの改善(空港・ 箱崎線)、空調設備の改善 (七隈線) 等
ウ 超高齢社会に対応 したサービスの提供	11,957	11,957	-	-	
駅施設の改良	11,957	11,957	-	-	トイレ洋式化
エ 来街者にも使い やすい環境整備と サービスの提供	76,565	71,929	-	4,636	
インバウンド対策	76,565	71,929	-	4,636	駅案内サインの外国語表記、 地下鉄駅コンシェルジュ、トイ レ洋式化 等 (再掲額を含 む)
合計	715,661	463,673	202,558	49,430	

#### ④ まちづくりへの貢献

福岡のまちの発展に貢献するため、駅周辺のまちづくりに対応した駅施設の改良や、沿線の地域、イベント、施設などと連携した取組みを推進した。

また、省エネの推進など環境対策に関する取組みを推進した。

##### ア 沿線まちづくりに対応した駅施設の改良など 63,463 千円

天神駅東口において、エレベーター設置工事を実施し、さらなるバリアフリー経路の充実に取り組んだ。

また、博多駅筑紫口においても、エレベーター設置工事に着手し、お客様にとってより使いやすい駅となるようリニューアルに取り組んだ。

##### イ 沿線の地域、イベント、施設などとの連携 18,920 千円

駅ごとの近隣の街並みや地域の歴史、観光資源などの特性を踏まえた駅の魅力づくりに取り組むことにより、各駅の個性化、活性化を図るとともに、各駅の魅力を効果的に発信した。

また、世界水泳選手権大会の気運醸成に向けて大会のPRを行ったほか、福岡市を訪れる国内外からのお客様が安心して快適に利用できるよう、駅案内サインの改修を行った。

##### ウ 環境対策に関する取組み 239,356 千円

省エネの取組みとして、駅施設やトンネル内の照明のLED化を計画的に実施し、消費エネルギーの削減に取り組んだ。

(単位：千円)

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A-(B+C)	備考
ア 沿線まちづくりに対応した駅施設の改良など	186,836	63,463	120,355	3,018	
天神駅東口 リニューアル事業	60,998	60,997	-	1	エレベーター設置工事 (再掲額)
博多駅筑紫口 リニューアル事業	125,838	2,466	120,355	3,017	エレベーター設置工事 等(再掲額を含む)
イ 沿線の地域、イベント、施設などとの連携	25,797	18,920	-	6,877	
駅の魅力づくり	4,553	2,384	-	2,169	副駅名の設定、装飾 等
世界水泳選手権大会 の気運醸成	21,244	16,536	-	4,708	案内サインの改修、車体 広告 等(再掲額を含む)
ウ 環境対策に関する 取組み	345,312	239,356	105,298	658	
駅照明等のLED化改 良工事	345,312	239,356	105,298	658	博多駅及びトンネル内(姪 浜～唐人町間)の照明
合計	557,945	321,739	225,653	10,553	

## ⑤ 経営基盤の強化

経営基盤を強化するため、データ分析に基づく戦略的な営業施策の推進、広告・駅ナカ事業収入の確保や遊休資産の有効活用に取り組んだほか、安全性の確保を最優先に、施設・車両等のライフサイクルコストの最小化と投資の平準化を図るアセットマネジメントや経営の効率化を推進した。

また、地下鉄を支える人材の計画的な確保と育成に取り組んだ。

### ア 戦略的な営業施策の推進

4,015 千円

新型コロナウイルス感染症の影響による「新しい生活様式」の定着など、今後の地下鉄を取り巻く様々な環境の変化に対応するため、各種営業データの分析を通して地下鉄利用者の現状把握に努めるとともに、延伸開業をにらんだ新たな施策の検討を行った。

### イ 人材確保と育成

12,397 千円

交通局人材育成プランに基づき、専門的かつ高度な知識や技術を有する人材を育成していくため、研修の改善に取り組むとともに、鉄道に関する幅広い知識の習得や専門技術の向上に向けた取組みを推進した。

### ウ 地下鉄開業40周年に関する取組み

4,473 千円

お客さまへの感謝の気持ちを表すため、地下鉄開業40周年を記念した記念はやかけん（ICカード）の発売や企画展の実施など、地下鉄の利用促進に取り組んだ。

(単位：千円)

事業名	最終予算額 A	決算額 B	翌年度 繰越額 C	不用額 A-(B+C)	備考
ア 戦略的な営業施策の推進	4,015	4,015	-	-	
営業データの分析・活用	4,015	4,015	-	-	各種営業データの分析を通して新たな施策の検討 等
イ 人材確保と育成	15,078	12,397	-	2,681	
安全・安心を支える人材の育成	15,078	12,397	-	2,681	基本研修、派遣研修、資格取得支援 等
ウ 地下鉄開業40周年に関する取組み	4,858	4,473	-	385	
地下鉄40周年記念事業	4,858	4,473	-	385	記念はやかけん(ICカード)発売、企画展、クイズラリー 等
合計	23,951	20,885	-	3,066	