

令和6年度
福岡市地下鉄
お客様満足度調査

令和6年10月

福岡市地下鉄

< 目 次 >

第1章 調査の概要	1
第2章 調査結果.....	2
1. 回答者の属性	2
2. 日頃よく利用する交通手段	3
3. 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由	5
4. おもに乗車する地下鉄路線	7
5. おもに地下鉄を利用する曜日	9
6. おもに地下鉄を利用する時間帯	11
7. 地下鉄の利用頻度	13
8. 普段利用する乗車券	15
9. 地下鉄利用の主な目的	17
10. 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段	19
11. どのような企画があれば地下鉄を利用するか	21
12. 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度	23
13. 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感ずること.....	25
14. 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目	27
15. タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況	29
16. 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか	31
17. 地下鉄利用時に気になるマナー	33
18. 優先席を必要なときに利用できているか	35
19. 優先席を必要な人に譲るか	37
20. 優先席を譲らない理由	39
21. 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象.....	41
22. 駅の案内サインのわかりやすさ	43
23. 「ちかまるナビ」を知っているか	45
24. 「ちかまるナビ」の利用状況	47
25. 地下鉄が提供するサービスに対する満足度	49
26. 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか	51
27. 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか	53
28. 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか	55
29. 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか	57
30. 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか	59
31. 今後さらにあると便利と思う店舗など	61
32. 地下鉄全般についての総合的な満足度	63
33. 満足度別の意見	65
第3章 経営戦略指標について.....	66
1. 過去5年間の推移比較	66
2. 地下鉄全般についての総合的な満足度別分析	73
第4章 参考資料（調査票）	76

第1章 調査の概要

1. 調査の目的

本調査は、福岡市地下鉄を利用しているお客様の満足度、意見、要望等を尋ね、今後の福岡市地下鉄の運営企画、経営戦略の参考とする目的で実施。

2. 調査設計及び回収結果

調査対象	福岡市地下鉄の利用客
調査方法	郵送・WEB 併用
調査項目	・ 回答者の属性と地下鉄利用における傾向 ・ 各種経営指標に関する満足度 ・ 地下鉄利用における要望等
回収数	①郵送アンケート : 295人 ②WEBアンケート : 2,045人
実施期間	令和6年 7月 5日 (金) ~令和6年 7月 26日 (金)

3. 調査結果の見方

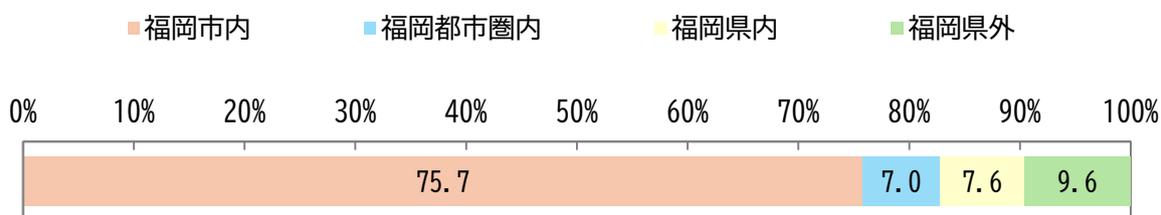
- 回答は、原則として各質問の調査数を基数（n）とした百分率（%）で表し、小数第2位を四捨五入している。このため、百分率の合計が100%にならない場合がある。また、2つ以上の回答ができる複数回答の質問では、回答比率の合計が100%を超える場合がある。
- クロス集計表の表側に使用している「学年別」「性別」等の基本属性では、副問（サブクエスチョン）等の回答者が限定される質問もあるため、図表中の表側項目の調査数を合計しても、必ずしも調査の有効回収数にならない場合がある。
- 属性別の分析等において、基数（調査数）が少ないものについては、その結果は参考程度に留め、分析コメントを省略する場合がある。
- 本文または図表中の質問文及び回答選択肢については、コンピュータ入力の都合上、省略して表記している場合があるため、詳細は「参考資料 調査票」を参照のこと。

第2章 調査結果

1. 回答者の属性

(1) 居住地

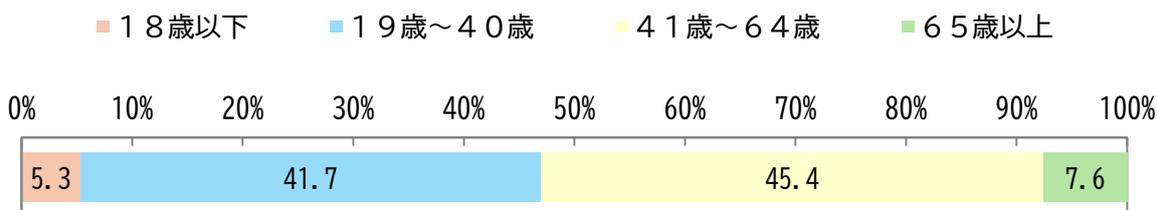
図表一 居住地



全体(n=2,340)

(2) 年齢

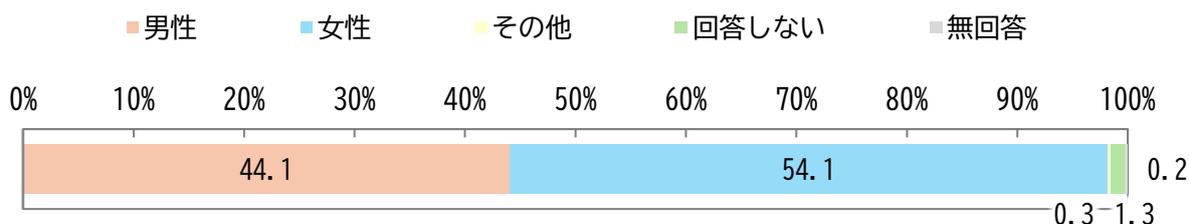
図表二 年齢



全体(n=2,340)

(3) 性別

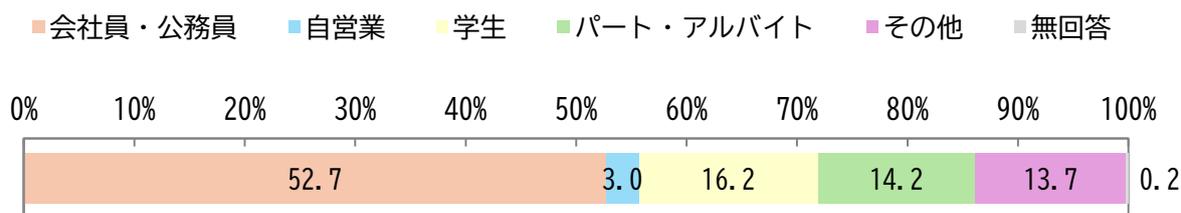
図表三 性別



全体(n=2,340)

(4) 職業

図表四 職業



全体(n=2,340)

2. 日頃よく利用する交通手段

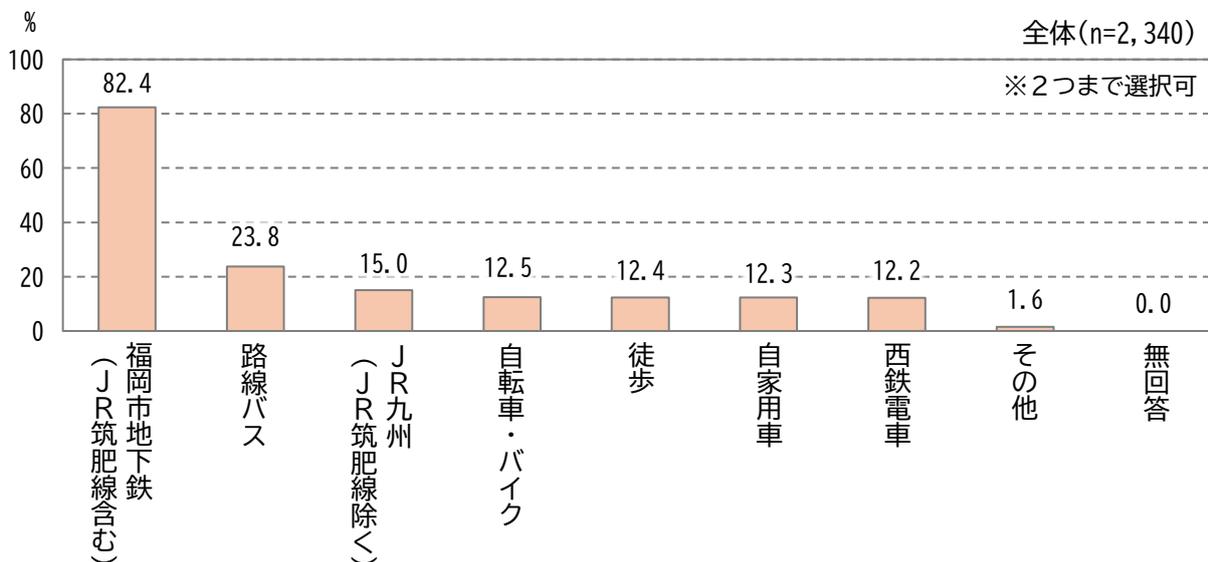
(5) 日頃よく利用する交通手段は何ですか（2つまで選択可）。

日頃よく利用する交通手段についてみると、「福岡市地下鉄（JR 筑肥線含む）」（82.4%）の割合が最も高く、ついで「路線バス」（23.8%）、「JR 九州（JR 筑肥線除く）」（15.0%）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「路線バス」、福岡都市圏内と福岡県内では「西鉄電車」、福岡県外では「自家用車」が他の居住地と比べ高くなっている。また、福岡市内では、「JR 九州（JR 筑肥線を除く）」の割合が他の居住地と比べ低くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「JR 九州（JR 筑肥線を除く）」と「自転車・バイク」、65歳以上では「路線バス」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一5 日頃よく利用する交通手段



図表一6 居住地別 日頃よく利用する交通手段

		調査数	福岡市地下鉄 (JR 筑肥線含む)	路線バス	JR九州 (JR 筑肥線除く)	自転車・バイク	徒歩	自家用車	西鉄電車	その他	無回答
全体		2,340	82.4	23.8	15.0	12.5	12.4	12.3	12.2	1.6	0.0
居住地別	福岡市内	1,772	88.7	26.3	8.7	13.7	13.2	10.4	9.8	0.3	-
	福岡都市圏内	164	81.7	17.7	35.4	5.5	4.9	10.4	26.8	1.2	-
	福岡県内	179	75.4	12.3	40.2	6.1	7.3	10.6	31.3	1.7	-
	福岡県外	225	39.1	17.3	29.8	13.8	16.0	30.2	5.3	12.0	0.4

単位：%

図表一7 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 日頃よく利用する交通手段

単位：%

		調査数	福岡市地下鉄（JR筑肥線含む）	路線バス	JR九州（JR筑肥線除く）	自転車・バイク	徒歩	自家用車	西鉄電車	その他	無回答
全体		2,340	82.4	23.8	15.0	12.5	12.4	12.3	12.2	1.6	0.0
年齢別	18歳以下	125	79.2	24.0	20.8	18.4	15.2	6.4	15.2	3.2	-
	19歳～40歳	975	81.2	19.8	16.9	12.9	13.0	11.9	12.8	2.2	-
	41歳～64歳	1,062	84.2	25.5	13.0	12.0	11.9	12.6	12.0	1.1	-
	65歳以上	178	80.9	34.8	12.4	9.6	10.7	16.9	7.9	0.6	0.6
性別	男性	1,033	81.0	21.3	18.6	13.6	11.1	11.8	12.5	2.2	-
	女性	1,265	83.7	26.2	12.1	11.3	13.4	12.7	12.0	1.2	-
	その他	7	85.7	28.6	28.6	-	-	14.3	-	-	-
	回答しない	31	80.6	6.5	12.9	29.0	12.9	9.7	12.9	-	-
性・年齢別	男性計	1,033	81.0	21.3	18.6	13.6	11.1	11.8	12.5	2.2	-
	18歳以下	88	76.1	28.4	21.6	22.7	12.5	5.7	11.4	4.5	-
	19歳～40歳	425	80.7	16.9	19.1	14.8	10.4	11.1	13.9	2.8	-
	41歳～64歳	435	82.5	22.5	18.6	11.3	11.5	11.5	12.2	1.4	-
	65歳以上	85	80.0	29.4	12.9	10.6	11.8	23.5	8.2	1.2	-
	女性計	1,265	83.7	26.2	12.1	11.3	13.4	12.7	12.0	1.2	-
	18歳以下	29	86.2	13.8	20.7	6.9	27.6	10.3	27.6	-	-
	19歳～40歳	536	81.3	22.4	15.3	11.4	14.9	12.7	12.1	1.7	-
41歳～64歳	613	85.5	27.9	8.8	12.1	12.2	13.5	11.7	1.0	-	
65歳以上	87	85.1	42.5	12.6	6.9	8.0	8.0	8.0	-	-	
職業別	会社員・公務員	1,233	85.9	20.4	15.5	9.9	10.5	12.2	13.0	1.6	-
	自営業	70	62.9	21.4	17.1	21.4	15.7	24.3	10.0	1.4	-
	学生	380	86.6	20.0	18.7	17.4	12.6	3.9	16.6	2.1	-
	パート・アルバイト	333	76.3	27.3	14.7	14.4	14.1	15.9	7.2	1.2	-
	その他	320	75.0	38.1	8.8	13.1	17.5	16.3	9.7	1.6	-

3. 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由

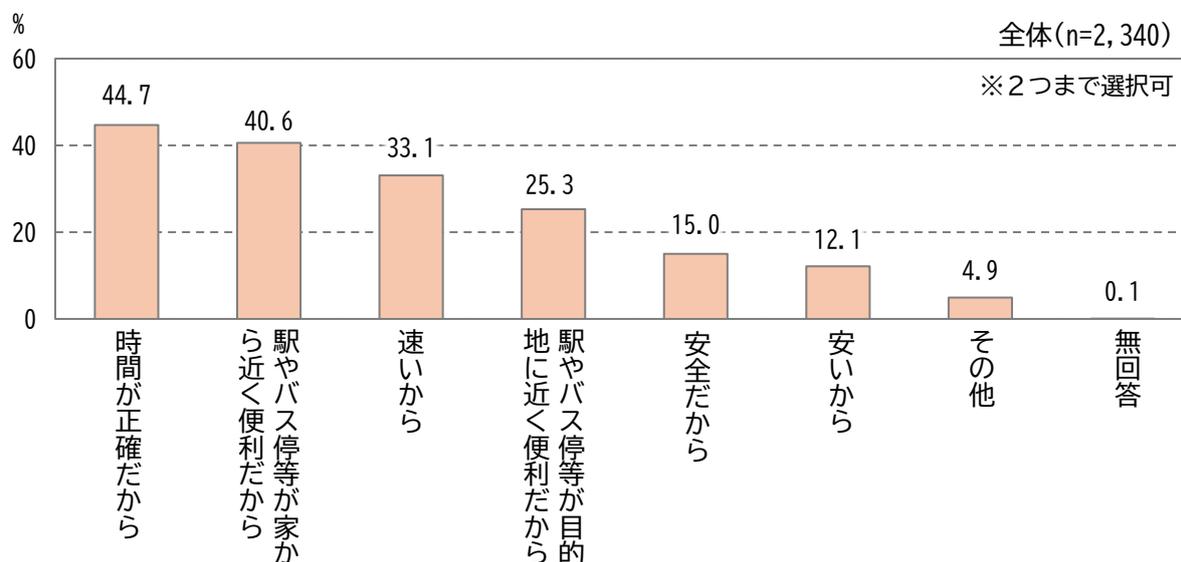
(6) 日頃よく利用する交通手段は何ですか（2つまで選択可）。

日頃よく利用する交通手段を選ぶ理由についてみると、「時間が正確だから」（44.7%）の割合が最も高く、ついで「駅やバス停等が家から近く便利だから」（40.6%）、「速いから」（33.1%）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「時間が正確だから」と「駅やバス停等が家から近く便利だから」、福岡都市圏内と福岡県内では「駅やバス停等が目的地に近く便利だから」、福岡県外では「安全だから」と「安いから」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「駅やバス停等が目的地に近く便利だから」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表－8 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由



図表－9 居住地別 日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由

		調査数	時間が正確だから	駅やバス停等が家から近く便利だから	速いから	駅やバス停等が目的地に近く便利だから	安全だから	安いから	その他	無回答
全体		2,340	44.7	40.6	33.1	25.3	15.0	12.1	4.9	0.1
居住地別	福岡市内	1,772	47.8	45.0	33.6	24.4	12.6	10.4	4.7	0.1
	福岡都市圏内	164	41.5	37.2	26.2	32.9	22.6	7.3	3.0	-
	福岡県内	179	40.2	31.8	34.1	37.4	15.1	9.5	4.5	-
	福岡県外	225	26.7	14.7	33.3	17.3	28.9	30.7	8.4	0.4

図表－10 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
日頃よく利用する交通手段を選ぶ主な理由

単位：%

		調査数	時間が正確だから	駅やバス停等から近く便利だから	速いから	駅やバス停等が目的地に近く便利だから	安全だから	安いから	その他	無回答
全体		2,340	44.7	40.6	33.1	25.3	15.0	12.1	4.9	0.1
年齢別	18歳以下	125	30.4	43.2	34.4	34.4	19.2	10.4	5.6	-
	19歳～40歳	975	41.5	38.3	34.2	27.7	14.2	14.4	3.6	-
	41歳～64歳	1,062	48.4	41.6	32.4	23.3	14.7	10.7	5.9	0.1
	65歳以上	178	50.6	44.9	30.3	18.0	19.1	8.4	5.6	0.6
性別	男性	1,033	42.6	37.1	32.3	24.4	18.5	14.4	6.1	-
	女性	1,265	46.7	43.5	33.8	26.0	12.3	10.0	4.0	0.1
	その他	7	14.3	28.6	42.9	28.6	28.6	28.6	-	-
	回答しない	31	41.9	38.7	29.0	29.0	6.5	16.1	3.2	-
性・年齢別	男性計	1,033	42.6	37.1	32.3	24.4	18.5	14.4	6.1	-
	18歳以下	88	27.3	47.7	35.2	31.8	18.2	11.4	8.0	-
	19歳～40歳	425	40.2	34.6	32.7	25.6	18.4	16.5	4.5	-
	41歳～64歳	435	46.7	37.5	31.7	23.0	17.9	14.3	6.9	-
	65歳以上	85	49.4	36.5	30.6	17.6	22.4	8.2	8.2	-
	女性計	1,265	46.7	43.5	33.8	26.0	12.3	10.0	4.0	0.1
	18歳以下	29	37.9	31.0	31.0	37.9	27.6	10.3	-	-
	19歳～40歳	536	42.7	40.9	35.8	29.1	11.0	12.5	2.8	-
	41歳～64歳	613	49.8	44.9	32.8	23.7	12.2	8.0	5.4	0.2
65歳以上	87	52.9	54.0	28.7	19.5	16.1	8.0	3.4	-	
職業別	会社員・公務員	1,233	47.8	41.1	34.3	23.8	14.4	10.2	4.5	-
	自営業	70	45.7	25.7	31.4	15.7	18.6	12.9	12.9	-
	学生	380	35.8	38.4	34.5	37.9	13.2	15.5	3.4	-
	パート・アルバイト	333	48.0	37.8	31.5	22.8	15.6	12.3	5.4	-
	その他	320	40.3	46.9	28.8	20.6	18.4	14.7	6.3	0.3

4. おもに乗車する地下鉄路線

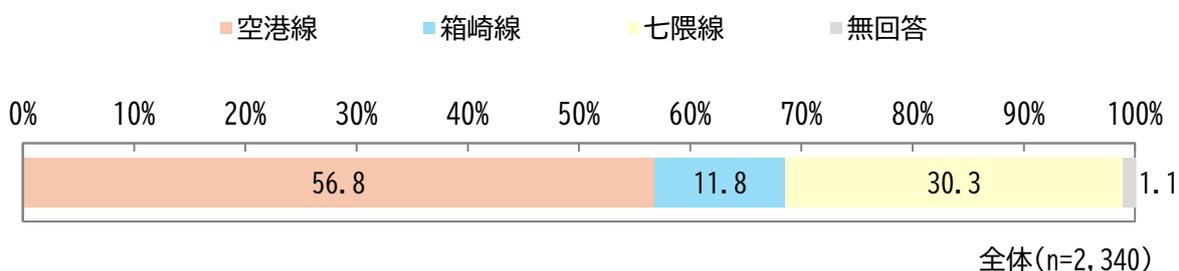
(7) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車する路線はどれですか。

おもに乗車する地下鉄路線についてみると、「空港線」(56.8%)の割合が最も高く、ついで「七隈線」(30.3%)、「箱崎線」(11.8%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「箱崎線」、福岡県外では「空港線」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。また、福岡県外では、「七隈線」の割合が他の居住地と比べ低くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「箱崎線」の割合が他の年齢と比べ低くなっている。

図表-11 おもに乗車する地下鉄路線



図表-12 居住地別 おもに乗車する地下鉄路線

単位：%

		調査数	空港線	箱崎線	七隈線	無回答
全体		2,340	56.8	11.8	30.3	1.1
居住地別	福岡市内	1,772	52.5	13.5	33.0	1.0
	福岡都市圏内	164	67.7	7.3	23.2	1.8
	福岡県内	179	60.9	6.1	31.8	1.1
	福岡県外	225	79.1	6.2	13.3	1.3

図表－13 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 おもに乗車する地下鉄路線

単位：％

		調査数	空港線	箱崎線	七隈線	無回答
全体		2,340	56.8	11.8	30.3	1.1
年齢別	18歳以下	125	60.8	5.6	33.6	-
	19歳～40歳	975	54.6	11.0	34.1	0.4
	41歳～64歳	1,062	57.6	13.2	28.0	1.2
	65歳以上	178	60.7	12.4	21.9	5.1
性別	男性	1,033	59.9	9.4	29.4	1.3
	女性	1,265	54.1	13.9	31.1	0.9
	その他	7	71.4	-	28.6	-
	回答しない	31	58.1	9.7	32.3	-
性・年齢別	男性計	1,033	59.9	9.4	29.4	1.3
	18歳以下	88	69.3	4.5	26.1	-
	19歳～40歳	425	55.1	8.7	35.5	0.7
	41歳～64歳	435	62.3	11.3	25.1	1.4
	65歳以上	85	62.4	8.2	24.7	4.7
	女性計	1,265	54.1	13.9	31.1	0.9
	18歳以下	29	41.4	6.9	51.7	-
	19歳～40歳	536	53.5	13.1	33.2	0.2
職業別	会社員・公務員	1,233	60.7	13.6	24.9	0.7
	自営業	70	64.3	14.3	20.0	1.4
	学生	380	40.0	4.5	55.3	0.3
	パート・アルバイト	333	58.3	12.0	27.9	1.8
	その他	320	58.1	12.8	26.6	2.5

5. おもに地下鉄を利用する曜日

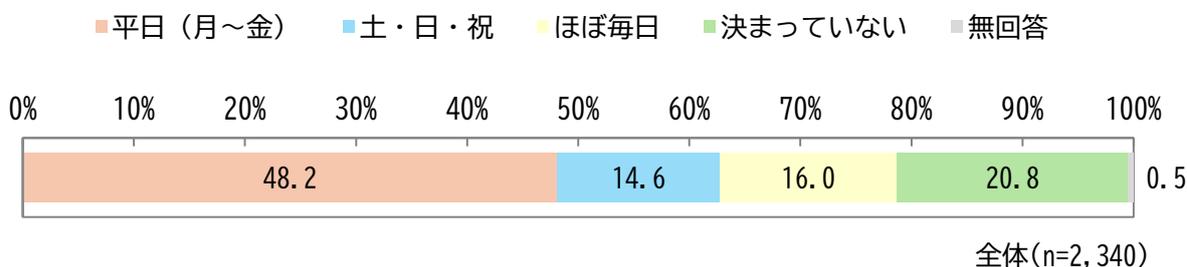
(8) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのは何曜日ですか。

おもに地下鉄を利用する曜日についてみると、「平日（月～金）」（48.2％）の割合が最も高く、ついで「決まっていない」（20.8％）、「ほぼ毎日」（16.0％）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「ほぼ毎日」、福岡都市圏内と福岡県内では「平日（月～金）」、福岡県外では「土・日・祝」と「決まっていない」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「土・日・祝」、65歳以上では「決まっていない」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表－14 おもに地下鉄を利用する曜日



図表－15 居住地別 おもに地下鉄を利用する曜日

		調査数	単位：%				無回答
			平日（月～金）	土・日・祝	ほぼ毎日	決まっていない	
全体		2,340	48.2	14.6	16.0	20.8	0.5
居住地別	福岡市内	1,772	49.5	12.9	18.4	18.8	0.5
	福岡都市圏内	164	55.5	14.6	12.8	17.1	-
	福岡県内	179	57.5	15.1	11.7	15.6	-
	福岡県外	225	24.9	27.6	3.1	43.1	1.3

図表一16 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 おもに地下鉄を利用する曜日

		調査数	単位：%				無回答
			平日（月～金）	土・日・祝	ほぼ毎日	決まっていない	
全体		2,340	48.2	14.6	16.0	20.8	0.5
年齢別	18歳以下	125	40.8	24.8	14.4	20.0	-
	19歳～40歳	975	44.5	16.5	19.0	19.7	0.3
	41歳～64歳	1,062	52.4	13.1	14.1	20.1	0.4
	65歳以上	178	48.3	5.6	12.4	31.5	2.2
性別	男性	1,033	48.6	14.8	14.8	21.3	0.5
	女性	1,265	47.8	14.5	16.9	20.4	0.4
	その他	7	14.3	14.3	42.9	28.6	-
	回答しない	31	54.8	12.9	16.1	16.1	-
性・年齢別	男性計	1,033	48.6	14.8	14.8	21.3	0.5
	18歳以下	88	28.4	33.0	14.8	23.9	-
	19歳～40歳	425	43.1	16.9	18.6	21.2	0.2
	41歳～64歳	435	58.6	10.8	12.4	17.7	0.5
	65歳以上	85	45.9	5.9	8.2	37.6	2.4
	女性計	1,265	47.8	14.5	16.9	20.4	0.4
	18歳以下	29	72.4	3.4	13.8	10.3	-
	19歳～40歳	536	45.9	16.2	18.7	18.8	0.4
41歳～64歳	613	47.8	14.7	15.5	21.7	0.3	
65歳以上	87	51.7	5.7	17.2	24.1	1.1	
職業別	会社員・公務員	1,233	55.2	13.4	18.7	12.5	0.3
	自営業	70	31.4	20.0	10.0	38.6	-
	学生	380	47.6	15.8	16.6	19.7	0.3
	パート・アルバイト	333	38.7	14.7	14.7	31.2	0.6
	その他	320	35.6	16.3	8.1	39.1	0.9

6. おもに地下鉄を利用する時間帯

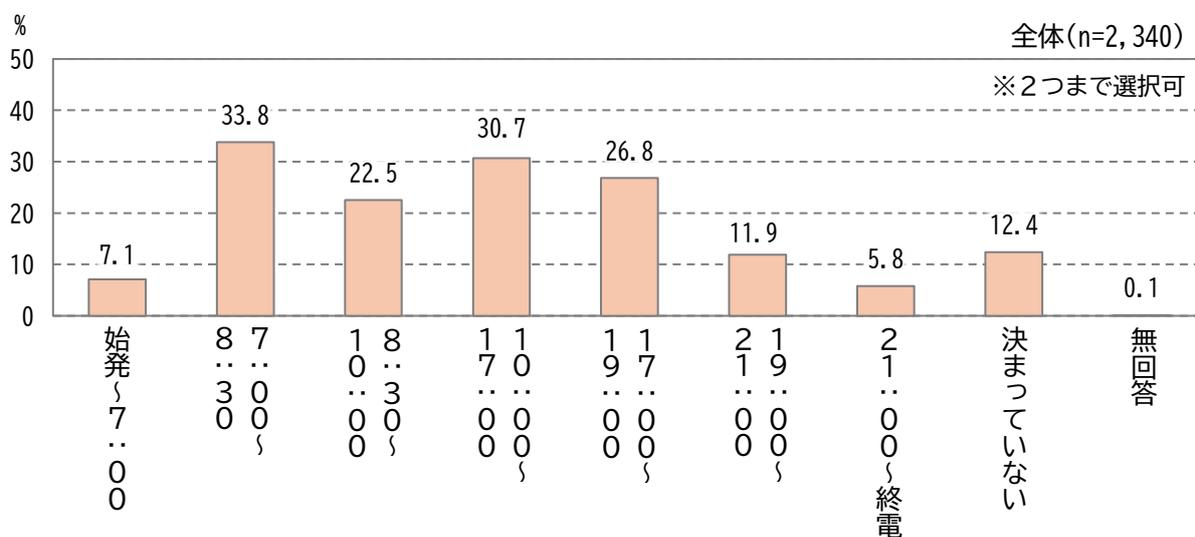
(9) 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのはどの時間帯ですか（2つまで選択可）。

おもに地下鉄を利用する時間帯についてみると、「7：00～8：30」（33.8％）の割合が最も高く、ついで「10：00～17：00」（30.7％）、「17：00～19：00」（26.8％）となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「7：00～8：30」、福岡県外では「決まっていない」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、65歳以上では「10：00～17：00」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表－17 主に地下鉄を利用する時間帯



図表－18 居住地別 主に地下鉄を利用する時間帯

		調査数	始発～7:00	7:00～8:30	8:30～18:00	10:00～17:00	17:00～19:00	19:00～21:00	21:00～終電	決まっていない	無回答
全体		2,340	7.1	33.8	22.5	30.7	26.8	11.9	5.8	12.4	0.1
居住地別	福岡市内	1,772	8.1	35.5	22.6	30.2	28.7	12.4	6.1	9.9	0.1
	福岡都市圏内	164	5.5	45.1	22.6	29.3	31.7	12.8	6.1	6.7	-
	福岡県内	179	6.1	36.9	25.1	27.4	22.9	11.7	6.1	11.7	-
	福岡県外	225	1.3	9.8	20.0	37.8	11.6	7.6	3.1	36.9	0.9

図表一 19 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 主に地下鉄を利用する時間帯

単位：%

		調査数	始発 7:00 7:00 8:00	7:00 7:30 8:00	8:00 8:30 9:00	9:00 9:30 10:00	10:00 10:30 11:00	11:00 11:30 12:00	12:00 12:30 終電	決ま っていない	無 回答
全体		2,340	7.1	33.8	22.5	30.7	26.8	11.9	5.8	12.4	0.1
年齢別	18歳以下	125	7.2	36.0	20.8	36.0	26.4	11.2	4.8	13.6	-
	19歳～40歳	975	4.0	33.2	24.7	29.0	26.2	13.9	8.7	13.5	0.1
	41歳～64歳	1,062	9.9	37.0	20.3	28.4	28.3	11.5	3.7	11.3	-
	65歳以上	178	7.3	16.3	24.7	49.4	21.3	3.4	3.4	11.8	1.1
性別	男性	1,033	10.1	34.4	21.0	27.6	27.2	14.1	7.7	12.6	0.1
	女性	1,265	4.8	33.0	24.1	33.8	26.2	10.0	4.2	11.9	0.1
	その他	7	14.3	28.6	14.3	28.6	42.9	-	-	28.6	-
	回答しない	31	-	54.8	12.9	6.5	35.5	16.1	9.7	19.4	-
性・年齢別	男性計	1,033	10.1	34.4	21.0	27.6	27.2	14.1	7.7	12.6	0.1
	18歳以下	88	9.1	28.4	20.5	44.3	28.4	11.4	4.5	14.8	-
	19歳～40歳	425	5.6	33.2	23.5	25.2	27.1	15.8	12.2	13.9	-
	41歳～64歳	435	15.4	40.2	17.9	22.8	28.3	15.4	4.4	10.8	-
	65歳以上	85	5.9	16.5	24.7	47.1	21.2	2.4	5.9	12.9	1.2
	女性計	1,265	4.8	33.0	24.1	33.8	26.2	10.0	4.2	11.9	0.1
	18歳以下	29	3.4	51.7	27.6	13.8	24.1	10.3	3.4	10.3	-
	19歳～40歳	536	2.6	32.6	25.9	32.6	24.8	12.1	5.8	13.4	0.2
41歳～64歳	613	6.2	34.6	22.0	33.0	28.1	9.0	3.3	11.3	-	
65歳以上	87	9.2	17.2	26.4	54.0	21.8	4.6	1.1	6.9	-	
職業別	会社員・公務員	1,233	9.8	45.7	21.0	19.3	31.1	15.7	5.4	8.9	0.1
	自営業	70	8.6	12.9	15.7	41.4	15.7	4.3	8.6	27.1	-
	学生	380	3.4	30.5	25.8	32.1	27.6	11.6	10.8	14.2	0.3
	パート・アルバイト	333	5.1	21.9	26.4	41.7	24.3	6.9	4.8	14.4	-
	その他	320	2.8	9.4	22.2	58.8	14.1	4.7	2.2	18.1	-

7. 地下鉄の利用頻度

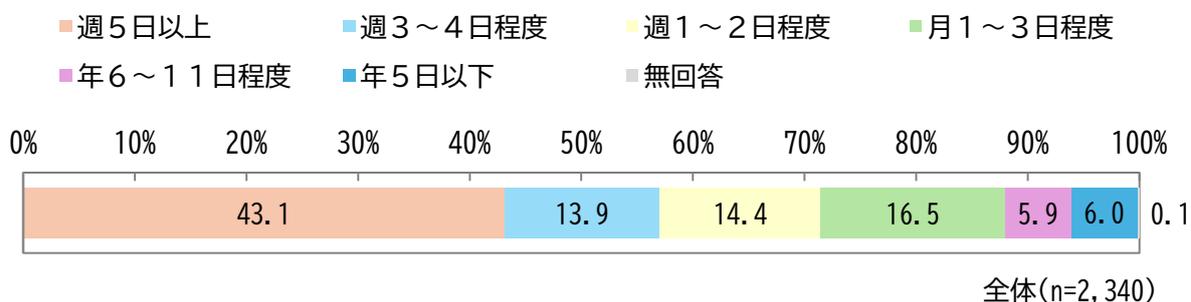
(10) 地下鉄のご利用頻度は、どの程度ですか。

地下鉄の利用頻度についてみると、「週5日以上」(43.1%)の割合が最も高く、ついで「月1~3日程度」(16.5%)、「週1~2日程度」(14.4%)となっている。

居住地別にみると、福岡県外では「年6~11日程度」と「年5日以下」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、65歳以上では「週5日以上」の割合が他の年齢と比べ低くなっている。

図表-20 地下鉄の利用頻度



図表-21 居住地別 地下鉄の利用頻度

		調査数	週5日以上	週3~4日程度	週1~2日程度	月1~3日程度	年6~11日程度	年5日以下	無回答
全体		2,340	43.1	13.9	14.4	16.5	5.9	6.0	0.1
居住地別	福岡市内	1,772	46.3	15.8	15.7	17.0	3.8	1.4	-
	福岡都市圏内	164	50.0	11.0	15.9	15.9	4.3	2.4	0.6
	福岡県内	179	48.6	12.8	8.9	17.3	7.8	4.5	-
	福岡県外	225	8.4	2.2	7.1	12.9	22.7	45.8	0.9

単位：%

図表-22 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄の利用頻度

		調査数	週5日以上	週3～4日程度	週1～2日程度	月1～3日程度	年6～11日程度	年5日以下	単位：% 無回答
全体		2,340	43.1	13.9	14.4	16.5	5.9	6.0	0.1
年齢別	18歳以下	125	39.2	6.4	20.0	19.2	8.8	6.4	-
	19歳～40歳	975	43.2	13.8	15.1	15.5	6.1	6.3	0.1
	41歳～64歳	1,062	46.2	14.3	12.2	16.6	4.9	5.6	0.1
	65歳以上	178	27.0	17.4	19.1	20.2	9.6	6.2	0.6
性別	男性	1,033	42.0	14.2	13.1	17.6	6.0	7.0	0.1
	女性	1,265	43.8	13.8	15.3	16.1	6.0	4.9	0.1
	その他	7	57.1	-	14.3	14.3	14.3	-	-
	回答しない	31	51.6	16.1	16.1	-	-	16.1	-
性・年齢別	男性計	1,033	42.0	14.2	13.1	17.6	6.0	7.0	0.1
	18歳以下	88	29.5	5.7	19.3	25.0	12.5	8.0	-
	19歳～40歳	425	40.2	14.6	13.2	20.0	6.1	5.9	-
	41歳～64歳	435	50.1	14.9	10.6	12.6	3.9	7.6	0.2
	65歳以上	85	22.4	17.6	18.8	23.5	9.4	8.2	-
	女性計	1,265	43.8	13.8	15.3	16.1	6.0	4.9	0.1
	18歳以下	29	62.1	6.9	20.7	6.9	-	3.4	-
	19歳～40歳	536	45.0	13.4	16.4	12.3	6.2	6.5	0.2
	41歳～64歳	613	43.6	13.7	13.5	19.6	5.5	4.1	-
65歳以上	87	32.2	18.4	19.5	18.4	10.3	1.1	-	
職業別	会社員・公務員	1,233	57.3	11.8	9.9	11.6	4.5	4.8	-
	自営業	70	22.9	8.6	17.1	28.6	4.3	18.6	-
	学生	380	40.5	15.8	18.9	16.1	5.3	3.2	0.3
	パート・アルバイト	333	28.5	20.1	14.1	21.6	8.4	7.2	-
	その他	320	11.6	14.7	25.6	27.8	10.0	10.0	0.3

8. 普段利用する乗車券

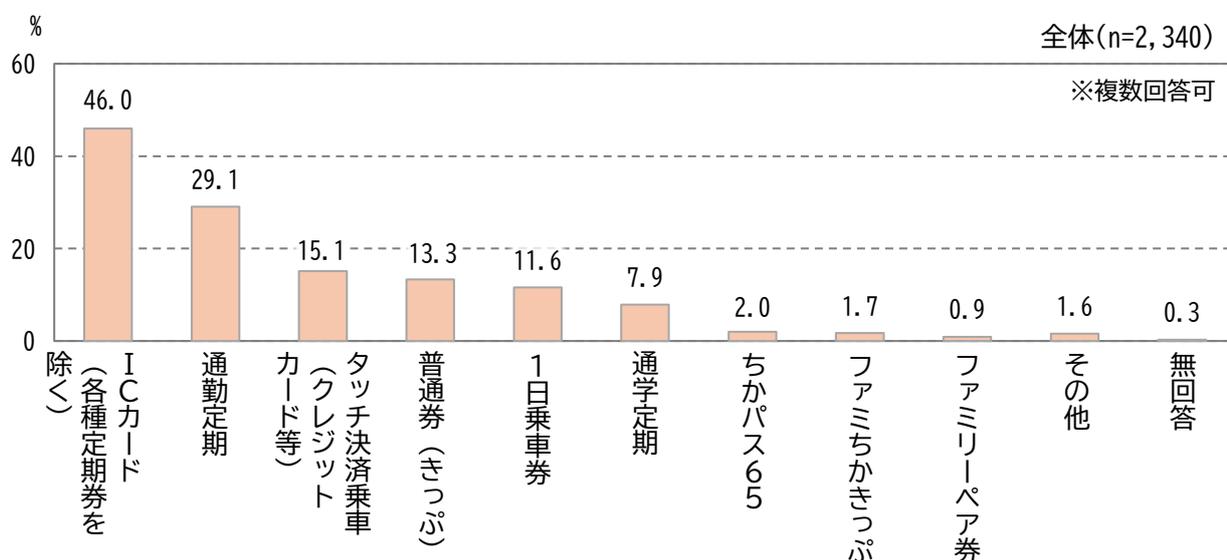
(11) 普段利用する乗車券はどれですか(複数選択可)。

普段利用する乗車券についてみると、「ICカード(各種定期券を除く)」(46.0%)の割合が最も高く、ついで「通勤定期」(29.1%)、「タッチ決済乗車(クレジットカード等)」(15.1%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「タッチ決済乗車(クレジットカード等)」、福岡県内では「通学定期」、福岡県外では「普通券(きっぷ)」と「1日乗車券」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「普通券(きっぷ)」と「1日乗車券」と「通学定期」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-23 普段利用する乗車券



図表-24 居住地別 普段利用する乗車券

単位: %

居住地別	調査数	ICカード (各種定期券を除く)	通勤定期	タッチ決済乗車 (クレジットカード等)	普通券 (きっぷ)	1日乗車券	通学定期	ちかパス65	ファミちかきっぷ	ファミリーペア券	その他	無回答
全体	2,340	46.0	29.1	15.1	13.3	11.6	7.9	2.0	1.7	0.9	1.6	0.3
福岡市内	1,772	45.6	32.3	16.5	9.7	11.1	6.3	2.3	2.0	1.0	1.6	0.2
福岡都市圏内	164	48.8	32.3	10.4	15.9	9.8	11.6	1.8	2.4	0.6	3.0	0.6
福岡県内	179	39.7	25.7	10.1	18.4	8.4	26.3	0.6	-	1.1	1.1	-
福岡県外	225	52.4	4.0	11.6	35.6	19.6	4.0	0.9	-	0.9	0.9	0.9

図表-25 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 普段利用する乗車券

単位：%

		調査数	ICカード （各種定期券を除く）	通勤定期	タッチ決済乗車 （レジットカード等）	普通券（きっぷ）	1日乗車券	通学定期	ちかパス65	ファミちかきっぷ	ファミリーペア券	その他	無回答
全体		2,340	46.0	29.1	15.1	13.3	11.6	7.9	2.0	1.7	0.9	1.6	0.3
年齢別	18歳以下	125	47.2	1.6	7.2	24.8	26.4	42.4	-	2.4	1.6	3.2	-
	19歳～40歳	975	44.1	28.5	17.8	13.2	9.5	13.2	-	1.3	0.6	1.3	0.6
	41歳～64歳	1,062	46.9	36.3	15.1	11.8	11.3	0.3	-	2.2	1.2	1.6	-
	65歳以上	178	50.6	7.9	6.2	14.6	14.0	0.6	26.4	0.6	0.6	1.7	0.6
性別	男性	1,033	45.1	28.2	16.1	15.4	11.8	7.9	1.6	1.5	1.1	2.3	0.2
	女性	1,265	47.0	30.0	14.2	11.3	11.1	7.6	2.2	1.8	0.8	0.9	0.3
	その他	7	28.6	14.3	42.9	28.6	28.6	14.3	-	-	-	14.3	-
	回答しない	31	41.9	25.8	16.1	19.4	12.9	22.6	3.2	6.5	3.2	3.2	-
性・年齢別	男性計	1,033	45.1	28.2	16.1	15.4	11.8	7.9	1.6	1.5	1.1	2.3	0.2
	18歳以下	88	55.7	2.3	6.8	31.8	29.5	33.0	-	2.3	1.1	3.4	-
	19歳～40歳	425	43.5	25.6	21.9	13.9	9.6	12.2	-	0.5	0.5	2.1	0.5
	41歳～64歳	435	43.2	40.2	13.3	12.9	9.2	-	-	2.3	1.6	2.3	-
	65歳以上	85	51.8	5.9	10.6	18.8	17.6	1.2	20.0	1.2	1.2	2.4	-
	女性計	1,265	47.0	30.0	14.2	11.3	11.1	7.6	2.2	1.8	0.8	0.9	0.3
	18歳以下	29	24.1	-	3.4	3.4	17.2	65.5	-	-	-	3.4	-
	19歳～40歳	536	45.0	30.4	14.4	12.9	9.3	13.8	-	1.9	0.7	0.6	0.7
41歳～64歳	613	49.3	33.9	16.3	10.6	12.7	0.5	-	2.1	1.0	1.0	-	
65歳以上	87	51.7	10.3	2.3	9.2	9.2	-	32.2	-	-	1.1	-	
職業別	会社員・公務員	1,233	39.8	47.6	17.0	9.0	6.5	0.2	0.7	1.3	0.8	1.1	0.2
	自営業	70	52.9	8.6	20.0	27.1	14.3	-	2.9	4.3	-	4.3	-
	学生	380	42.9	0.8	12.4	15.5	14.7	47.9	-	0.5	0.3	2.4	1.1
	パート・アルバイト	333	56.2	18.6	12.6	16.2	17.7	-	6.3	2.1	1.5	1.2	-
	その他	320	61.6	6.9	13.1	20.3	20.3	0.6	4.7	3.8	1.9	2.2	-

9. 地下鉄利用の主な目的

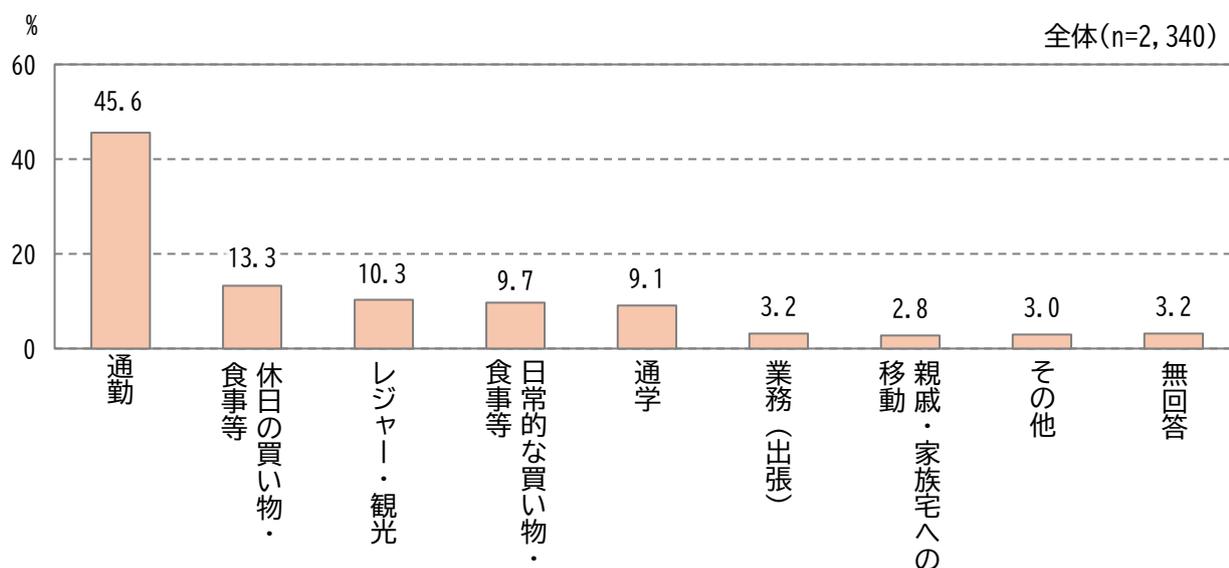
(12) 地下鉄ご利用の主な目的は何ですか。

地下鉄利用の主な目的についてみると、「通勤」(45.6%)の割合が最も高く、ついで「休日の買い物・食事等」(13.3%)、「レジャー・観光」(10.3%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「通勤」、福岡県内では「通学」、福岡県外では「レジャー・観光」と「業務(出張)」と「親戚・家族宅への移動」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「レジャー・観光」と「通学」、65歳以上では「日常的な買い物・食事等」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-26 地下鉄利用の主な目的



図表-27 居住地別 地下鉄利用の主な目的

		調査数	通勤	休日の買い物・食事等	レジャー・観光	日常的な買い物・食事等	通学	業務(出張)	親戚・家族宅への移動	その他	無回答
全体		2,340	45.6	13.3	10.3	9.7	9.1	3.2	2.8	3.0	3.2
居住地別	福岡市内	1,772	52.0	14.2	6.0	10.8	7.3	2.0	1.6	2.9	3.2
	福岡都市圏内	164	44.5	8.5	11.0	9.8	15.2	1.8	3.7	2.4	3.0
	福岡県内	179	33.0	14.5	6.1	5.0	27.4	2.8	3.4	5.0	2.8
	福岡県外	225	5.8	9.3	46.2	4.4	4.0	13.3	11.1	2.2	3.6

図表-28 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄利用の主な目的

単位：%

		調査数	通勤	休日 の買い物・ 食事	レジャー・ 観光	日常 的な買い物・ 食	通学	業務 (出張)	親戚・ 家族宅への 移	その他	無 回答
全体		2,340	45.6	13.3	10.3	9.7	9.1	3.2	2.8	3.0	3.2
年齢別	18歳以下	125	2.4	12.0	19.2	3.2	50.4	2.4	4.0	4.8	1.6
	19歳～40歳	975	42.9	16.4	10.8	8.1	15.0	2.1	1.9	1.4	1.4
	41歳～64歳	1,062	55.8	11.7	9.2	8.9	0.4	4.4	2.7	2.9	3.9
	65歳以上	178	29.2	7.3	7.3	27.0	-	2.2	6.7	10.7	9.6
性別	男性	1,033	45.5	10.6	12.0	9.0	9.9	5.4	2.6	2.4	2.6
	女性	1,265	46.1	15.4	8.9	10.3	8.1	1.3	2.9	3.6	3.4
	その他	7	42.9	14.3	-	14.3	14.3	14.3	-	-	-
	回答しない	31	32.3	22.6	9.7	3.2	25.8	-	3.2	-	3.2
性・ 年齢別	男性計	1,033	45.5	10.6	12.0	9.0	9.9	5.4	2.6	2.4	2.6
	18歳以下	88	2.3	12.5	27.3	4.5	40.9	2.3	3.4	5.7	1.1
	19歳～40歳	425	40.7	15.3	11.5	8.9	15.3	4.0	1.6	0.7	1.9
	41歳～64歳	435	62.3	6.4	10.1	6.2	0.2	7.6	2.5	1.6	3.0
	65歳以上	85	28.2	5.9	8.2	28.2	-	4.7	7.1	11.8	5.9
	女性計	1,265	46.1	15.4	8.9	10.3	8.1	1.3	2.9	3.6	3.4
	18歳以下	29	3.4	6.9	-	-	72.4	3.4	6.9	3.4	3.4
	19歳～40歳	536	44.6	17.2	10.3	7.5	14.6	0.6	2.2	2.1	1.1
41歳～64歳	613	51.4	15.3	8.6	10.9	0.5	2.1	2.8	3.9	4.4	
65歳以上	87	32.2	8.0	5.7	26.4	-	-	6.9	10.3	10.3	
職業別	会社員・公務員	1,233	67.4	10.5	7.7	4.6	-	4.7	1.5	1.2	2.3
	自営業	70	21.4	12.9	22.9	18.6	-	12.9	8.6	1.4	1.4
	学生	380	10.3	13.9	10.3	5.3	54.5	0.5	2.1	2.4	0.8
	パート・アルバイト	333	44.7	19.5	11.4	9.3	0.3	0.6	3.3	4.5	6.3
	その他	320	10.0	16.9	16.3	32.8	1.6	0.9	6.6	9.1	5.9

10. 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段

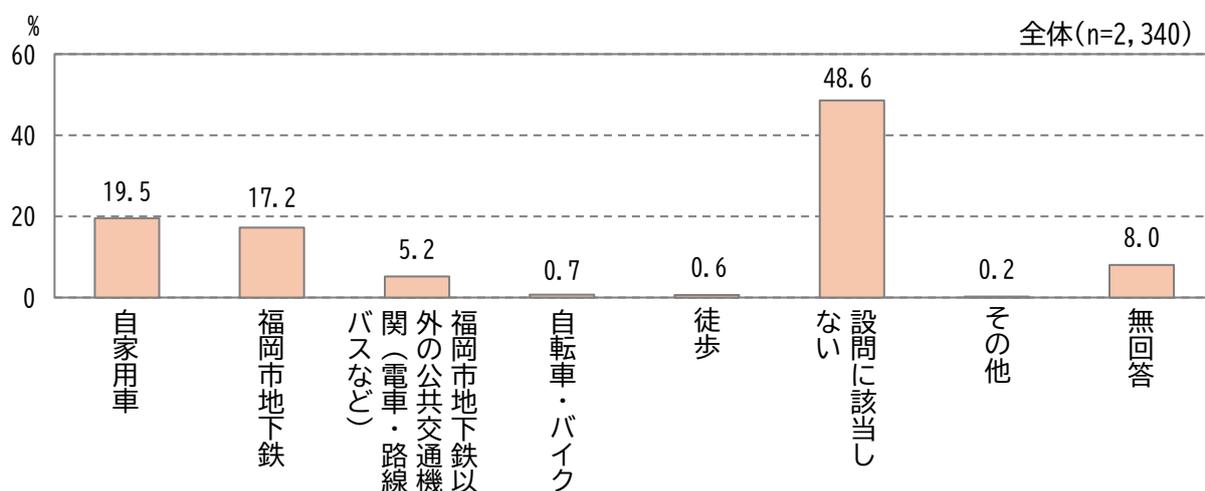
(13) 【土日祝日などに子ども連れでお出かけする方にお尋ねします】
主にどのような交通手段で移動されますか。

土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段についてみると、「自家用車」(19.5%)の割合が最も高く、ついで「福岡市地下鉄」(17.2%)、「福岡市地下鉄以外の公共交通機関(電車・路線バスなど)」(5.2%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「福岡市地下鉄」、福岡県外では「自家用車」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「福岡市地下鉄」、41歳～64歳では「自家用車」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-29 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段



図表-30 居住地別 土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段

		調査数	自家用車	福岡市地下鉄	福岡市地下鉄以外の公共交通機関(電車・路線バスなど)	自転車・バイク	徒歩	設問に該当しない	その他	無回答
全体		2,340	19.5	17.2	5.2	0.7	0.6	48.6	0.2	8.0
居住地別	福岡市内	1,772	18.5	18.5	4.2	0.6	0.5	49.2	0.3	8.3
	福岡都市圏内	164	20.7	12.2	9.1	1.8	-	45.7	-	10.4
	福岡県内	179	22.3	12.3	6.1	0.6	0.6	49.7	-	8.4
	福岡県外	225	24.4	14.2	9.8	0.9	1.8	44.9	-	4.0

図表-31 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
土日祝日に子ども連れで利用する主な交通手段

単位：%

		調査数	自家用車	福岡市地下鉄	福岡市地下鉄以外 の公共交通機関 (電車・路線バス など)	自転車・バイク	徒歩	設問に該当しない	その他	無回答
全体		2,340	19.5	17.2	5.2	0.7	0.6	48.6	0.2	8.0
年齢別	18歳以下	125	11.2	22.4	8.8	-	-	52.8	-	4.8
	19歳～40歳	975	17.0	16.3	4.3	0.8	0.6	58.3	0.1	2.6
	41歳～64歳	1,062	23.7	18.3	5.7	0.8	0.5	41.0	0.4	9.6
	65歳以上	178	13.5	11.8	4.5	-	1.1	38.2	-	30.9
性別	男性	1,033	20.2	17.9	5.2	0.8	0.5	48.2	-	7.2
	女性	1,265	19.1	16.8	5.1	0.7	0.6	48.9	0.4	8.5
	その他	7	-	-	-	-	-	100.0	-	-
	回答しない	31	19.4	12.9	9.7	-	-	45.2	-	12.9
性・年齢別	男性計	1,033	20.2	17.9	5.2	0.8	0.5	48.2	-	7.2
	18歳以下	88	10.2	22.7	10.2	-	-	53.4	-	3.4
	19歳～40歳	425	15.8	16.7	4.7	0.5	0.5	57.9	-	4.0
	41歳～64歳	435	28.0	18.9	5.1	1.4	0.5	39.1	-	7.1
	65歳以上	85	12.9	14.1	3.5	-	1.2	41.2	-	27.1
	女性計	1,265	19.1	16.8	5.1	0.7	0.6	48.9	0.4	8.5
	18歳以下	29	13.8	24.1	6.9	-	-	51.7	-	3.4
	19歳～40歳	536	17.9	16.2	4.1	1.1	0.7	58.2	0.2	1.5
41歳～64歳	613	21.0	17.9	6.0	0.5	0.5	42.1	0.7	11.3	
65歳以上	87	13.8	10.3	3.4	-	1.1	37.9	-	33.3	
職業別	会社員・公務員	1,233	23.1	18.7	4.4	1.0	0.3	47.1	0.1	5.4
	自営業	70	24.3	24.3	4.3	1.4	-	42.9	-	2.9
	学生	380	5.8	13.4	5.5	0.3	0.3	71.8	-	2.9
	パート・アルバイト	333	22.2	16.2	7.8	0.6	0.9	36.9	0.3	15.0
	その他	320	18.1	15.6	5.6	0.3	1.6	40.6	0.9	17.2

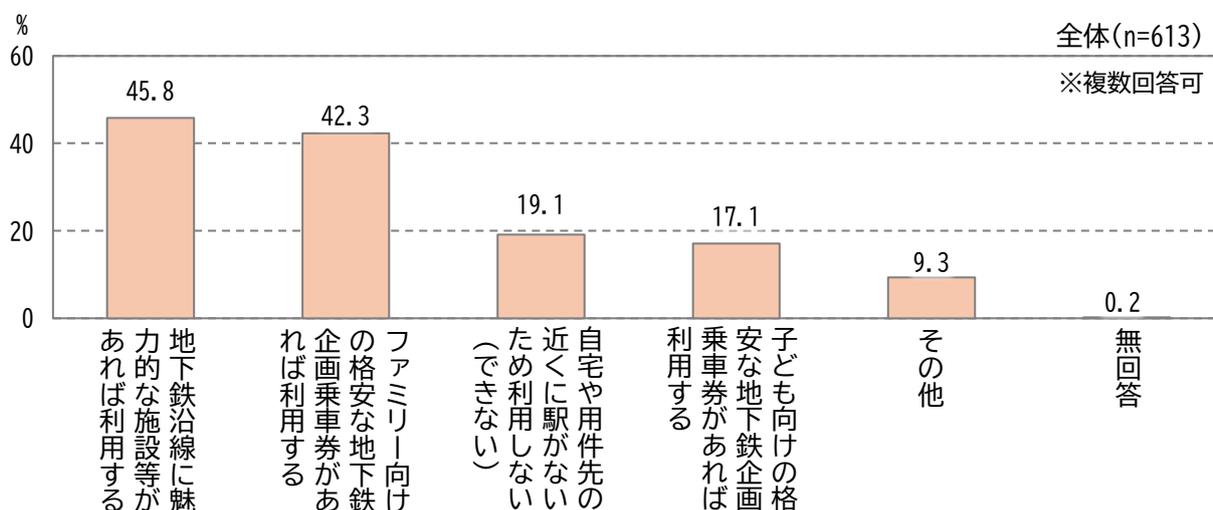
11. どのような企画があれば地下鉄を利用するか

(14) 【(13) で1または6以外を選択された方にお尋ねします】
 どのような企画があれば、地下鉄を利用しますか（複数回答可）。

どのような企画があれば地下鉄を利用するかについてみると、「地下鉄沿線に魅力的な施設等があれば利用する」(45.8%)の割合が最も高く、ついで「ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する」(42.3%)、「自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない)」(19.1%)となっている。

居住地別にみると、福岡県内では「自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない)」、福岡県外では「ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する」と「子ども向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

図表-32 どのような企画があれば地下鉄を利用するか



図表-33 居住地別 どのような企画があれば地下鉄を利用するか

		調査数	魅力的な施設等があれば利用する	ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する	自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない)	子ども向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する	その他	無回答
全体		613	45.8	42.3	19.1	17.1	9.3	0.2
居住地別	福岡市内	425	44.5	41.2	16.9	15.8	11.1	0.2
	福岡都市圏内	52	50.0	42.3	17.3	17.3	7.7	-
	福岡県内	53	49.1	35.8	28.3	17.0	1.9	-
	福岡県外	83	48.2	51.8	25.3	24.1	6.0	-

単位：%

図表-34 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
どのような企画があれば地下鉄を利用するか

単位：%

		調査数	あ力の地下鉄沿線に魅	れ企のフアミリー向け	た近自(でめく宅利用するが先	利乗安子(でめく宅利用するが先	その他	無回答
全体		613	45.8	42.3	19.1	17.1	9.3	0.2
年齢別	18歳以下	25	28.0	48.0	24.0	28.0	8.0	-
	19歳～40歳	223	48.9	40.4	17.9	21.1	10.8	-
	41歳～64歳	331	44.4	44.7	19.3	13.3	8.8	-
	65歳以上	34	52.9	26.5	20.6	20.6	5.9	2.9
性別	男性	276	45.7	42.0	18.5	15.6	7.2	0.4
	女性	327	44.6	43.1	19.3	18.3	11.3	-
	その他	0	-	-	-	-	-	-
	回答しない	9	88.9	11.1	22.2	11.1	-	-
性・年齢別	男性計	276	45.7	42.0	18.5	15.6	7.2	0.4
	18歳以下	18	22.2	38.9	27.8	33.3	11.1	-
	19歳～40歳	91	53.8	39.6	14.3	18.7	8.8	-
	41歳～64歳	152	43.4	45.4	20.4	11.2	6.6	-
	65歳以上	15	46.7	26.7	13.3	20.0	-	6.7
	女性計	327	44.6	43.1	19.3	18.3	11.3	-
	18歳以下	6	33.3	83.3	16.7	16.7	-	-
	19歳～40歳	129	44.2	41.9	20.9	23.3	12.4	-
41歳～64歳	176	44.9	44.9	18.2	15.3	10.8	-	
65歳以上	16	50.0	18.8	18.8	12.5	12.5	-	
職業別	会社員・公務員	356	43.8	44.4	18.3	16.6	9.0	0.3
	自営業	21	42.9	28.6	19.0	-	9.5	-
	学生	45	48.9	37.8	28.9	26.7	2.2	-
	パート・アルバイト	106	49.1	38.7	20.8	18.9	10.4	-
	その他	85	49.4	43.5	15.3	16.5	12.9	-

12. 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

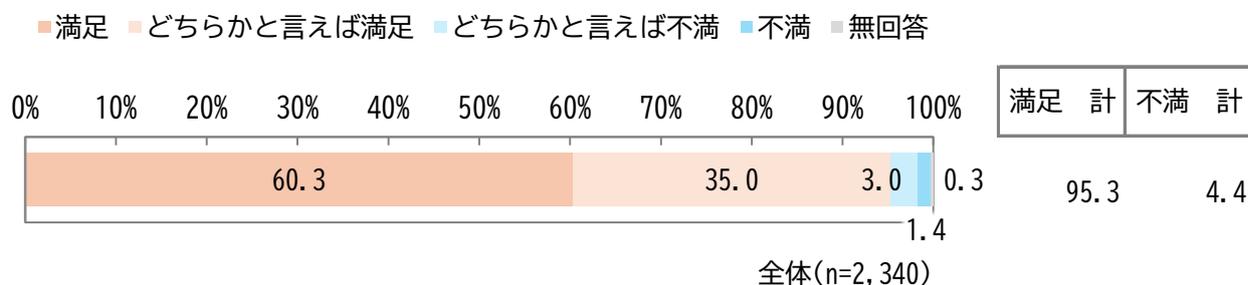
(15) 地下鉄の「安全」や「安心」全般について、満足していますか。

地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度についてみると、「満足」(60.3%)と「どちらかと言えば満足」(35.0%)を足した『満足』(95.3%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えば不満」(3.0%)と「不満」(1.4%)を足した『不満』(4.4%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県内では『満足』、福岡都市圏内と福岡県外では『不満』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では『満足』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-35 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度



図表-36 居住地別 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

		調査数	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	無回答	満足計	不満計
全体		2,340	60.3	35.0	3.0	1.4	0.3	95.3	4.4
居住地別	福岡市内	1,772	59.8	35.9	3.0	1.0	0.2	95.7	4.0
	福岡都市圏内	164	56.7	36.6	4.9	1.8	-	93.3	6.7
	福岡県内	179	68.2	28.5	3.4	-	-	96.7	3.4
	福岡県外	225	60.4	32.0	1.3	5.3	0.9	92.4	6.6

単位：%

図表-37 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

単位：%

		調査数	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	無回答	満足計	不満計
全体		2,340	60.3	35.0	3.0	1.4	0.3	95.3	4.4
年齢別	18歳以下	125	83.2	15.2	0.8	0.8	-	98.4	1.6
	19歳～40歳	975	64.5	31.4	3.2	0.8	0.1	95.9	4.0
	41歳～64歳	1,062	54.2	40.3	3.1	2.1	0.3	94.5	5.2
	65歳以上	178	57.3	37.1	3.4	1.1	1.1	94.4	4.5
性別	男性	1,033	64.7	31.4	2.6	1.4	-	96.1	4.0
	女性	1,265	57.2	37.6	3.4	1.3	0.4	94.8	4.7
	その他	7	85.7	14.3	-	-	-	100.0	0.0
	回答しない	31	38.7	54.8	3.2	3.2	-	93.5	6.4
性・年齢別	男性計	1,033	64.7	31.4	2.6	1.4	-	96.1	4.0
	18歳以下	88	85.2	14.8	-	-	-	100.0	0.0
	19歳～40歳	425	66.4	31.1	2.6	-	-	97.5	2.6
	41歳～64歳	435	59.3	34.7	2.8	3.2	-	94.0	6.0
	65歳以上	85	62.4	32.9	4.7	-	-	95.3	4.7
	女性計	1,265	57.2	37.6	3.4	1.3	0.4	94.8	4.7
	18歳以下	29	82.8	10.3	3.4	3.4	-	93.1	6.8
	19歳～40歳	536	63.2	31.5	3.5	1.5	0.2	94.7	5.0
	41歳～64歳	613	51.1	43.7	3.4	1.3	0.5	94.8	4.7
65歳以上	87	55.2	41.4	2.3	-	1.1	96.6	2.3	
職業別	会社員・公務員	1,233	58.3	37.1	3.0	1.4	0.2	95.4	4.4
	自営業	70	57.1	37.1	2.9	2.9	-	94.2	5.8
	学生	380	74.7	21.6	2.1	1.3	0.3	96.3	3.4
	パート・アルバイト	333	56.2	40.2	2.4	0.9	0.3	96.4	3.3
	その他	320	55.9	36.9	5.0	1.9	0.3	92.8	6.9

1.3. 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じること

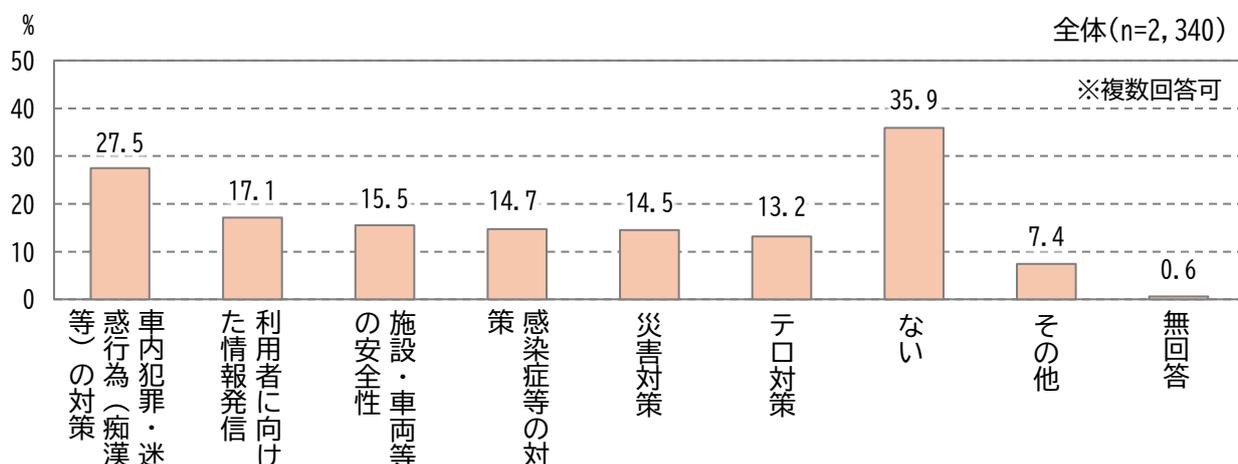
(16) 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて、改善が必要と感じることはありますか（複数回答可）。

地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じることについてみると、「車内犯罪・迷惑行為（痴漢等）の対策」（27.5%）の割合が最も高く、ついで「利用者に向けた情報発信」（17.1%）、「施設・車両等の安全性」（15.5%）となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「施設・車両等の安全性」、福岡県外では「テロ対策」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「ない」の割合が下がる傾向にある。

図表一38 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じること



図表一39 居住地別 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて改善が必要と感じること

		調査数	車内犯罪・迷惑行為（痴漢等）の対策	利用者に向けた情報発信	施設・車両等の安全性	感染症等の対策	災害対策	テロ対策	ない	その他	無回答
全体		2,340	27.5	17.1	15.5	14.7	14.5	13.2	35.9	7.4	0.6
居住地別	福岡市内	1,772	28.5	17.5	14.8	14.4	13.7	12.8	35.8	7.8	0.6
	福岡都市圏内	164	24.4	16.5	22.0	13.4	19.5	11.0	29.3	9.8	-
	福岡県内	179	25.1	16.8	12.8	15.6	16.8	13.4	40.2	5.6	0.6
	福岡県外	225	23.6	14.7	18.2	17.3	15.6	17.8	38.7	4.4	0.9

図表-40 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 居住地別
地下鉄の「安全」や「安心」への取り組み
について改善が必要と感じること

単位：%

		調査数	の行車内 対策(犯罪・迷惑 等)	情報利用者 に 向けた 発信	安施設・車 両等 の 安全 性	感感染症等 の 対策	災 害 対 策	テ ロ 対 策	な い	そ の 他	無 回 答
全体		2,340	27.5	17.1	15.5	14.7	14.5	13.2	35.9	7.4	0.6
年齢別	18歳以下	125	19.2	15.2	12.8	4.8	11.2	11.2	54.4	4.8	-
	19歳～40歳	975	25.6	14.6	11.9	12.0	10.5	12.5	43.7	5.6	0.2
	41歳～64歳	1,062	30.3	19.1	18.3	18.4	17.6	14.5	28.4	8.9	0.8
	65歳以上	178	26.4	20.2	20.8	14.6	20.2	10.1	25.3	10.1	1.1
性別	男性	1,033	24.7	16.7	16.5	12.6	13.9	12.5	37.9	7.6	0.3
	女性	1,265	29.8	17.3	14.5	16.4	15.1	13.7	34.6	6.9	0.7
	その他	7	14.3	14.3	28.6	14.3	14.3	28.6	42.9	-	-
	回答しない	31	29.0	25.8	19.4	16.1	6.5	9.7	25.8	25.8	-
性・年齢別	男性計	1,033	24.7	16.7	16.5	12.6	13.9	12.5	37.9	7.6	0.3
	18歳以下	88	21.6	17.0	15.9	5.7	14.8	12.5	48.9	3.4	-
	19歳～40歳	425	22.1	14.1	14.1	9.4	10.8	12.7	44.9	6.8	0.2
	41歳～64歳	435	26.9	18.6	18.4	16.3	15.2	12.9	31.5	8.7	0.5
	65歳以上	85	29.4	18.8	18.8	16.5	22.4	9.4	24.7	10.6	-
	女性計	1,265	29.8	17.3	14.5	16.4	15.1	13.7	34.6	6.9	0.7
	18歳以下	29	13.8	3.4	-	3.4	-	6.9	75.9	-	-
	19歳～40歳	536	28.5	14.6	10.1	13.4	10.3	12.1	43.3	4.7	0.2
41歳～64歳	613	32.6	19.6	17.9	20.1	19.6	15.8	26.1	8.8	1.1	
65歳以上	87	23.0	23.0	21.8	12.6	18.4	10.3	27.6	9.2	1.1	
職業別	会社員・公務員	1,233	27.8	17.1	16.5	15.2	14.0	13.5	33.3	8.6	0.5
	自営業	70	34.3	24.3	10.0	12.9	15.7	11.4	32.9	1.4	-
	学生	380	20.8	13.9	10.5	6.3	7.9	9.5	57.1	3.9	0.3
	パート・アルバイト	333	31.5	17.4	16.5	18.6	18.9	13.2	31.8	6.3	1.2
	その他	320	27.8	19.1	17.2	19.4	19.4	16.9	26.6	9.7	0.3

14. 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目

(17) 地下鉄に望む痴漢・盗撮対策について、優先する項目はどれですか(3つまで選択可)

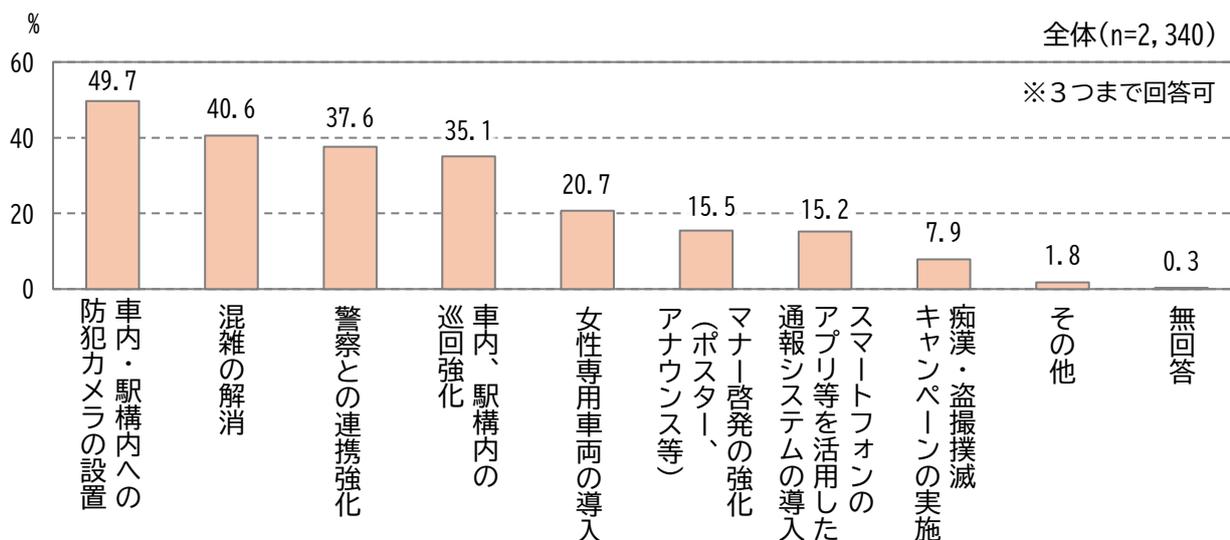
痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目についてみると、「車内・駅構内への防犯カメラの設置」(49.7%)の割合が最も高く、ついで「混雑の解消」(40.6%)、「警察との連携強化」(37.6%)となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「混雑の解消」と「マナー啓発の強化(ポスター、アナウンス等)」、福岡県内では「警察との連携強化」と「女性専用車両の導入」、福岡県外では「車内、駅構内の巡回強化」と「痴漢・盗撮撲滅キャンペーンの実施」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「スマートフォンのアプリ等を活用した通報システムの導入」、19歳～40歳では「混雑の解消」、65歳以上では「マナー啓発の強化(ポスター、アナウンス等)」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

性別にみると、女性では「女性専用車両の導入」の割合が男性と比べ高くなっている。

図表-41 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目



図表-42 居住地別 痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目

		調査数	車内・駅構内への防犯カメラの設置	混雑の解消	警察との連携強化	車内、駅構内の巡回強化	女性専用車両の導入	ポスター、アナウンス等 マナー啓発の強化	スマートフォンのアプリ等を活用した通報システムの導入	痴漢・盗撮撲滅キャンペーンの実施	その他	無回答
全体		2,340	49.7	40.6	37.6	35.1	20.7	15.5	15.2	7.9	1.8	0.3
居住地別	福岡市内	1,772	50.7	42.0	37.6	33.6	20.9	15.0	15.8	7.5	1.7	0.3
	福岡都市圏内	164	45.7	45.7	32.3	34.8	19.5	22.6	16.5	8.5	1.8	-
	福岡県内	179	50.3	36.9	45.8	38.5	24.6	14.0	14.0	7.3	2.2	-
	福岡県外	225	43.6	28.0	34.7	44.9	17.3	15.1	10.2	11.6	1.8	1.3

単位：%

図表－43 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
痴漢・盗撮対策について優先を希望する項目

単位：%

		調査数	犯車内・ カメラの設置 構内への防	混雑の 解消	警察との 連携強化	強車内、 駅構内の巡回	女性専用 車両の導入	マナー啓 発の強化 (ポスター、 アナウンス等)	報スマート フォン活 用した通 入	痴漢・盗 撮撲滅 キャンペーン の実施	その他	無 回 答
全体		2,340	49.7	40.6	37.6	35.1	20.7	15.5	15.2	7.9	1.8	0.3
年齢別	18歳以下	125	49.6	38.4	32.8	40.0	17.6	16.8	20.0	12.0	2.4	-
	19歳～40歳	975	46.7	45.7	37.8	32.4	22.6	12.4	16.3	7.1	1.7	0.3
	41歳～64歳	1,062	51.6	37.9	39.3	35.7	20.9	16.7	13.8	7.7	1.7	0.3
	65歳以上	178	54.5	29.8	29.8	43.3	11.8	24.2	13.5	11.2	2.2	1.1
性別	男性	1,033	48.4	43.8	34.1	36.6	10.2	18.0	12.8	9.2	2.3	0.2
	女性	1,265	50.8	37.9	40.3	34.4	29.3	13.4	17.0	6.8	1.3	0.4
	その他	7	71.4	28.6	42.9	42.9	-	28.6	42.9	-	-	-
	回答しない	31	45.2	48.4	45.2	16.1	25.8	12.9	16.1	12.9	3.2	-
性・年齢別	男性計	1,033	48.4	43.8	34.1	36.6	10.2	18.0	12.8	9.2	2.3	0.2
	18歳以下	88	53.4	42.0	28.4	43.2	12.5	15.9	15.9	10.2	1.1	-
	19歳～40歳	425	43.8	49.9	33.2	33.4	7.8	16.2	12.9	8.5	2.6	0.5
	41歳～64歳	435	49.4	40.2	37.2	37.0	12.6	19.5	11.0	9.0	2.1	-
	65歳以上	85	61.2	32.9	28.2	43.5	7.1	21.2	17.6	12.9	3.5	-
	女性計	1,265	50.8	37.9	40.3	34.4	29.3	13.4	17.0	6.8	1.3	0.4
	18歳以下	29	44.8	24.1	44.8	34.5	31.0	13.8	34.5	17.2	3.4	-
	19歳～40歳	536	48.7	42.4	41.0	32.1	34.1	9.7	18.7	5.8	1.1	0.2
41歳～64歳	613	52.9	36.2	40.8	34.9	26.9	14.8	15.7	7.0	1.5	0.5	
65歳以上	87	50.6	26.4	31.0	44.8	16.1	25.3	10.3	8.0	1.1	1.1	
職業別	会社員・公務員	1,233	50.0	40.5	37.6	33.6	20.1	15.2	14.7	7.6	1.7	0.2
	自営業	70	47.1	37.1	38.6	47.1	10.0	15.7	15.7	5.7	1.4	-
	学生	380	44.5	51.6	33.9	30.8	20.5	14.5	15.3	8.9	1.8	0.5
	パート・アルバイト	333	53.5	33.3	40.5	38.4	25.8	16.5	16.8	4.8	0.9	0.6
	その他	320	50.9	36.3	38.8	40.0	20.3	16.3	15.3	11.9	3.1	0.3

15. タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況

(18) タッチ決済乗車(クレジットカード等)で、1日乗車券と同額の1日最大料金(1日上限)サービスを実施していることを知っていますか。

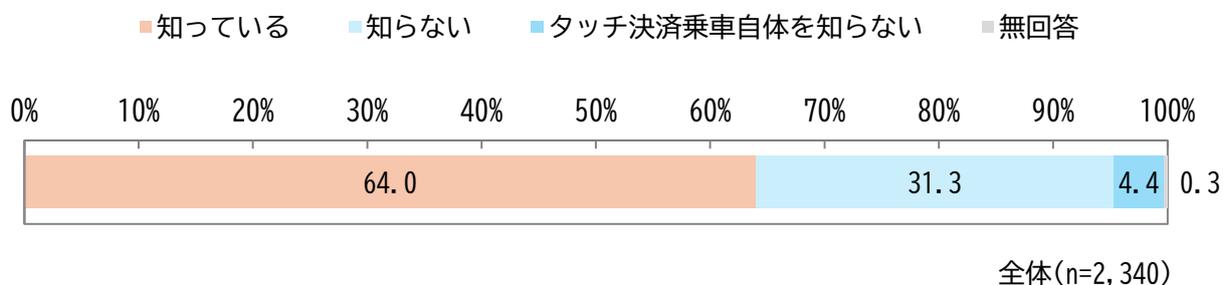
タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況についてみると、「知っている」(64.0%)の割合が6割以上となっており、「知らない」(31.3%)、「タッチ決済乗車自体を知らない」(4.4%)を上回っている。

居住地別にみると、福岡市から離れるにつれて「知っている」の割合が下がる傾向にある。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「知っている」の割合が下がる傾向にある。

性別にみると、男性では「知っている」の割合が女性と比べ高くなっている。

図表-44 タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況



図表-45 居住地別 タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況

		調査数	知っている	知らない	タッチ決済乗車自体を知らない	無回答
全体		2,340	64.0	31.3	4.4	0.3
居住地別	福岡市内	1,772	67.4	28.5	3.9	0.2
	福岡都市圏内	164	64.6	30.5	4.9	-
	福岡県内	179	57.0	39.1	3.9	-
	福岡県外	225	42.2	48.0	8.4	1.3

単位：%

図表－４６ 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
タッチ決済乗車での1日最大料金サービスの認知状況

単位：％

		調査数	知っている	知らない	タッチ決済乗車自体を知らない	無回答
全体		2,340	64.0	31.3	4.4	0.3
年齢別	18歳以下	125	68.0	25.6	6.4	-
	19歳～40歳	975	65.3	31.3	3.2	0.2
	41歳～64歳	1,062	64.3	31.2	4.2	0.3
	65歳以上	178	52.2	36.5	10.7	0.6
性別	男性	1,033	71.2	24.7	4.0	0.1
	女性	1,265	57.9	37.2	4.7	0.3
	その他	7	100.0	-	-	-
	回答しない	31	71.0	19.4	9.7	-
性・年齢別	男性計	1,033	71.2	24.7	4.0	0.1
	18歳以下	88	72.7	22.7	4.5	-
	19歳～40歳	425	73.6	23.3	2.8	0.2
	41歳～64歳	435	70.3	26.0	3.7	-
	65歳以上	85	62.4	27.1	10.6	-
	女性計	1,265	57.9	37.2	4.7	0.3
	18歳以下	29	55.2	34.5	10.3	-
	19歳～40歳	536	58.2	38.1	3.5	0.2
41歳～64歳	613	59.7	35.2	4.6	0.5	
65歳以上	87	43.7	46.0	10.3	-	
職業別	会社員・公務員	1,233	68.7	28.1	2.9	0.2
	自営業	70	54.3	32.9	12.9	-
	学生	380	65.5	30.5	3.7	0.3
	パート・アルバイト	333	57.7	36.0	6.3	-
	その他	320	53.4	39.1	7.2	0.3

16. 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか

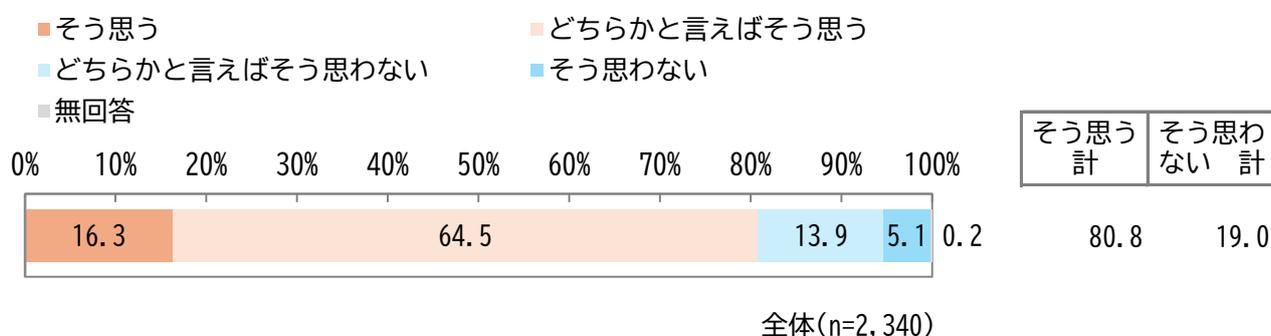
(19) 地下鉄利用者の乗車マナーは、良いと思いますか。

地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うかについてみると、「そう思う」(16.3%)と「どちらかと言えばそう思う」(64.5%)を足した『そう思う』(80.8%)の割合が8割を超えており、「どちらかと言えばそう思わない」(13.9%)と「そう思わない」(5.1%)を足した『そう思わない』(19.0%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、『そう思う』の割合は福岡県内で、『そう思わない』の割合は福岡都市圏内で最も高くなっている。

年齢別にみると、『そう思う』の割合は18歳以下と19歳～40歳で、『そう思わない』の割合は41歳～64歳で最も高くなっている。

図表-47 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか



図表-48 居住地別 地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか

		調査数	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	そう思う 計	そう思わない 計
全体		2,340	16.3	64.5	13.9	5.1	0.2	80.8	19.0
居住地別	福岡市内	1,772	14.9	65.2	15.1	4.6	0.1	80.1	19.7
	福岡都市圏内	164	16.5	61.0	17.1	5.5	-	77.5	22.6
	福岡県内	179	18.4	68.7	10.6	2.2	-	87.1	12.8
	福岡県外	225	25.3	58.2	4.9	10.7	0.9	83.5	15.6

単位：%

図表-49 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
地下鉄利用者の乗車マナーは良いと思うか

単位：%

		調査数	そう思う	どちらか と思う	どちらか と思わない	そう 思わない	無 回答	そう 思う 計	そう 思わない 計
全体		2,340	16.3	64.5	13.9	5.1	0.2	80.8	19.0
年齢別	18歳以下	125	31.2	52.8	10.4	4.8	0.8	84.0	15.2
	19歳～40歳	975	18.5	65.5	12.6	3.3	0.1	84.0	15.9
	41歳～64歳	1,062	13.0	64.4	15.8	6.7	0.1	77.4	22.5
	65歳以上	178	13.5	68.0	12.4	5.6	0.6	81.5	18.0
性別	男性	1,033	20.8	59.3	13.8	6.0	-	80.1	19.8
	女性	1,265	12.6	69.0	14.1	4.2	0.2	81.6	18.3
	その他	7	14.3	57.1	28.6	-	-	71.4	28.6
	回答しない	31	19.4	58.1	9.7	9.7	3.2	77.5	19.4
性・年齢別	男性計	1,033	20.8	59.3	13.8	6.0	-	80.1	19.8
	18歳以下	88	36.4	47.7	12.5	3.4	-	84.1	15.9
	19歳～40歳	425	23.1	60.9	12.5	3.5	-	84.0	16.0
	41歳～64歳	435	16.3	59.3	15.2	9.2	-	75.6	24.4
	65歳以上	85	16.5	63.5	15.3	4.7	-	80.0	20.0
	女性計	1,265	12.6	69.0	14.1	4.2	0.2	81.6	18.3
	18歳以下	29	20.7	65.5	6.9	6.9	-	86.2	13.8
	19歳～40歳	536	14.4	69.4	12.9	3.2	0.2	83.8	16.1
	41歳～64歳	613	10.8	68.0	16.2	4.9	0.2	78.8	21.1
65歳以上	87	11.5	74.7	9.2	4.6	-	86.2	13.8	
職業別	会社員・公務員	1,233	15.2	63.7	15.7	5.4	0.1	78.9	21.1
	自営業	70	17.1	64.3	10.0	8.6	-	81.4	18.6
	学生	380	22.9	62.6	10.0	3.9	0.5	85.5	13.9
	パート・アルバイト	333	13.5	68.5	14.1	3.9	-	82.0	18.0
	その他	320	15.6	65.9	12.8	5.6	-	81.5	18.4

17. 地下鉄利用時に気になるマナー

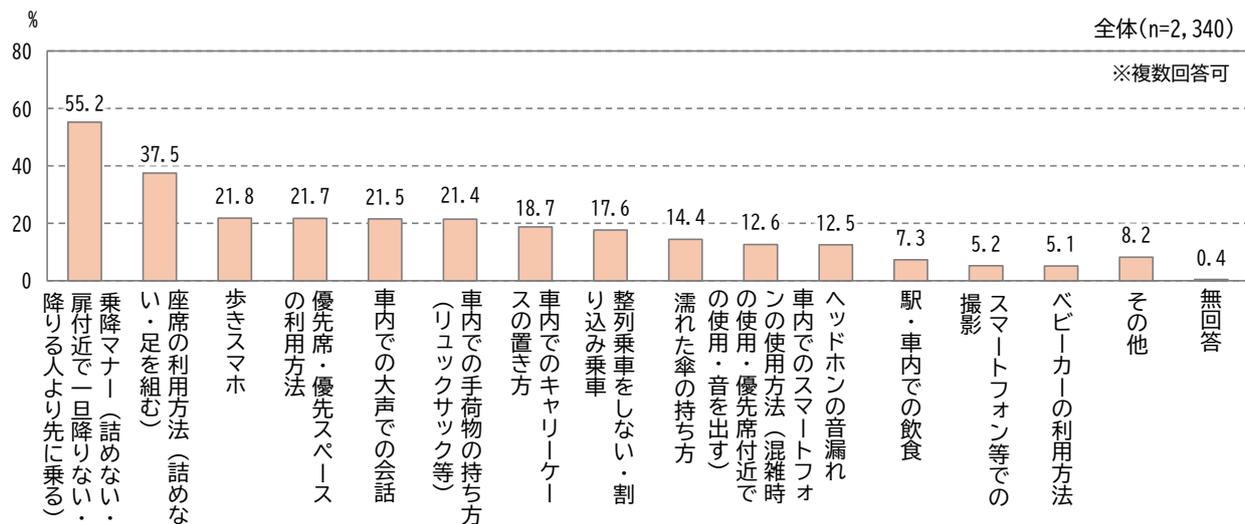
(20) 地下鉄利用時に気になるマナー（迷惑行為）は、次のうちどれですか（複数回答可）。

地下鉄利用時に気になるマナーについてみると、「乗降マナー（詰めない・扉付近で一旦降りない・降りる人より先に乗る）」（55.2%）の割合が最も高く、ついで「座席の利用方法（詰めない・足を組む）」（37.5%）、「歩きスマホ」（21.8%）となっている。

居住地別にみると、福岡市内では「乗降マナー（詰めない・扉付近で一旦降りない・降りる人より先に乗る）」、福岡都市圏内では「座席の利用方法（詰めない・足を組む）」、福岡県外では「整列乗車をしない・割り込み乗車」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、年齢が上がるにつれて「座席の利用方法（詰めない・足を組む）」と「車内でのスマートフォンの使用方法（混雑時の使用・優先席付近での使用・音を出す）」の割合が上がる傾向にある。また、年齢が上がるにつれて「整列乗車をしない・割り込み乗車」の割合が下がる傾向にある。

図表-50 地下鉄利用時に気になるマナー



図表-51 居住地別 地下鉄利用時に気になるマナー

		調査数	乗降マナー（詰めない・扉付近で一旦降りない・降りる人より先に乗る）	座席の利用方法（詰めない・足を組む）	歩きスマホ	優先席・優先スペースの利用方法	車内での大声での会話	車内での手荷物の持ち方（リュックサック等）	車内でのキャリーケースの置き方	整列乗車をしない・割り込み乗車	濡れた傘の持ち方	車内でのスマートフォン（混雑時の使用・優先席付近での使用・音を出す）の使用	ヘッドホンの音漏れ	駅・車内での飲食	スマートフォン等での撮影	ベビーカーの利用方法	その他	無回答
全体		2,340	55.2	37.5	21.8	21.7	21.5	21.4	18.7	17.6	14.4	12.6	12.5	7.3	5.2	5.1	8.2	0.4
居住地別	福岡市内	1,772	57.3	39.0	20.3	21.7	21.6	22.3	18.5	16.7	14.4	12.6	12.2	7.1	4.4	5.0	9.0	0.3
	福岡都市圏内	164	50.6	47.0	29.9	20.1	23.2	23.2	20.7	17.1	14.6	13.4	9.1	6.7	5.5	7.3	10.4	-
	福岡県内	179	50.3	33.5	20.7	21.8	25.1	16.2	14.5	19.6	13.4	11.7	14.0	5.6	4.5	2.2	2.8	0.6
	福岡県外	225	45.3	22.2	28.4	22.7	16.4	17.3	22.7	24.0	15.1	12.4	16.0	10.2	12.0	6.7	4.9	1.3

図表-52 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄利用時に気になるマナー

単位：%

		調査数	乗降マナー（詰めない・扉人より先に降りる）	足座席の利用方法（詰めない・足を組む）	歩きスマホ	優先席・優先スペースの利用方法	車内での大声での会話	車内での手荷物（リュックサック等）の持ち方	車内でのキャリーケースの置き方	整列乗車をしない・割り込み乗車	濡れた傘の持ち方	席付近での使用・音を出す（スマートフォン・優先席付近での使用）	車内でのスマートフォン使用（混雑時の使用・優先席付近での使用）	ヘッドホンの音漏れ	駅・車内での飲食	スマートフォン等での撮影	ベビーカーの利用方法	その他	無回答
全体		2,340	55.2	37.5	21.8	21.7	21.5	21.4	18.7	17.6	14.4	12.6	12.5	7.3	5.2	5.1	8.2	0.4	
年齢別	18歳以下	125	52.0	28.8	20.8	24.0	26.4	20.0	11.2	22.4	12.8	8.8	5.6	2.4	4.0	1.6	4.0	-	
	19歳～40歳	975	56.7	34.2	15.3	17.4	21.3	16.4	15.8	21.0	13.7	7.2	11.5	7.2	5.8	3.9	6.8	0.3	
	41歳～64歳	1,062	54.6	40.4	27.6	23.7	20.7	26.5	22.0	15.6	16.3	16.5	14.8	7.8	5.4	6.8	10.4	0.5	
	65歳以上	178	52.2	44.9	23.6	31.5	23.6	19.7	20.2	7.9	8.4	21.3	9.6	7.9	1.7	4.5	6.2	1.1	
性別	男性	1,033	57.3	36.8	24.4	19.4	22.1	21.4	19.9	18.6	12.9	12.8	12.6	7.1	4.9	4.5	7.1	0.3	
	女性	1,265	53.6	38.1	19.5	23.5	21.4	21.3	17.7	16.9	15.7	12.3	12.5	7.4	5.4	5.5	8.9	0.5	
	その他	7	71.4	42.9	42.9	-	14.3	28.6	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	-	-	-	-	-	
	回答しない	31	51.6	32.3	25.8	32.3	9.7	22.6	16.1	19.4	19.4	16.1	12.9	9.7	9.7	9.7	16.1	-	
性・年齢別	男性計	1,033	57.3	36.8	24.4	19.4	22.1	21.4	19.9	18.6	12.9	12.8	12.6	7.1	4.9	4.5	7.1	0.3	
	18歳以下	88	55.7	33.0	22.7	19.3	27.3	14.8	10.2	22.7	12.5	9.1	5.7	2.3	3.4	-	4.5	-	
	19歳～40歳	425	61.2	33.9	14.1	12.7	22.4	16.2	17.9	22.8	11.8	7.8	10.8	7.3	6.1	3.8	6.6	0.5	
	41歳～64歳	435	54.5	38.9	33.1	23.4	20.7	26.7	22.8	15.6	13.8	16.8	16.3	6.7	4.8	6.7	8.7	0.2	
	65歳以上	85	54.1	44.7	32.9	31.8	22.4	27.1	25.9	8.2	14.1	21.2	9.4	12.9	1.2	2.4	3.5	-	
	女性計	1,265	53.6	38.1	19.5	23.5	21.4	21.3	17.7	16.9	15.7	12.3	12.5	7.4	5.4	5.5	8.9	0.5	
	18歳以下	29	44.8	20.7	17.2	41.4	24.1	31.0	6.9	24.1	10.3	10.3	-	3.4	3.4	3.4	3.4	-	
	19歳～40歳	536	53.4	34.0	16.6	21.3	20.9	17.0	14.0	19.8	15.3	6.5	12.3	7.3	5.8	4.1	6.7	0.2	
41歳～64歳	613	54.3	41.8	23.0	23.5	21.2	26.1	21.9	15.5	18.1	16.2	13.7	8.5	5.9	6.9	11.3	0.7		
65歳以上	87	52.9	43.7	13.8	31.0	25.3	11.5	14.9	6.9	2.3	20.7	9.2	2.3	-	5.7	8.0	1.1		
職業別	会社員・公務員	1,233	58.9	38.3	22.2	20.0	19.0	23.9	21.2	17.4	16.5	12.3	14.2	7.7	4.9	5.8	9.2	0.2	
	自営業	70	42.9	30.0	30.0	21.4	32.9	21.4	18.6	15.7	10.0	17.1	5.7	5.7	11.4	4.3	11.4	-	
	学生	380	56.3	34.2	14.7	16.1	26.6	15.5	11.3	18.9	11.1	6.1	6.8	4.2	4.5	1.8	3.7	0.5	
	パート・アルバイト	333	50.8	36.3	23.1	24.3	24.0	19.5	17.4	19.5	13.2	14.4	15.3	6.6	4.8	6.3	9.9	0.6	
	その他	320	47.2	40.9	25.6	32.2	20.0	20.3	19.4	15.6	12.8	18.4	11.6	10.3	6.3	5.3	7.2	0.6	

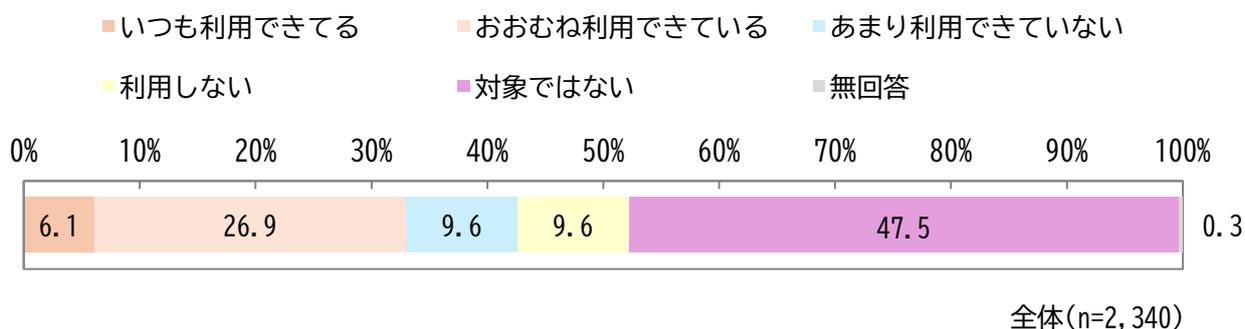
18. 優先席を必要なときに利用できているか

(21) 優先席を必要としている際（ご高齢、妊娠している、小さなお子様連れ、体調不良の場合など）に、優先席を利用できていますか。

優先席を必要なときに利用できているかについてみると、「おおむね利用できている」（26.9%）の割合が最も高く、ついで「あまり利用できていない」「利用しない」（ともに9.6%）となっており、「いつも利用できている」（6.1%）の割合は最も低くなっている。

性別にみると、女性では「あまり利用できていない」の割合が男性と比べ高くなっている。

図表一53 優先席を必要なときに利用できているか



図表一54 居住地別 優先席を必要なときに利用できているか

		調査数	いつも利用できてる	おおむね利用できている	あまり利用できていない	利用しない	対象ではない	無回答
全体		2,340	6.1	26.9	9.6	9.6	47.5	0.3
居住地別	福岡市内	1,772	5.4	27.9	9.9	8.5	48.1	0.2
	福岡都市圏内	164	6.7	29.3	6.7	12.8	44.5	-
	福岡県内	179	7.3	22.9	10.1	13.4	45.8	0.6
	福岡県外	225	9.8	20.9	8.9	12.9	46.2	1.3

単位：%

図表－55 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
優先席を必要なときに利用できるか

		調査数	利用できる				対象ではない	無回答
			いつも利用できる	おおむね利用できる	あまり利用できていない	利用しない		
全体		2,340	6.1	26.9	9.6	9.6	47.5	0.3
年齢別	18歳以下	125	7.2	24.8	4.0	3.2	60.0	0.8
	19歳～40歳	975	5.7	21.2	8.1	9.3	55.4	0.2
	41歳～64歳	1,062	5.5	27.6	10.7	10.6	45.4	0.2
	65歳以上	178	10.7	55.6	14.6	9.6	7.9	1.7
性別	男性	1,033	7.6	27.0	7.9	10.3	46.9	0.3
	女性	1,265	4.9	26.9	10.7	9.2	48.1	0.2
	その他	7	-	28.6	-	14.3	57.1	-
	回答しない	31	-	25.8	19.4	6.5	45.2	3.2
性・年齢別	男性計	1,033	7.6	27.0	7.9	10.3	46.9	0.3
	18歳以下	88	8.0	26.1	3.4	4.5	58.0	-
	19歳～40歳	425	7.8	19.1	6.6	8.0	58.4	0.2
	41歳～64歳	435	7.1	29.7	9.0	13.3	40.5	0.5
	65歳以上	85	9.4	54.1	14.1	11.8	10.6	-
	女性計	1,265	4.9	26.9	10.7	9.2	48.1	0.2
	18歳以下	29	6.9	20.7	6.9	-	65.5	-
	19歳～40歳	536	4.3	22.8	9.3	10.3	53.2	0.2
41歳～64歳	613	4.4	26.1	11.6	8.8	49.1	-	
65歳以上	87	11.5	59.8	13.8	8.0	4.6	2.3	
職業別	会社員・公務員	1,233	5.7	24.8	9.7	10.3	49.4	0.2
	自営業	70	2.9	31.4	8.6	14.3	42.9	-
	学生	380	4.2	17.4	3.4	6.6	67.9	0.5
	パート・アルバイト	333	8.4	30.6	11.7	9.6	39.3	0.3
	その他	320	8.1	41.3	14.4	9.7	25.9	0.6

単位：%

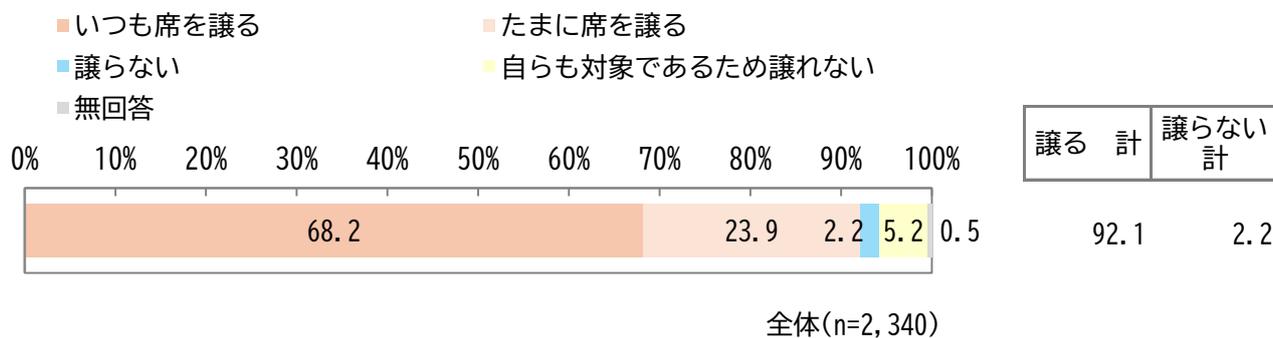
19. 優先席を必要な人に譲るか

(22) 優先席を必要としている方が周囲におられた場合、席を譲りますか。

優先席を必要な人に譲るかについてみると、「いつも譲る」(68.2%)と「たまに譲る」(23.9%)を足した『譲る』(92.1%)の割合が9割を超えており、「譲らない」(2.2%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県外では「譲らない」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。年齢別にみると、18歳以下では「譲らない」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-56 優先席を必要な人に譲るか



図表-57 居住地別 優先席を必要な人に譲るか

		調査数	いつも席を譲る	たまに席を譲る	譲らない	自らも対象であるため譲れない	無回答	譲る 計	譲らない 計
全体		2,340	68.2	23.9	2.2	5.2	0.5	92.1	2.2
居住地別	福岡市内	1,772	69.0	23.7	1.9	4.9	0.5	92.7	1.9
	福岡都市圏内	164	67.7	26.2	1.2	4.9	-	93.9	1.2
	福岡県内	179	70.4	22.3	1.7	5.6	-	92.7	1.7
	福岡県外	225	60.0	25.3	6.2	7.1	1.3	85.3	6.2

単位：%

図表－58 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 優先席を必要な人に譲るか

単位：%

		調査数	いつも席を譲る	たまに席を譲る	譲らない	自らも対象であるため譲れない	無回答	譲る計	譲らない計
全体		2,340	68.2	23.9	2.2	5.2	0.5	92.1	2.2
年齢別	18歳以下	125	73.6	19.2	6.4	0.8	-	92.8	6.4
	19歳～40歳	975	68.8	25.3	2.8	2.9	0.2	94.1	2.8
	41歳～64歳	1,062	70.6	23.3	1.1	4.4	0.6	93.9	1.1
	65歳以上	178	46.1	23.6	2.8	25.3	2.2	69.7	2.8
性別	男性	1,033	69.5	23.1	2.7	4.3	0.4	92.6	2.7
	女性	1,265	67.0	25.0	1.7	5.8	0.6	92.0	1.7
	その他	7	85.7	-	-	14.3	-	85.7	-
	回答しない	31	71.0	16.1	6.5	6.5	-	87.1	6.5
性・年齢別	男性計	1,033	69.5	23.1	2.7	4.3	0.4	92.6	2.7
	18歳以下	88	76.1	19.3	4.5	-	-	95.4	4.5
	19歳～40歳	425	70.8	23.1	4.0	1.9	0.2	93.9	4.0
	41歳～64歳	435	70.3	23.0	1.4	4.8	0.5	93.3	1.4
	65歳以上	85	51.8	28.2	1.2	17.6	1.2	80.0	1.2
	女性計	1,265	67.0	25.0	1.7	5.8	0.6	92.0	1.7
	18歳以下	29	62.1	20.7	13.8	3.4	-	82.8	13.8
	19歳～40歳	536	67.2	27.2	1.9	3.5	0.2	94.4	1.9
	41歳～64歳	613	70.6	23.8	1.0	3.9	0.7	94.4	1.0
65歳以上	87	41.4	20.7	1.1	34.5	2.3	62.1	1.1	
職業別	会社員・公務員	1,233	71.6	23.4	1.3	3.4	0.2	95.0	1.3
	自営業	70	70.0	21.4	4.3	2.9	1.4	91.4	4.3
	学生	380	74.7	20.0	4.2	0.8	0.3	94.7	4.2
	パート・アルバイト	333	60.4	30.9	1.8	6.6	0.3	91.3	1.8
	その他	320	55.0	23.8	3.4	16.3	1.6	78.8	3.4

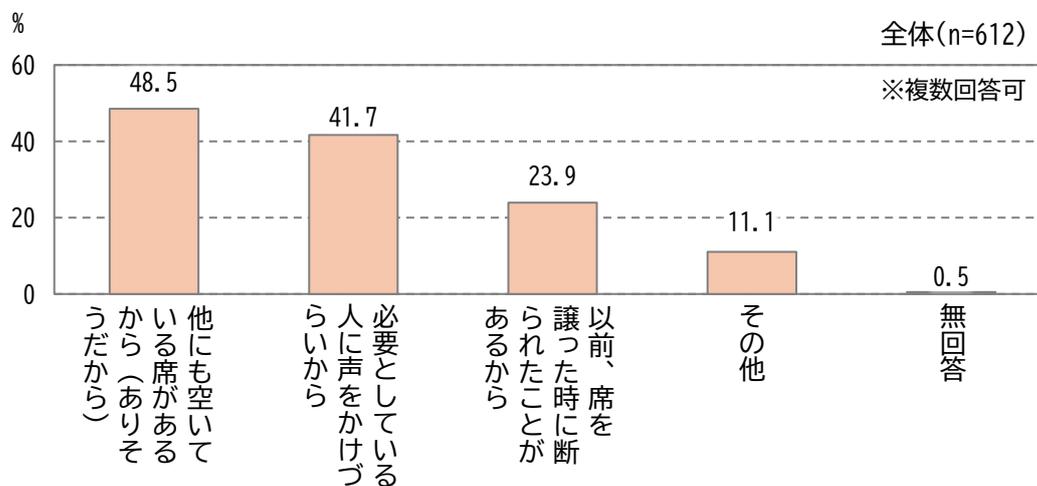
20. 優先席を譲らない理由

(23) 【(22) で2または3と回答した方にお尋ねします】
その理由は次のうち、どれですか（複数回答可）。

優先席を譲らない理由についてみると、「他にも空いている席があるから（ありそうだから）」（48.5%）の割合が最も高く、ついで「必要としている人に声をかけづらいため」（41.7%）、「以前、席を譲った時に断られたことがあるから」（23.9%）となっている。

性別にみると、男性では「他にも空いている席があるから（ありそうだから）」、女性では「以前、席を譲った時に断られたことがあるから」の割合が高くなっている。

図表－59 優先席を譲らない理由



図表－60 居住地別 優先席を譲らない理由

		調査数	うだらか（ありそう）	他に空いてる席がある	けるに声をかけづらいため	必要としをてら	あられたらと断	譲つた時に断	以前、席を	その他	無回答
全体		612	48.5	41.7	23.9	11.1	0.5				
居住地別	福岡市内	453	47.2	41.7	22.5	12.1	0.7				
	福岡都市圏内	45	60.0	40.0	20.0	11.1	-				
	福岡県内	43	51.2	51.2	25.6	4.7	-				
	福岡県外	71	47.9	36.6	33.8	8.5	-				

図表-61 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 優先席を譲らない理由

単位：%

		調査数	う だ か ら か ら	い る 席 が あ い そ る て	他 に も 空 い て	け る 必 要 と し て い か ら	必 要 と し て い か ら	あ ら れ た こ と が	譲 ら な い 理 由	以 前 、 席 を 断 る	そ の 他	無 回 答
全体		612	48.5	41.7	23.9	11.1	0.5					
年 齢 別	18歳以下	32	28.1	71.9	28.1	3.1	-					
	19歳～40歳	274	48.5	43.4	25.5	10.2	-					
	41歳～64歳	259	49.4	37.1	20.8	13.5	0.8					
	65歳以上	47	57.4	36.2	27.7	8.5	2.1					
性 別	男性	267	51.3	42.3	20.2	8.2	-					
	女性	337	46.0	40.9	25.8	13.4	0.9					
	その他	0	-	-	-	-	-					
	回答しない	7	57.1	42.9	57.1	14.3	-					
性 ・ 年 齢 別	男性計	267	51.3	42.3	20.2	8.2	-					
	18歳以下	21	23.8	66.7	23.8	4.8	-					
	19歳～40歳	115	50.4	45.2	20.9	7.8	-					
	41歳～64歳	106	55.7	34.0	17.9	10.4	-					
	65歳以上	25	60.0	44.0	24.0	4.0	-					
	女性計	337	46.0	40.9	25.8	13.4	0.9					
	18歳以下	10	30.0	80.0	30.0	-	-					
	19歳～40歳	156	47.4	42.9	28.2	12.2	-					
41歳～64歳	152	45.4	39.5	23.0	15.1	1.3						
65歳以上	19	47.4	15.8	26.3	15.8	5.3						
職 業 別	会社員・公務員	305	49.2	41.6	21.0	10.5	0.3					
	自営業	18	44.4	27.8	27.8	22.2	-					
	学生	92	42.4	52.2	26.1	10.9	-					
	パート・アルバイト	109	50.5	36.7	22.0	9.2	0.9					
	その他	87	50.6	40.2	33.3	13.8	1.1					

2.1. 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象

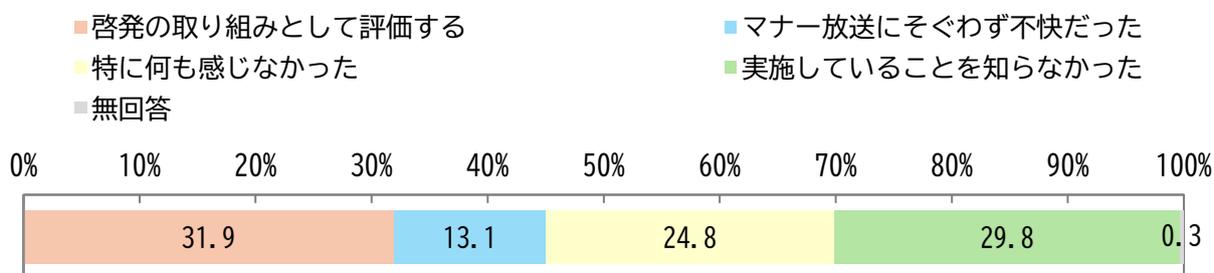
(24) 令和6年3月末まで、優先席のマナー啓発として、子どもの声を電子的に再現した放送を車内で実施していましたが、その啓発放送についてどのような印象を持ちましたか。

子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象についてみると、「啓発の取り組みとして評価する」(31.9%)の割合が最も高く、ついで「実施していることを知らなかった」(29.8%)、「特に何も感じなかった」(24.8%)となっている。

居住地別にみると、福岡市内と福岡都市圏内では「マナー放送にそぐわず不快だった」、福岡県外では「実施していることを知らなかった」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、19歳～40歳では「特に何も感じなかった」、65歳以上では「啓発の取り組みとして評価する」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-62 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象



全体(n=2,340)

図表-63 居住地別 子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象

		調査数	て啓発 評価の 取り 組みと し	ずマ 不快 だ放 つ送 たに そぐ わ	た特 に何 も感 じな かつ	知実 ら施 なな かっ たこ とを	無 回 答
全体		2,340	31.9	13.1	24.8	29.8	0.3
居住地 別	福岡市内	1,772	31.0	14.1	25.4	29.4	0.1
	福岡都市圏内	164	37.2	13.4	22.6	25.6	1.2
	福岡県内	179	38.5	8.9	24.0	27.9	0.6
	福岡県外	225	29.8	8.4	22.7	37.9	1.3

単位：%

図表-64 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
子どもの声を再現した優先席のマナー啓発放送に対する印象

単位：%

		調査数	て啓発の 評価の 取り 組みと し	マナー 不快 だつ た	特に 何も 感じ なかつ	実施 して いる こと を 知 ら な か つ た	無 回 答
全体		2,340	31.9	13.1	24.8	29.8	0.3
年齢別	18歳以下	125	36.8	16.0	18.4	28.8	-
	19歳～40歳	975	29.8	11.8	28.6	29.5	0.2
	41歳～64歳	1,062	31.4	14.7	23.7	29.8	0.4
	65歳以上	178	42.7	9.0	15.2	32.0	1.1
性別	男性	1,033	36.5	12.1	25.7	25.6	0.2
	女性	1,265	28.5	13.5	24.3	33.3	0.4
	その他	7	14.3	28.6	14.3	42.9	-
	回答しない	31	22.6	22.6	22.6	32.3	-
性・年齢別	男性計	1,033	36.5	12.1	25.7	25.6	0.2
	18歳以下	88	35.2	15.9	19.3	29.5	-
	19歳～40歳	425	31.8	13.4	28.7	25.9	0.2
	41歳～64歳	435	38.9	11.5	25.5	23.9	0.2
	65歳以上	85	49.4	4.7	17.6	28.2	-
	女性計	1,265	28.5	13.5	24.3	33.3	0.4
	18歳以下	29	41.4	13.8	20.7	24.1	-
	19歳～40歳	536	28.5	10.3	28.5	32.5	0.2
	41歳～64歳	613	26.4	16.8	22.3	33.9	0.5
65歳以上	87	37.9	10.3	13.8	36.8	1.1	
職業別	会社員・公務員	1,233	32.9	14.5	26.6	25.8	0.2
	自営業	70	27.1	7.1	18.6	44.3	2.9
	学生	380	32.4	14.5	26.8	26.1	0.3
	パート・アルバイト	333	30.3	11.7	23.4	34.5	-
	その他	320	30.0	9.1	18.4	41.9	0.6

2.2. 駅の案内サインのわかりやすさ

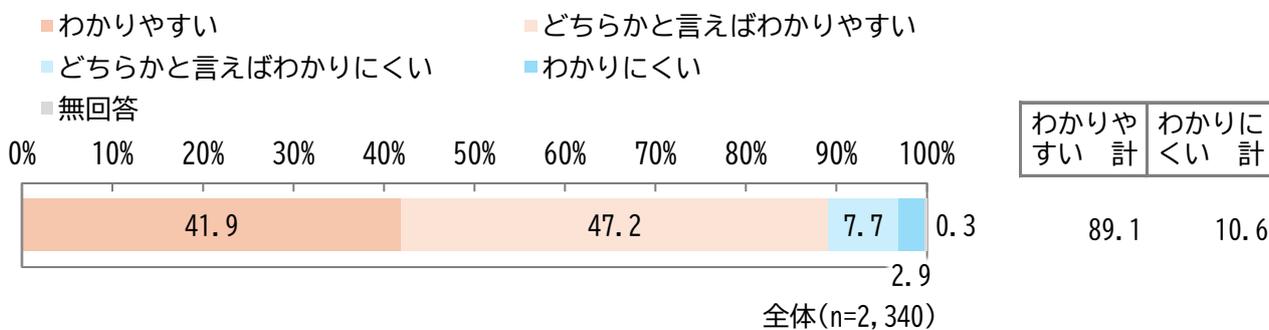
(25) 駅の案内サイン(階段・エレベーター・出口までの案内表示・券売機上部料金表など)は、わかりやすいですか。

駅の案内サインのわかりやすさについてみると、「わかりやすい」(41.9%)と「どちらかと言えばわかりやすい」(47.2%)を足した『わかりやすい』(89.1%)の割合が約9割となっており、「どちらかと言えばわかりにくい」(7.7%)と「わかりにくい」(2.9%)を足した『わかりにくい』(10.6%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県内では『わかりやすい』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、41歳～64歳と65歳以上では『わかりにくい』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表-65 駅の案内サインのわかりやすさ



図表-66 居住地別 駅の案内サインのわかりやすさ

		調査数	わかりやすい	どちらかと言えばわかりやすい	どちらかと言えばわかりにくい	わかりにくい	無回答	単位：%	
								わかりやすい計	わかりにくい計
全体		2,340	41.9	47.2	7.7	2.9	0.3	89.1	10.6
居住地別	福岡市内	1,772	40.6	47.7	8.7	2.8	0.1	88.3	11.5
	福岡都市圏内	164	43.3	46.3	4.9	4.3	1.2	89.6	9.2
	福岡県内	179	49.7	45.8	3.4	0.6	0.6	95.5	4.0
	福岡県外	225	44.4	44.9	4.9	4.4	1.3	89.3	9.3

図表一67 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 駅の案内サインのわかりやすさ

単位：%

		調査数	わかりやすい	どちらかと言え ばわかりやすい	どちらかと言え ばわかりにくい	わかりにくい	無回答	わかりやすい 計	わかりにくい 計
全体		2,340	41.9	47.2	7.7	2.9	0.3	89.1	10.6
年齢別	18歳以下	125	64.0	32.0	3.2	0.8	-	96.0	4.0
	19歳～40歳	975	51.1	42.7	4.4	1.6	0.2	93.8	6.0
	41歳～64歳	1,062	32.5	52.0	11.2	4.0	0.4	84.5	15.2
	65歳以上	178	32.0	53.9	7.9	5.1	1.1	85.9	13.0
性別	男性	1,033	45.5	44.7	6.8	2.7	0.3	90.2	9.5
	女性	1,265	39.5	49.0	8.2	2.9	0.3	88.5	11.1
	その他	7	28.6	57.1	14.3	-	-	85.7	14.3
	回答しない	31	25.8	54.8	12.9	6.5	-	80.6	19.4
性・年齢別	男性計	1,033	45.5	44.7	6.8	2.7	0.3	90.2	9.5
	18歳以下	88	64.8	33.0	2.3	-	-	97.8	2.3
	19歳～40歳	425	54.8	39.5	3.8	1.6	0.2	94.3	5.4
	41歳～64歳	435	34.7	50.3	10.3	4.1	0.5	85.0	14.4
	65歳以上	85	34.1	54.1	8.2	3.5	-	88.2	11.7
	女性計	1,265	39.5	49.0	8.2	2.9	0.3	88.5	11.1
	18歳以下	29	65.5	31.0	-	3.4	-	96.5	3.4
	19歳～40歳	536	48.7	44.6	4.9	1.7	0.2	93.3	6.6
	41歳～64歳	613	31.3	52.9	11.7	3.8	0.3	84.2	15.5
65歳以上	87	32.2	55.2	6.9	4.6	1.1	87.4	11.5	
職業別	会社員・公務員	1,233	38.7	49.7	8.9	2.6	0.1	88.4	11.5
	自営業	70	35.7	51.4	2.9	8.6	1.4	87.1	11.5
	学生	380	62.6	33.2	2.9	1.1	0.3	95.8	4.0
	パート・アルバイト	333	40.2	47.7	8.7	3.0	0.3	87.9	11.7
	その他	320	33.1	52.2	8.8	5.0	0.9	85.3	13.8

23. 「ちかまるナビ」を知っているか

(26) 列車がどこを走行しているのかを表示している「ちかまるナビ」を知っていますか。

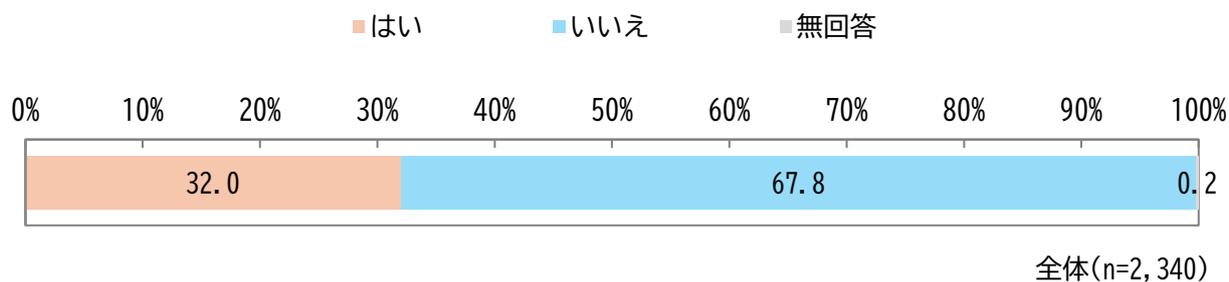
「ちかまるナビ」を知っているかについてみると、「はい」(32.0%)の割合が「いいえ」(67.8%)の割合を下回っている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「はい」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「はい」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

性別にみると、男性では「はい」の割合が女性と比べ高くなっている。

図表-68 「ちかまるナビ」を知っているか



図表-69 居住地別 「ちかまるナビ」を知っているか

		調査数	単位：%		
			はい	いいえ	無回答
全体		2,340	32.0	67.8	0.2
居住地別	福岡市内	1,772	31.1	68.8	0.1
	福岡都市圏内	164	39.0	61.0	-
	福岡県内	179	34.6	65.4	-
	福岡県外	225	32.0	66.7	1.3

図表一七〇 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 「ちかまるナビ」を知っているか

		調査数	単位：%		
			はい	いいえ	無回答
全体		2,340	32.0	67.8	0.2
年齢別	18歳以下	125	63.2	36.8	-
	19歳～40歳	975	29.5	70.3	0.2
	41歳～64歳	1,062	30.9	69.0	0.1
	65歳以上	178	30.3	69.1	0.6
性別	男性	1,033	44.6	55.3	0.1
	女性	1,265	21.6	78.3	0.2
	その他	7	71.4	28.6	-
	回答しない	31	29.0	71.0	-
性・年齢別	男性計	1,033	44.6	55.3	0.1
	18歳以下	88	73.9	26.1	-
	19歳～40歳	425	43.1	56.7	0.2
	41歳～64歳	435	41.6	58.4	-
	65歳以上	85	37.6	62.4	-
	女性計	1,265	21.6	78.3	0.2
	18歳以下	29	31.0	69.0	-
	19歳～40歳	536	18.7	81.2	0.2
41歳～64歳	613	23.5	76.3	0.2	
65歳以上	87	23.0	77.0	-	
職業別	会社員・公務員	1,233	31.0	68.9	0.1
	自営業	70	27.1	72.9	-
	学生	380	41.1	58.7	0.3
	パート・アルバイト	333	26.7	73.3	-
	その他	320	31.9	67.8	0.3

2.4. 「ちかまるナビ」の利用状況

(27) 【(26) で1と回答した方にお尋ねします】
改札口のモニターとスマートフォン向けのどちらを利用していますか。

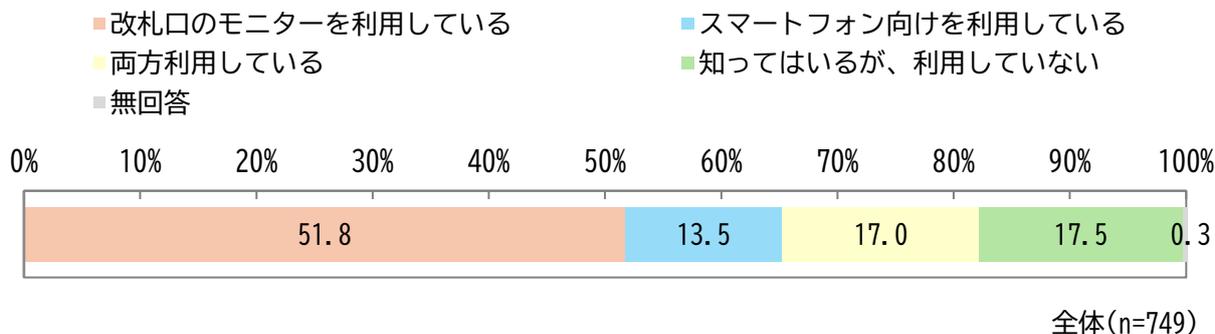
「ちかまるナビ」の利用状況についてみると、「改札口のモニターを利用している」(51.8%)の割合が最も高く、ついで「知っているが、利用していない」(17.5%)、「両方利用している」(17.0%)となっている。

居住地別にみると、福岡都市圏内では「両方利用している」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「両方利用している」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。また、年齢が上がるにつれて「知っているが、利用していない」の割合が上がる傾向にある。

性別にみると、男性では「両方利用している」、女性では「知っているが、利用していない」の割合が高くなっている。

図表一71 「ちかまるナビ」の利用状況



図表一72 居住地別 「ちかまるナビ」の利用状況

		調査数	改札口のモニターを利用している	スマートフォン向けを利用している	両方利用している	知っているが、利用していない	無回答
全体		749	51.8	13.5	17.0	17.5	0.3
居住地別	福岡市内	551	51.4	13.1	16.5	18.9	0.2
	福岡都市圏内	64	46.9	9.4	26.6	15.6	1.6
	福岡県内	62	53.2	14.5	14.5	17.7	-
	福岡県外	72	58.3	19.4	13.9	8.3	-

単位：%

図表一73 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 「ちかまるナビ」の利用状況

		調査数	利改 用札 口の モニ ター を 利用 して いる	ス マ ー ト フ ォ ン 向 け を 利 用 し て い る	両 方 利 用 し て い る	知 っ て い な い が 、 利 用 し て い る	単 位 ： ％ 無 回 答
全体		749	51.8	13.5	17.0	17.5	0.3
年 齢 別	18歳以下	79	40.5	11.4	41.8	6.3	-
	19歳～40歳	288	48.6	19.1	19.4	12.9	-
	41歳～64歳	328	57.3	10.4	9.5	22.3	0.6
	65歳以上	54	51.9	5.6	13.0	29.6	-
性 別	男性	461	49.7	14.1	21.5	14.3	0.4
	女性	273	54.9	13.2	8.4	23.4	-
	その他	5	40.0	-	60.0	-	-
	回答しない	9	66.7	-	22.2	11.1	-
性 ・ 年 齢 別	男性計	461	49.7	14.1	21.5	14.3	0.4
	18歳以下	65	35.4	10.8	46.2	7.7	-
	19歳～40歳	183	46.4	18.6	24.6	10.4	-
	41歳～64歳	181	56.4	12.7	10.5	19.3	1.1
	65歳以上	32	59.4	3.1	15.6	21.9	-
	女性計	273	54.9	13.2	8.4	23.4	-
	18歳以下	9	66.7	22.2	11.1	-	-
	19歳～40歳	100	53.0	21.0	9.0	17.0	-
41歳～64歳	144	58.3	7.6	7.6	26.4	-	
65歳以上	20	35.0	10.0	10.0	45.0	-	
職 業 別	会社員・公務員	382	53.9	17.0	12.6	16.5	-
	自営業	19	52.6	5.3	10.5	31.6	-
	学生	156	45.5	12.2	32.1	10.3	-
	パート・アルバイト	89	59.6	4.5	11.2	24.7	-
	その他	102	47.1	11.8	16.7	22.5	2.0

25. 地下鉄が提供するサービスに対する満足度

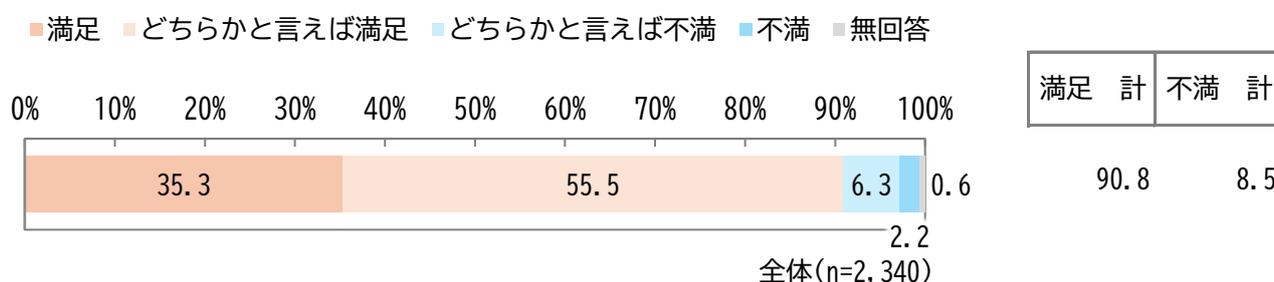
(28) 列車の運行や駅の案内サインなど、地下鉄が提供するサービスについて、満足していますか。

地下鉄が提供するサービスに対する満足度についてみると、「満足」(35.3%)と「どちらかと言えば満足」(55.5%)を足した『満足』(90.8%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えば不満」(6.3%)と「不満」(2.2%)を足した『不満』(8.5%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県内では『満足』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下と19歳～40歳では『満足』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一74 地下鉄が提供するサービスに対する満足度



図表一75 居住地別 地下鉄が提供するサービスに対する満足度

		調査数	満足	どちらか と言えば満	ど ちらか と言 え ば 不	不 満	無 回 答	満足 計	不 満 計
全体		2,340	35.3	55.5	6.3	2.2	0.6	90.8	8.5
居住地別	福岡市内	1,772	33.7	56.8	6.9	2.1	0.5	90.5	9.0
	福岡都市圏内	164	34.8	57.9	4.9	0.6	1.8	92.7	5.5
	福岡県内	179	42.5	53.1	3.4	1.1	-	95.6	4.5
	福岡県外	225	43.1	45.8	4.9	4.9	1.3	88.9	9.8

単位：%

図表一76 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
地下鉄が提供するサービスに対する満足度

単位：%

		調査数	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	無回答	満足計	不満計
全体		2,340	35.3	55.5	6.3	2.2	0.6	90.8	8.5
年齢別	18歳以下	125	68.8	25.6	4.0	1.6	-	94.4	5.6
	19歳～40歳	975	45.0	49.4	4.2	1.1	0.2	94.4	5.3
	41歳～64歳	1,062	25.3	62.3	8.6	3.0	0.8	87.6	11.6
	65歳以上	178	18.5	69.1	6.2	3.4	2.8	87.6	9.6
性別	男性	1,033	38.4	52.6	6.6	2.2	0.2	91.0	8.8
	女性	1,265	33.1	57.9	6.1	2.0	0.9	91.0	8.1
	その他	7	28.6	71.4	-	-	-	100.0	0.0
	回答しない	31	29.0	58.1	6.5	6.5	-	87.1	13.0
性・年齢別	男性計	1,033	38.4	52.6	6.6	2.2	0.2	91.0	8.8
	18歳以下	88	69.3	27.3	2.3	1.1	-	96.6	3.4
	19歳～40歳	425	46.1	47.5	4.9	1.2	0.2	93.6	6.1
	41歳～64歳	435	28.7	58.6	8.7	3.7	0.2	87.3	12.4
	65歳以上	85	17.6	72.9	8.2	1.2	-	90.5	9.4
	女性計	1,265	33.1	57.9	6.1	2.0	0.9	91.0	8.1
	18歳以下	29	75.9	17.2	3.4	3.4	-	93.1	6.8
	19歳～40歳	536	44.2	50.7	3.7	1.1	0.2	94.9	4.8
	41歳～64歳	613	23.2	64.6	8.6	2.4	1.1	87.8	11.0
65歳以上	87	20.7	67.8	3.4	3.4	4.6	88.5	6.8	
職業別	会社員・公務員	1,233	31.9	58.2	7.4	2.1	0.4	90.1	9.5
	自営業	70	31.4	62.9	2.9	1.4	1.4	94.3	4.3
	学生	380	57.6	37.1	3.4	1.6	0.3	94.7	5.0
	パート・アルバイト	333	30.9	60.1	5.1	2.7	1.2	91.0	7.8
	その他	320	28.1	60.3	7.8	2.8	0.9	88.4	10.6

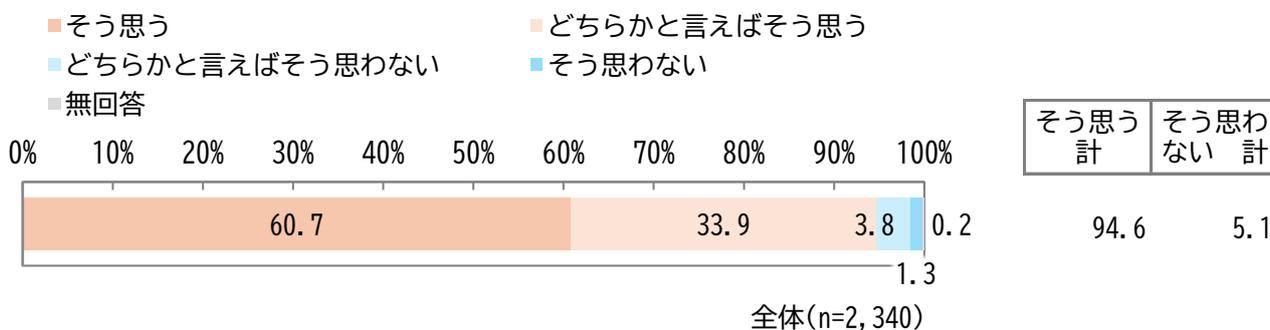
26. 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか

(29) 駅員の接客態度や身だしなみは、良いと思いますか。

駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うかについてみると、「そう思う」(60.7%)と「どちらかと言えばそう思う」(33.9%)を足した『そう思う』(94.6%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えばそう思わない」(3.8%)と「そう思わない」(1.3%)を足した『そう思わない』(5.1%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡県外では『そう思わない』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。年齢別にみると、年齢が上がるにつれて『そう思わない』の割合が上がる傾向にある。

図表一77 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか



図表一78 居住地別 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか

		調査数	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	そう思う計	そう思わない計
全体		2,340	60.7	33.9	3.8	1.3	0.2	94.6	5.1
居住地別	福岡市内	1,772	59.3	35.6	4.0	1.1	0.1	94.9	5.1
	福岡都市圏内	164	62.2	34.1	3.7	-	-	96.3	3.7
	福岡県内	179	71.5	24.6	2.2	1.7	-	96.1	3.9
	福岡県外	225	62.2	28.4	4.4	3.6	1.3	90.6	8.0

単位：%

図表一79 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか

単位：%

		調査数	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えませんが思わない	そう思わない	無回答	そう思う計	そう思わない計
全体		2,340	60.7	33.9	3.8	1.3	0.2	94.6	5.1
年齢別	18歳以下	125	87.2	11.2	0.8	0.8	-	98.4	1.6
	19歳～40歳	975	70.2	25.8	2.7	1.0	0.3	96.0	3.7
	41歳～64歳	1,062	51.5	41.9	5.3	1.3	-	93.4	6.6
	65歳以上	178	45.5	46.6	3.9	2.8	1.1	92.1	6.7
性別	男性	1,033	59.9	34.6	4.1	1.3	0.2	94.5	5.4
	女性	1,265	61.6	33.6	3.6	1.1	0.2	95.2	4.7
	その他	7	85.7	14.3	-	-	-	100.0	0.0
	回答しない	31	54.8	29.0	9.7	6.5	-	83.8	16.2
性・年齢別	男性計	1,033	59.9	34.6	4.1	1.3	0.2	94.5	5.4
	18歳以下	88	88.6	10.2	1.1	-	-	98.8	1.1
	19歳～40歳	425	67.8	27.3	3.3	1.2	0.5	95.1	4.5
	41歳～64歳	435	49.0	43.9	5.5	1.6	-	92.9	7.1
	65歳以上	85	47.1	48.2	3.5	1.2	-	95.3	4.7
	女性計	1,265	61.6	33.6	3.6	1.1	0.2	95.2	4.7
	18歳以下	29	82.8	13.8	-	3.4	-	96.6	3.4
	19歳～40歳	536	71.8	25.0	2.1	0.9	0.2	96.8	3.0
	41歳～64歳	613	53.7	40.3	5.1	1.0	-	94.0	6.1
65歳以上	87	47.1	46.0	3.4	2.3	1.1	93.1	5.7	
職業別	会社員・公務員	1,233	57.2	36.7	4.6	1.4	0.2	93.9	6.0
	自営業	70	60.0	32.9	5.7	1.4	-	92.9	7.1
	学生	380	84.2	13.7	1.1	0.8	0.3	97.9	1.9
	パート・アルバイト	333	58.3	36.3	4.2	1.2	-	94.6	5.4
	その他	320	50.0	44.7	3.4	1.6	0.3	94.7	5.0

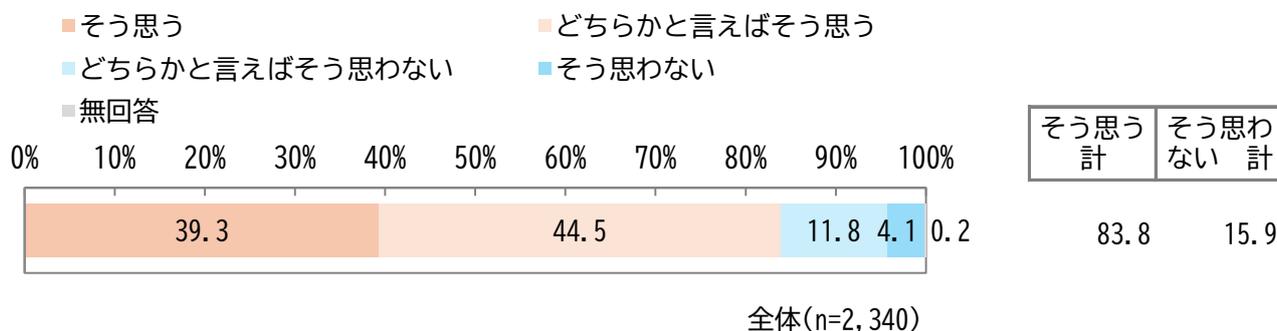
27. 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

(30) 他の交通機関（電車・バス・自動車・自転車）と乗り継ぎがしやすいと思いますか。

他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うかについてみると、「そう思う」(39.3%)と「どちらかと言えばそう思う」(44.5%)を足した『そう思う』(83.8%)の割合が8割を超えており、「どちらかと言えばそう思わない」(11.8%)と「そう思わない」(4.1%)を足した『そう思わない』(15.9%)の割合を大きく上回っている。

年齢別にみると、41歳～64歳では『そう思わない』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。性別にみると、男性では『そう思わない』の割合が女性と比べ高くなっている。

図表—80 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか



図表—81 居住地別 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

		調査数	そう思う	どちらかと言えばそう思う	どちらかと言えばそう思わない	そう思わない	無回答	「そう思う」計	「そう思わない」計
全体		2,340	39.3	44.5	11.8	4.1	0.2	83.8	15.9
居住地別	福岡市内	1,772	38.1	45.3	12.2	4.3	0.1	83.4	16.5
	福岡都市圏内	164	40.9	45.7	11.6	1.8	-	86.6	13.4
	福岡県内	179	50.3	36.9	10.6	2.2	-	87.2	12.8
	福岡県外	225	39.1	44.0	9.8	5.8	1.3	83.1	15.6

図表－82 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

単位：％

		調査数	そう思う	どちらか と思う	どちらか と思わない	そう 思わない	無 回答	そう 思う 計	そう 思わない 計
全体		2,340	39.3	44.5	11.8	4.1	0.2	83.8	15.9
年齢別	18歳以下	125	52.0	36.8	8.8	2.4	-	88.8	11.2
	19歳～40歳	975	44.6	40.9	11.1	3.2	0.2	85.5	14.3
	41歳～64歳	1,062	34.6	46.8	13.6	4.9	0.2	81.4	18.5
	65歳以上	178	29.8	56.2	7.3	6.2	0.6	86.0	13.5
性別	男性	1,033	39.5	42.3	13.7	4.3	0.2	81.8	18.0
	女性	1,265	39.7	46.1	10.2	3.9	0.2	85.8	14.1
	その他	7	42.9	42.9	-	14.3	-	85.8	14.3
	回答しない	31	22.6	54.8	12.9	9.7	-	77.4	22.6
性・年齢別	男性計	1,033	39.5	42.3	13.7	4.3	0.2	81.8	18.0
	18歳以下	88	52.3	36.4	9.1	2.3	-	88.7	11.4
	19歳～40歳	425	44.5	41.2	11.3	2.8	0.2	85.7	14.1
	41歳～64歳	435	34.3	42.3	17.2	6.0	0.2	76.6	23.2
	65歳以上	85	28.2	54.1	12.9	4.7	-	82.3	17.6
	女性計	1,265	39.7	46.1	10.2	3.9	0.2	85.8	14.1
	18歳以下	29	55.2	37.9	3.4	3.4	-	93.1	6.8
	19歳～40歳	536	45.0	40.7	11.0	3.2	0.2	85.7	14.2
	41歳～64歳	613	35.2	49.4	11.1	4.1	0.2	84.6	15.2
65歳以上	87	33.3	58.6	1.1	6.9	-	91.9	8.0	
職業別	会社員・公務員	1,233	37.4	45.6	12.8	4.1	0.1	83.0	16.9
	自営業	70	35.7	38.6	18.6	7.1	-	74.3	25.7
	学生	380	51.3	37.4	8.7	2.4	0.3	88.7	11.1
	パート・アルバイト	333	37.5	48.9	9.0	3.9	0.6	86.4	12.9
	その他	320	35.6	45.3	13.1	5.9	-	80.9	19.0

28. 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

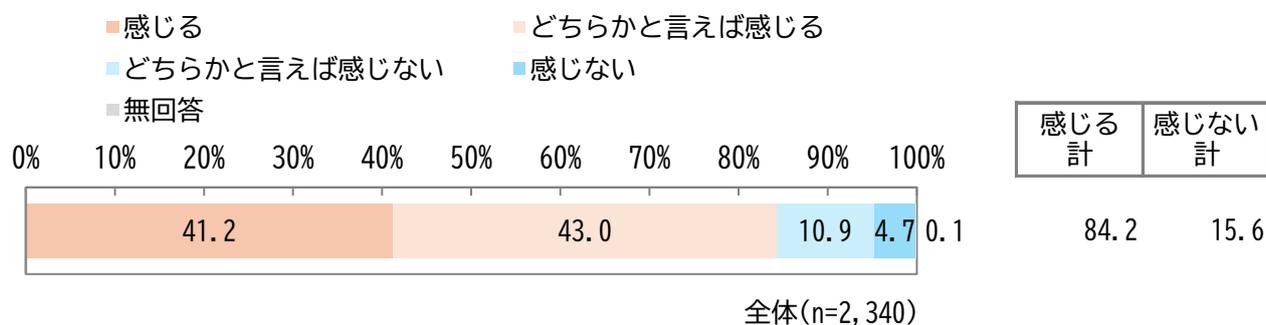
(31) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるかについてみると、「感じる」(41.2%)と「どちらかと言えば感じる」(43.0%)を足した『感じる』(84.2%)の割合が8割を超えており、「どちらかと言えば感じない」(10.9%)と「感じない」(4.7%)を足した『感じない』(15.6%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡市内では『感じる』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下と65歳以上では『感じる』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一83 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか



図表一84 居住地別 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

		調査数	感じる	どちらかと言えば感じる	どちらかと言えば感じない	感じない	無回答	感じる計	感じない計
全体		2,340	41.2	43.0	10.9	4.7	0.1	84.2	15.6
居住地別	福岡市内	1,772	41.8	43.3	10.7	4.1	0.1	85.1	14.8
	福岡都市圏内	164	39.6	42.7	13.4	4.3	-	82.3	17.7
	福岡県内	179	36.9	42.5	12.8	7.8	-	79.4	20.6
	福岡県外	225	40.9	41.3	9.8	7.1	0.9	82.2	16.9

単位：%

図表－85 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

単位：%

		調査数	感じる	どちらかと言えば感じる	どちらかと言えば感じない	感じない	無回答	感じる計	感じない計
全体		2,340	41.2	43.0	10.9	4.7	0.1	84.2	15.6
年齢別	18歳以下	125	64.8	24.0	8.8	2.4	-	88.8	11.2
	19歳～40歳	975	44.1	40.3	10.1	5.4	0.1	84.4	15.5
	41歳～64歳	1,062	36.1	46.8	12.3	4.7	0.1	82.9	17.0
	65歳以上	178	39.3	48.9	9.0	2.2	0.6	88.2	11.2
性別	男性	1,033	43.5	42.0	9.6	4.8	0.1	85.5	14.4
	女性	1,265	39.7	44.0	11.9	4.4	0.1	83.7	16.3
	その他	7	57.1	28.6	14.3	-	-	85.7	14.3
	回答しない	31	25.8	45.2	19.4	9.7	-	71.0	29.1
性・年齢別	男性計	1,033	43.5	42.0	9.6	4.8	0.1	85.5	14.4
	18歳以下	88	70.5	20.5	8.0	1.1	-	91.0	9.1
	19歳～40歳	425	46.6	39.1	8.5	5.9	-	85.7	14.4
	41歳～64歳	435	35.9	47.6	11.0	5.3	0.2	83.5	16.3
	65歳以上	85	38.8	50.6	9.4	1.2	-	89.4	10.6
	女性計	1,265	39.7	44.0	11.9	4.4	0.1	83.7	16.3
	18歳以下	29	48.3	31.0	13.8	6.9	-	79.3	20.7
	19歳～40歳	536	42.5	41.2	10.8	5.2	0.2	83.7	16.0
	41歳～64歳	613	36.5	46.2	13.2	4.1	-	82.7	17.3
65歳以上	87	41.4	49.4	8.0	1.1	-	90.8	9.1	
職業別	会社員・公務員	1,233	37.8	44.8	12.7	4.8	-	82.6	17.5
	自営業	70	44.3	38.6	12.9	4.3	-	82.9	17.2
	学生	380	51.3	34.7	8.2	5.5	0.3	86.0	13.7
	パート・アルバイト	333	41.4	45.6	8.7	3.9	0.3	87.0	12.6
	その他	320	41.3	45.0	9.4	4.4	-	86.3	13.8

29. 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか

(32) 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

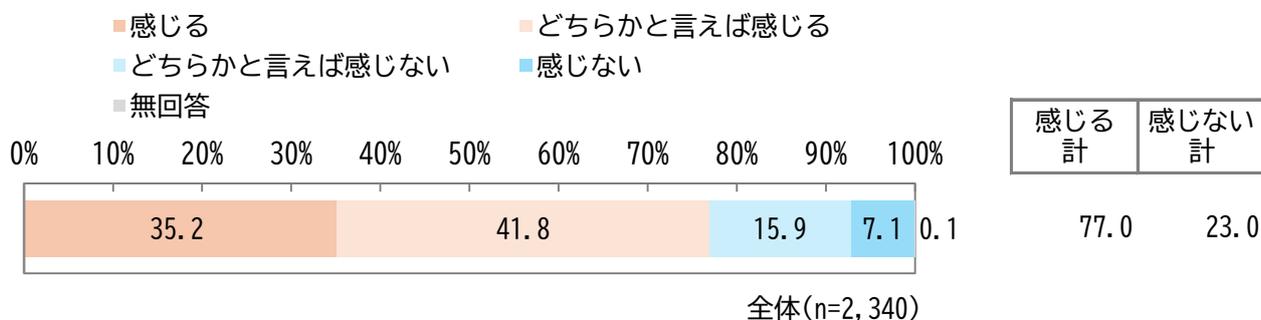
地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるかについてみると、「感じる」(35.2%)と「どちらかと言えば感じる」(41.8%)を足した『感じる』(77.0%)の割合が7割を超えており、「どちらかと言えば感じない」(15.9%)と「感じない」(7.1%)を足した『感じない』(23.0%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡市内では『感じない』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では『感じる』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

性別にみると、男性では『感じる』の割合が女性と比べ高くなっている。

図表-86 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか



図表-87 居住地別 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか

		調査数	感じる	どちらか と言えば感 じる	どちらか と言えば感 じない	感じない	無 回 答	感じる 計	感じない 計
全体		2,340	35.2	41.8	15.9	7.1	0.1	77.0	23.0
居住地別	福岡市内	1,772	34.4	41.5	17.1	6.9	0.1	75.9	24.0
	福岡都市圏内	164	33.5	46.3	14.0	6.1	-	79.8	20.1
	福岡県内	179	35.2	43.6	14.0	7.3	-	78.8	21.3
	福岡県外	225	42.2	39.6	8.9	8.4	0.9	81.8	17.3

単位：%

図表－88 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じるか

単位：%

		調査数	感じる	どちらかと言えば感じる	どちらかと言えば感じない	感じない	無回答	感じる計	感じない計
全体		2,340	35.2	41.8	15.9	7.1	0.1	77.0	23.0
年齢別	18歳以下	125	63.2	25.6	8.8	2.4	-	88.8	11.2
	19歳～40歳	975	38.1	40.2	13.8	7.8	0.1	78.3	21.6
	41歳～64歳	1,062	29.9	43.6	18.9	7.4	0.1	73.5	26.3
	65歳以上	178	30.9	51.1	13.5	3.9	0.6	82.0	17.4
性別	男性	1,033	41.0	40.1	12.8	6.1	-	81.1	18.9
	女性	1,265	30.8	43.4	18.1	7.6	0.2	74.2	25.7
	その他	7	28.6	42.9	28.6	-	-	71.5	28.6
	回答しない	31	22.6	38.7	25.8	12.9	-	61.3	38.7
性・年齢別	男性計	1,033	41.0	40.1	12.8	6.1	-	81.1	18.9
	18歳以下	88	71.6	20.5	6.8	1.1	-	92.1	7.9
	19歳～40歳	425	42.8	38.8	11.8	6.6	-	81.6	18.4
	41歳～64歳	435	34.9	41.8	15.9	7.4	-	76.7	23.3
	65歳以上	85	31.8	57.6	8.2	2.4	-	89.4	10.6
	女性計	1,265	30.8	43.4	18.1	7.6	0.2	74.2	25.7
	18歳以下	29	41.4	34.5	17.2	6.9	-	75.9	24.1
	19歳～40歳	536	34.7	41.4	14.9	8.8	0.2	76.1	23.7
	41歳～64歳	613	26.8	44.9	20.9	7.3	0.2	71.7	28.2
65歳以上	87	31.0	48.3	18.4	2.3	-	79.3	20.7	
職業別	会社員・公務員	1,233	31.0	43.9	17.8	7.3	-	74.9	25.1
	自営業	70	42.9	32.9	15.7	8.6	-	75.8	24.3
	学生	380	47.6	33.4	11.6	7.1	0.3	81.0	18.7
	パート・アルバイト	333	36.6	43.5	13.8	6.0	-	80.1	19.8
	その他	320	33.1	44.4	15.3	6.9	0.3	77.5	22.2

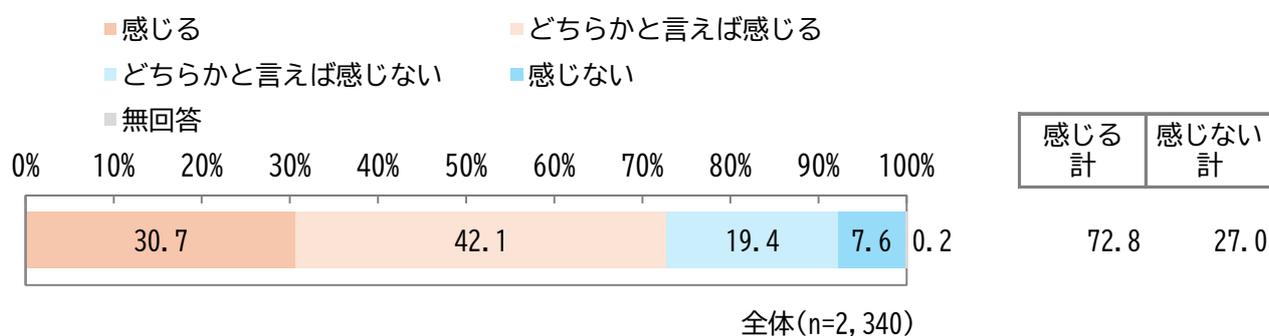
30. 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか

(33) 都心部や郊外といった、各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じますか。

各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるかについてみると、「感じる」(30.7%)と「どちらかと言えば感じる」(42.1%)を足した『感じる』(72.8%)の割合が7割を超えており、「どちらかと言えば感じない」(19.4%)と「感じない」(7.6%)を足した『感じない』(27.0%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、福岡市内では『感じない』の割合が他の居住地と比べ高くなっている。年齢別にみると、18歳以下では『感じる』の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表一89 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか



図表一90 居住地別 各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか

		調査数	感じる	どちらか と言えば感 じる	どちらか と言えば感 じない	感じない	無回答	感じる 計	感じない 計
全体		2,340	30.7	42.1	19.4	7.6	0.2	72.8	27.0
居住地別	福岡市内	1,772	30.1	41.3	20.6	7.9	0.1	71.4	28.5
	福岡都市圏内	164	29.3	47.0	18.9	4.3	0.6	76.3	23.2
	福岡県内	179	35.2	40.8	16.8	7.3	-	76.0	24.1
	福岡県外	225	33.3	45.3	12.0	8.4	0.9	78.6	20.4

単位：%

図表－91 年齢別、性別、性・年齢別、職業別
各地域の特色・特性にあった駅になっていると感じるか

単位：％

		調査数	感じる	どちらかと言えば感じる	どちらかと言えば感じない	感じない	無回答	感じる計	感じない計
全体		2,340	30.7	42.1	19.4	7.6	0.2	72.8	27.0
年齢別	18歳以下	125	50.4	35.2	10.4	4.0	-	85.6	14.4
	19歳～40歳	975	37.3	39.4	16.7	6.4	0.2	76.7	23.1
	41歳～64歳	1,062	24.6	43.8	22.4	9.1	0.1	68.4	31.5
	65歳以上	178	17.4	51.1	21.9	8.4	1.1	68.5	30.3
性別	男性	1,033	32.0	40.6	19.0	8.2	0.2	72.6	27.2
	女性	1,265	29.9	43.8	19.5	6.6	0.2	73.7	26.1
	その他	7	42.9	14.3	-	42.9	-	57.2	42.9
	回答しない	31	22.6	29.0	32.3	16.1	-	51.6	48.4
性・年齢別	男性計	1,033	32.0	40.6	19.0	8.2	0.2	72.6	27.2
	18歳以下	88	51.1	35.2	9.1	4.5	-	86.3	13.6
	19歳～40歳	425	38.4	38.1	17.2	6.1	0.2	76.5	23.3
	41歳～64歳	435	24.6	41.8	22.1	11.3	0.2	66.4	33.4
	65歳以上	85	18.8	51.8	22.4	7.1	-	70.6	29.5
	女性計	1,265	29.9	43.8	19.5	6.6	0.2	73.7	26.1
	18歳以下	29	48.3	37.9	10.3	3.4	-	86.2	13.7
	19歳～40歳	536	37.3	40.3	16.0	6.2	0.2	77.6	22.2
	41歳～64歳	613	24.3	46.0	22.5	7.2	-	70.3	29.7
65歳以上	87	17.2	51.7	23.0	6.9	1.1	68.9	29.9	
職業別	会社員・公務員	1,233	28.1	41.7	21.9	8.4	-	69.8	30.3
	自営業	70	28.6	44.3	20.0	7.1	-	72.9	27.1
	学生	380	45.5	37.9	11.1	5.3	0.3	83.4	16.4
	パート・アルバイト	333	29.1	45.3	18.6	6.6	0.3	74.4	25.2
	その他	320	25.9	44.1	20.3	9.1	0.6	70.0	29.4

3.1. 今後さらにあると便利と思う店舗など

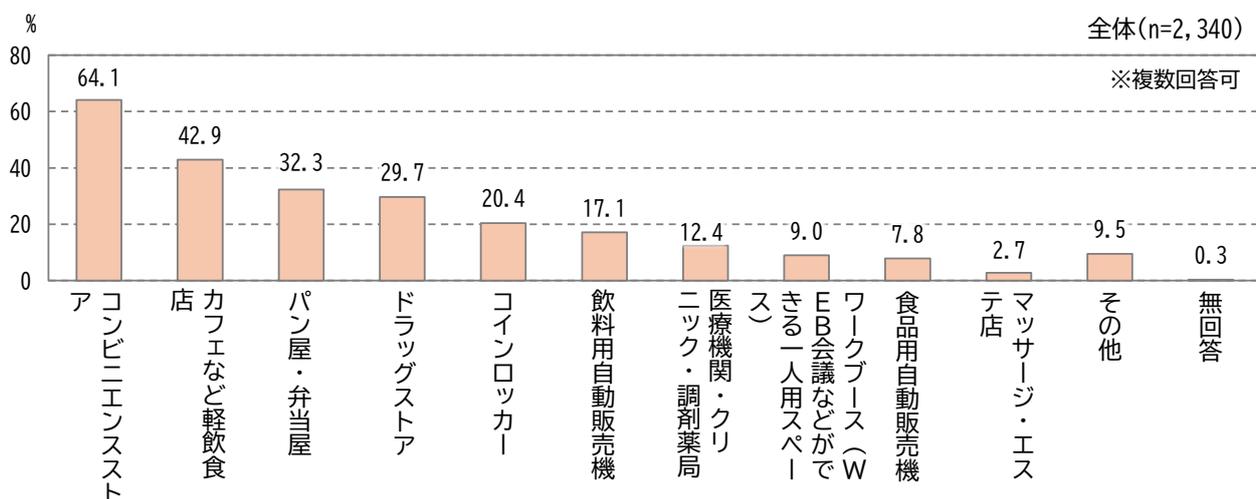
(34) 地下鉄では各駅への魅力ある店舗の誘致に取り組んでいますが、今後さらにあると便利と思う店舗などを教えてください（複数回答可）。

今後さらにあると便利と思う店舗などについてみると、「コンビニエンスストア」(64.1%)の割合が最も高く、ついで「カフェなど軽飲食店」(42.9%)、「パン屋・弁当屋」(32.3%)となっている。

居住地別にみると、福岡県内では「カフェなどの軽飲食店」、福岡県外では「パン屋・弁当屋」と「コインロッカー」と「医療機関・クリニック・調剤薬局」と「食品用自動販売機」の割合が他の居住地と比べ高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下では「コンビニエンスストア」と「飲料用自動販売機」と「ワークスペース（WEB会議などができる一人用スペース）」と「食品用自動販売機」、19歳～40歳では「カフェなどの軽飲食店」と「ドラッグストア」の割合が他の年齢と比べ高くなっている。

図表－92 今後さらにあると便利と思う店舗など



図表－93 居住地別 今後さらにあると便利と思う店舗など

		調査数	コンビニエンスストア	軽飲食店	パン屋・弁当屋	ドラッグストア	コインロッカー	飲料用自動販売機	局	医療機関・クリニック・調剤薬局	一人用スペース (WEB会議などができる)	食品用自動販売機	マッサージ・エステ店	その他	無回答
全体		2,340	64.1	42.9	32.3	29.7	20.4	17.1	12.4	9.0	7.8	2.7	9.5	0.3	
居住地別	福岡市内	1,772	63.8	41.5	31.7	29.0	19.8	15.4	12.4	7.7	6.7	2.4	9.8	0.2	
	福岡都市圏内	164	64.6	47.6	32.9	26.2	14.0	14.6	8.5	10.4	3.7	3.7	10.4	-	
	福岡県内	179	65.4	51.4	31.3	34.6	24.6	25.7	11.7	14.5	11.7	1.1	7.3	0.6	
	福岡県外	225	65.3	44.0	37.3	33.3	26.2	25.3	16.0	13.8	16.4	5.3	8.4	0.9	

図表一 9 4 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 今後さらにあると便利と思う店舗など

単位：%

		調査数	コンビニエンスストア	カフェなど軽飲食店	パン屋・弁当屋	ドラッグストア	コインロッカー	飲料用自動販売機	薬局	医療機関・クリニック	ワーキングスペース（WEB会議などができる一人用スペース）	食品用自動販売機	マツサージ・エステ店	その他	無回答
全体		2,340	64.1	42.9	32.3	29.7	20.4	17.1	12.4	9.0	7.8	2.7	9.5	0.3	
年齢別	18歳以下	125	76.0	43.2	27.2	28.8	23.2	46.4	11.2	17.6	22.4	2.4	7.2	-	
	19歳～40歳	975	63.0	48.3	32.4	33.3	21.8	18.4	11.8	11.1	8.3	2.2	8.3	0.2	
	41歳～64歳	1,062	65.4	39.8	33.7	28.2	19.5	13.5	12.7	7.1	5.9	3.2	10.2	0.1	
	65歳以上	178	53.9	32.0	27.0	19.1	15.7	11.2	15.2	3.4	5.6	2.8	13.5	1.7	
性別	男性	1,033	68.3	37.6	28.0	24.9	18.2	19.4	9.5	11.1	7.8	1.8	10.3	0.1	
	女性	1,265	60.5	47.4	36.1	33.6	21.9	14.9	14.7	7.2	7.4	3.3	8.5	0.3	
	その他	7	28.6	28.6	14.3	-	14.3	14.3	-	28.6	14.3	-	42.9	-	
	回答しない	31	80.6	48.4	25.8	32.3	32.3	35.5	19.4	6.5	19.4	6.5	12.9	-	
性・年齢別	男性計	1,033	68.3	37.6	28.0	24.9	18.2	19.4	9.5	11.1	7.8	1.8	10.3	0.1	
	18歳以下	88	73.9	36.4	25.0	27.3	19.3	50.0	10.2	18.2	21.6	1.1	9.1	-	
	19歳～40歳	425	67.5	44.2	30.4	27.5	19.3	19.1	8.5	13.2	8.7	0.9	8.9	0.2	
	41歳～64歳	435	71.0	32.9	27.1	23.2	18.4	14.5	9.2	9.2	3.9	3.0	11.3	-	
	65歳以上	85	52.9	29.4	23.5	17.6	10.6	14.1	15.3	3.5	9.4	1.2	12.9	-	
	女性計	1,265	60.5	47.4	36.1	33.6	21.9	14.9	14.7	7.2	7.4	3.3	8.5	0.3	
	18歳以下	29	75.9	62.1	27.6	31.0	27.6	31.0	10.3	17.2	20.7	3.4	-	-	
	19歳～40歳	536	59.7	51.7	34.7	38.2	24.1	17.5	14.7	9.5	8.0	3.2	7.8	0.2	
41歳～64歳	613	61.3	44.9	38.8	32.0	20.2	12.7	15.0	5.5	7.2	3.4	8.8	0.2		
65歳以上	87	54.0	33.3	28.7	17.2	18.4	8.0	13.8	1.1	1.1	3.4	13.8	2.3		
職業別	会社員・公務員	1,233	64.4	42.8	33.6	30.6	19.0	13.5	12.5	8.4	5.5	2.8	10.2	0.1	
	自営業	70	61.4	40.0	35.7	30.0	18.6	17.1	10.0	11.4	5.7	7.1	12.9	1.4	
	学生	380	68.7	46.6	24.7	25.5	25.8	28.2	8.2	17.4	12.4	1.3	5.5	0.3	
	パート・アルバイト	333	61.9	44.4	40.8	32.4	21.3	17.4	15.0	4.8	10.2	2.4	9.0	0.3	
	その他	320	60.6	38.4	27.2	28.1	19.1	17.8	15.0	5.6	9.1	3.4	10.9	0.3	

3.2. 地下鉄全般についての総合的な満足度

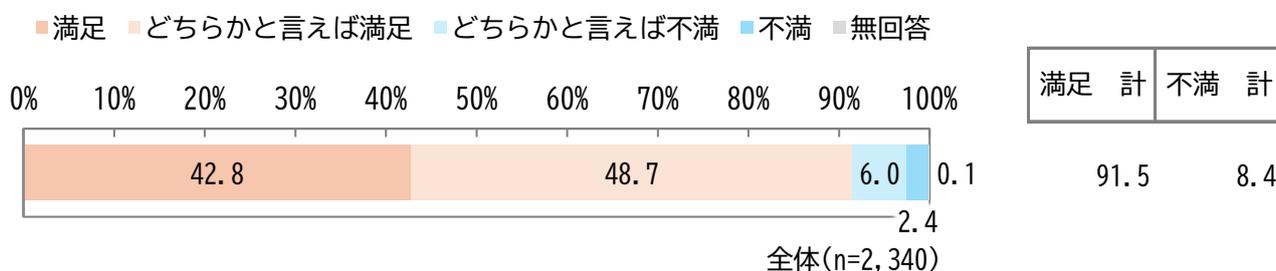
(35) 地下鉄全般について、総合的な満足度はどの程度ですか。

地下鉄全般についての総合的な満足度についてみると、「満足」(42.8%)と「どちらかと言えば満足」(48.7%)を足した『満足』(91.5%)の割合が9割を超えており、「どちらかと言えば不満」(6.0%)と「不満」(2.4%)を足した『不満』(8.4%)の割合を大きく上回っている。

居住地別にみると、すべての居住地において『満足』の割合が9割を上回っており、福岡県内が最も高くなっている。

年齢別にみると、18歳以下と19歳～40歳では『満足』の割合が9割を上回っている一方で、41歳～64歳と65歳以上では『満足』の割合が9割を下回っている。

図表－95 地下鉄全般についての総合的な満足度



図表－96 居住地別 地下鉄全般についての総合的な満足度

		調査数	満足	どちらか と言えば満 足	どちらか と言えば不 満	不満	無回答	満足 計	不 満 計
全体		2,340	42.8	48.7	6.0	2.4	0.1	91.5	8.4
居住地別	福岡市内	1,772	41.8	49.6	6.4	2.2	0.1	91.4	8.6
	福岡都市圏内	164	40.2	50.6	9.1	-	-	90.8	9.1
	福岡県内	179	47.5	46.4	5.0	1.1	-	93.9	6.1
	福岡県外	225	49.3	41.8	1.8	6.2	0.9	91.1	8.0

単位：%

図表一 97 年齢別、性別、性・年齢別、職業別 地下鉄全般についての総合的な満足度

		調査数	満足	どちらかと言えば満足	どちらかと言えば不満	不満	無回答	単位：%	
								満足計	不満計
全体		2,340	42.8	48.7	6.0	2.4	0.1	91.5	8.4
年齢別	18歳以下	125	74.4	22.4	2.4	0.8	-	96.8	3.2
	19歳～40歳	975	51.7	42.6	4.0	1.6	0.1	94.3	5.6
	41歳～64歳	1,062	33.4	55.2	8.0	3.3	0.1	88.6	11.3
	65歳以上	178	28.1	61.8	7.9	1.7	0.6	89.9	9.6
性別	男性	1,033	44.5	46.6	6.0	2.9	-	91.1	8.9
	女性	1,265	41.8	50.4	5.8	1.8	0.2	92.2	7.6
	その他	7	42.9	57.1	-	-	-	100.0	0.0
	回答しない	31	32.3	51.6	12.9	3.2	-	83.9	16.1
性・年齢別	男性計	1,033	44.5	46.6	6.0	2.9	-	91.1	8.9
	18歳以下	88	72.7	23.9	3.4	-	-	96.6	3.4
	19歳～40歳	425	51.3	43.1	4.0	1.6	-	94.4	5.6
	41歳～64歳	435	34.3	51.7	8.7	5.3	-	86.0	14.0
	65歳以上	85	34.1	61.2	4.7	-	-	95.3	4.7
	女性計	1,265	41.8	50.4	5.8	1.8	0.2	92.2	7.6
	18歳以下	29	82.8	13.8	-	3.4	-	96.6	3.4
	19歳～40歳	536	52.6	41.6	3.9	1.7	0.2	94.2	5.6
	41歳～64歳	613	33.0	57.7	7.2	2.0	0.2	90.7	9.2
65歳以上	87	24.1	64.4	10.3	1.1	-	88.5	11.4	
職業別	会社員・公務員	1,233	39.7	51.7	6.0	2.6	-	91.4	8.6
	自営業	70	40.0	51.4	4.3	4.3	-	91.4	8.6
	学生	380	65.3	28.9	4.5	1.1	0.3	94.2	5.6
	パート・アルバイト	333	38.7	52.6	6.3	2.1	0.3	91.3	8.4
	その他	320	33.4	55.6	8.1	2.8	-	89.0	10.9

3.3. 満足度別の意見

(36) 総合的な満足度の選択理由について特にご意見があれば記入ください（自由回答）。

総合的な満足度の選択別に、自由回答の内容を分類した結果は以下の通り。満足度に関わらず「運転・ダイヤ」に関する内容が最も多くなっている。

図表－98 満足度別の意見分類

	単位：件										単位：人
	乗客案内	乗客マナー	運転・ダイヤ	職員等の対応	駅施設等	車両	運賃・乗車券等	将来計画	乗換・駅周辺設備	その他	
「満足」を選んだ人	17	10	75	24	23	14	12	7	6	64	835
「どちらかと言えば満足」を選んだ人	31	25	84	20	60	42	34	22	27	51	867
「どちらかと言えば不満」を選んだ人	12	11	26	11	25	13	16	10	12	14	42
「不満」を選んだ人	5	5	21	4	4	7	8	4	7	7	13
無回答	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

※意見は述べ件数のため、合計は「地下鉄全般についての総合的な満足度」の調査数と一致しない。

第3章 経営戦略指標について

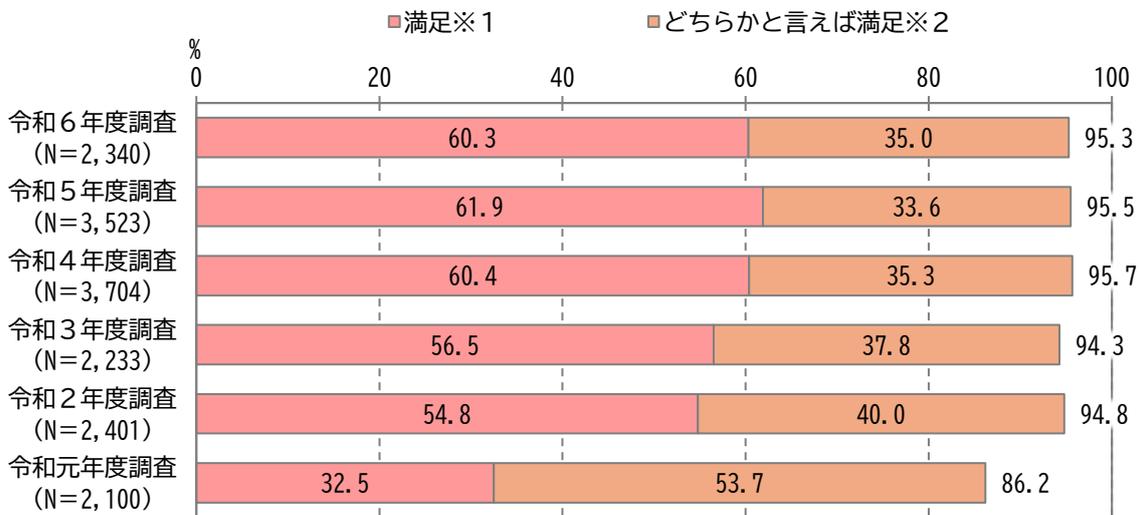
1. 過去5年間の推移比較

(1) 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度

地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度について過去5年間の推移を比較すると、「満足」及び「どちらかと言えば満足」を足した『満足』の割合は、令和元年度では86.2%と9割を下回っていたものの、令和2年度以降は95%程度で推移している。

令和6年度は『満足』の割合は95.3%と前年度対比0.2ポイント下がっている。

図表一 99 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度



※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

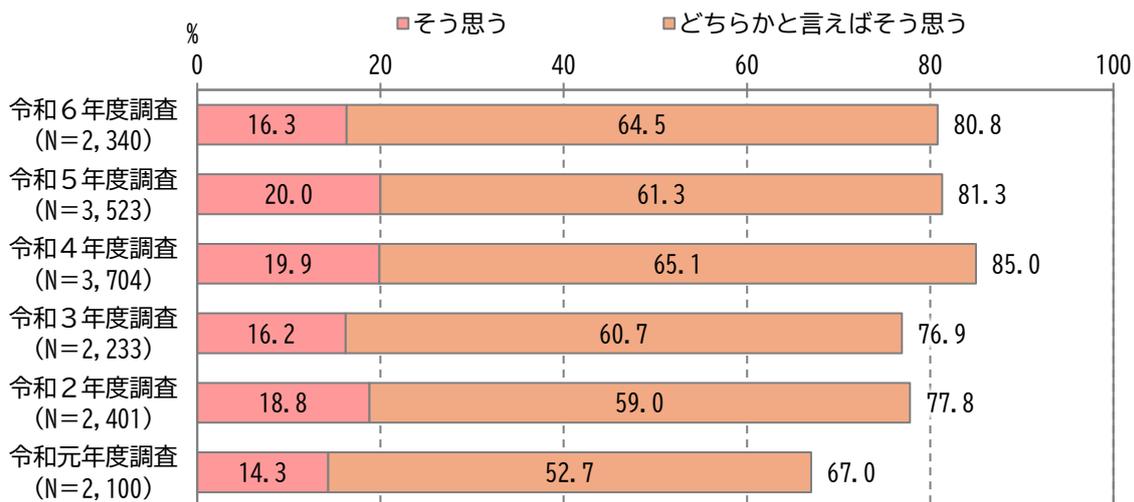
※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

(2) 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか

地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うかについて過去5年間の推移を比較すると、「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」を足した『そう思う』の割合は、令和元年度では67.0%と7割を下回っていたものの、令和2年度以降は8割前後で推移している。

令和6年度は『そう思う』の割合は80.8%と前年度対比0.5ポイント下がっている。

図表-100 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか

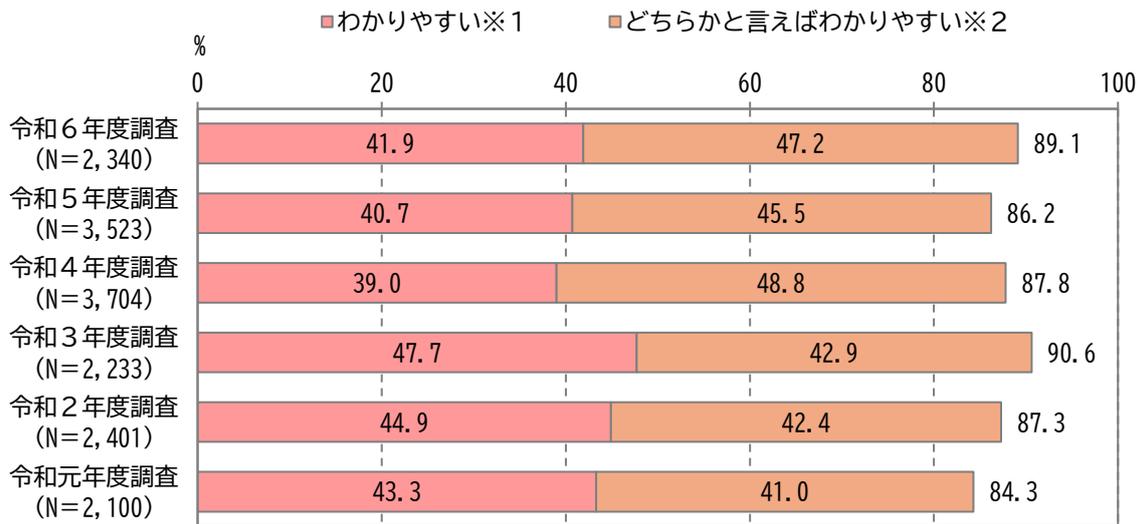


(3) 駅の案内サインのわかりやすさ

駅の案内サインのわかりやすさについて過去5年間の推移を比較すると、「わかりやすい」及び「どちらかと言えばわかりやすい」を足した『わかりやすい』の割合は、令和元年度以降8割強から9割程度で推移している。

令和6年度は『わかりやすい』の割合は89.1%と前年度対比2.9ポイント上がっている。

図表-101 駅の案内サインのわかりやすさ



※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

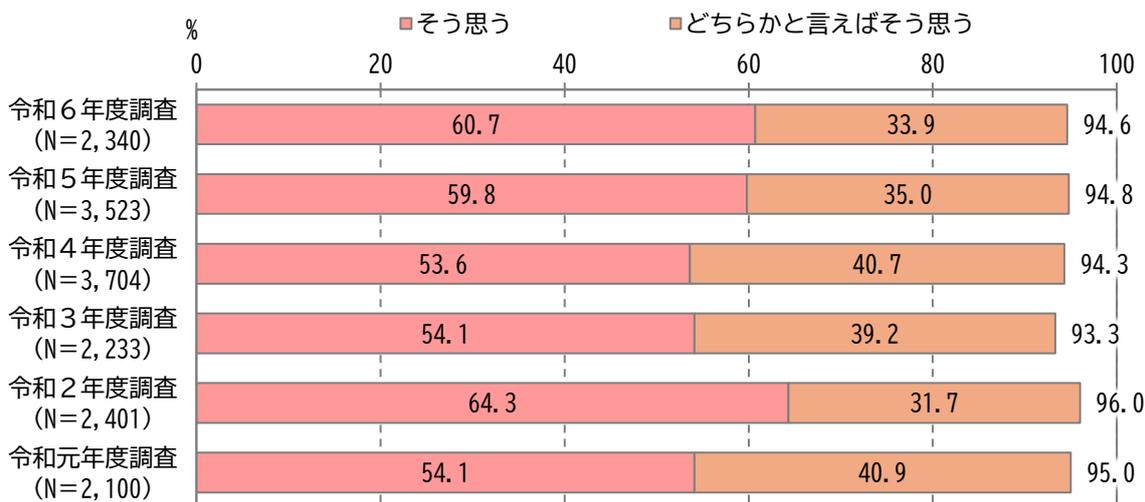
※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

(4) 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか

駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うかについて過去5年間の推移を比較すると、「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」を足した『そう思う』の割合は、令和元年度以降95%前後で推移している。

令和6年度は『そう思う』の割合は94.6%と前年度対比0.2ポイント下がっている。

図表一102 駅員の接客態度や身だしなみは良いと思うか

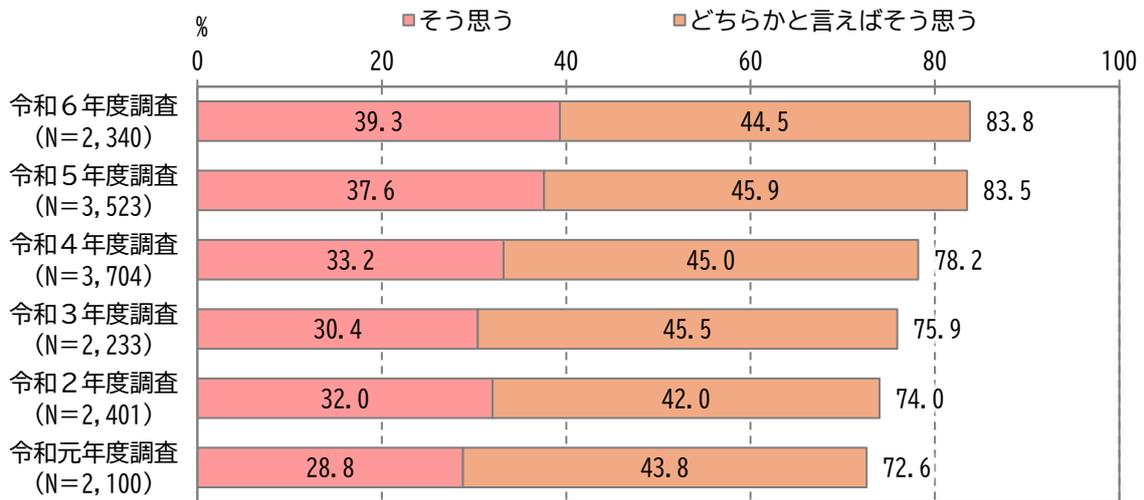


(5) 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うかについて過去5年間の推移を比較すると、「そう思う」及び「どちらかと言えばそう思う」を足した『そう思う』の割合は、令和元年度以降増加傾向が続いている。

令和6年度は『そう思う』の割合は83.8%と前年度対比0.3ポイント上がっている。

図表-103 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

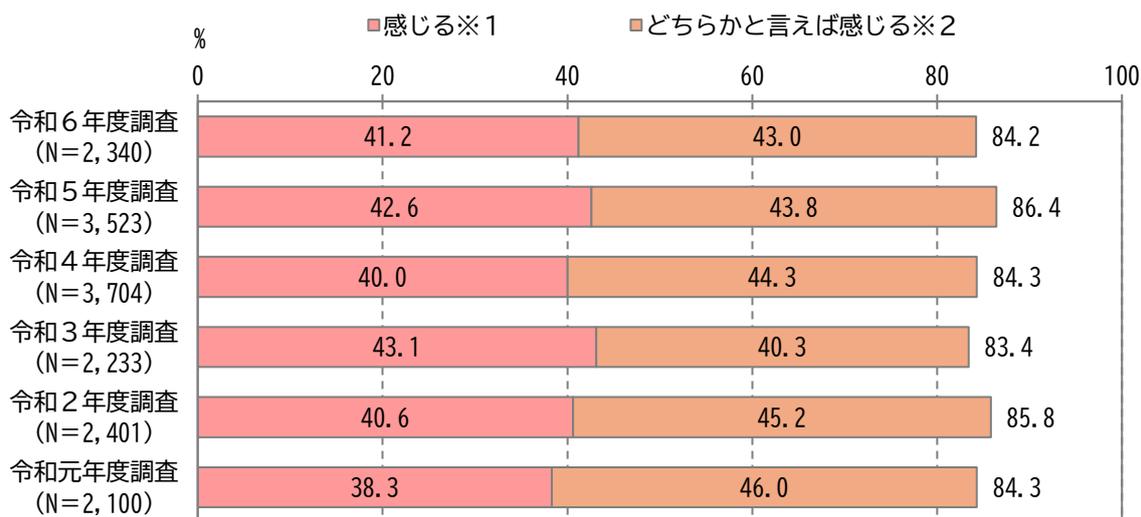


(6) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるかについて過去5年間の推移を比較すると、「感じる」及び「どちらかと言えば感じる」を足した『感じる』の割合は、令和元年度以降85%前後で推移している。

令和6年度は『そう思う』の割合は84.2%と前年度対比2.2ポイント下がっている。

図表一104 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか



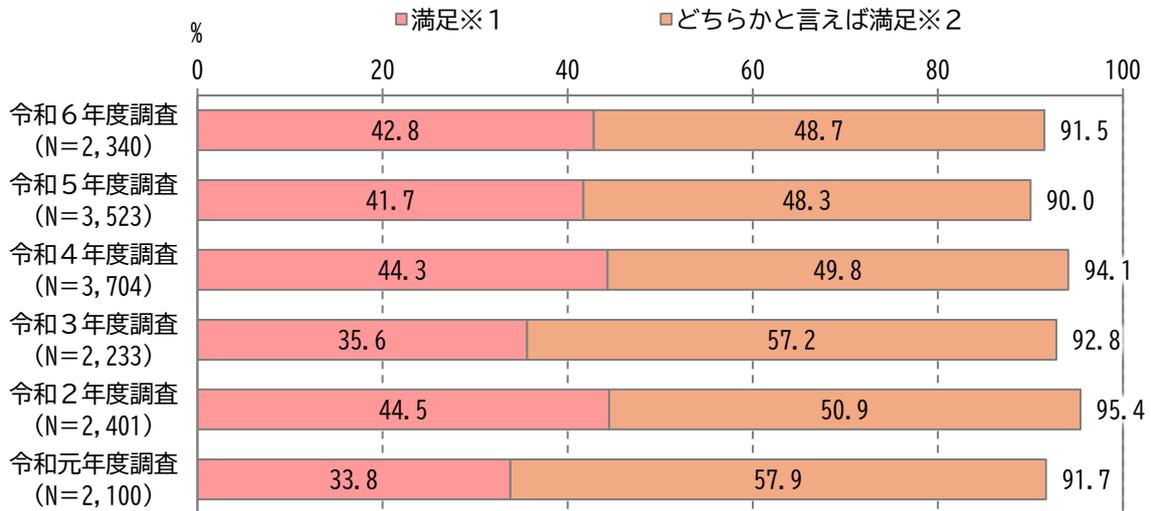
※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

(7) 地下鉄全般についての総合的な満足度

地下鉄全般についての総合的な満足度について過去5年間の推移を比較すると、「満足」及び「どちらかと言えば満足」を足した『満足』の割合は、令和元年度以降9割強で推移している。令和6年度は『そう思う』の割合は91.5%と前年度対比1.5ポイント上がっている。

図表-105 地下鉄全般についての総合的な満足度



※1 令和2年度調査以前では「そう思う」

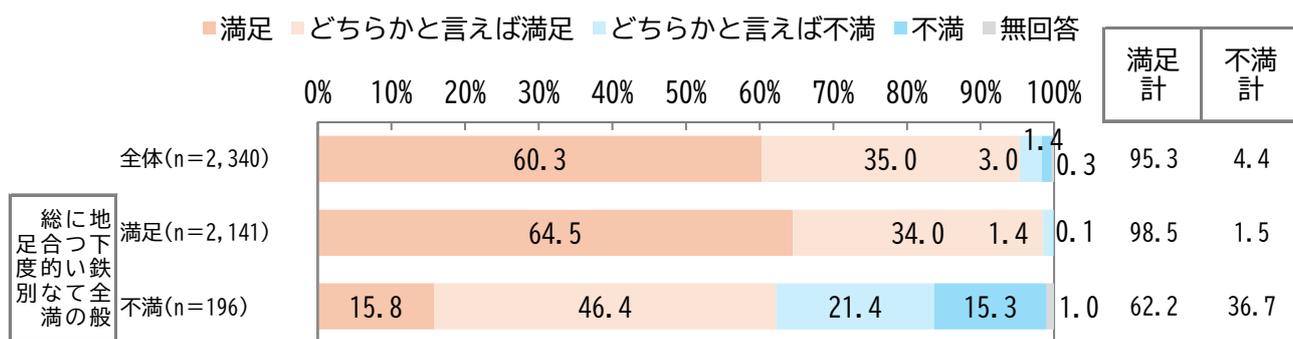
※2 令和2年度調査以前では「どちらかと言えばそう思う」

2. 地下鉄全般についての総合的な満足度別分析

(1) 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足

地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足度について、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、36.7%が『不満』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（1.5%）と比べて35.2ポイント高くなっている。

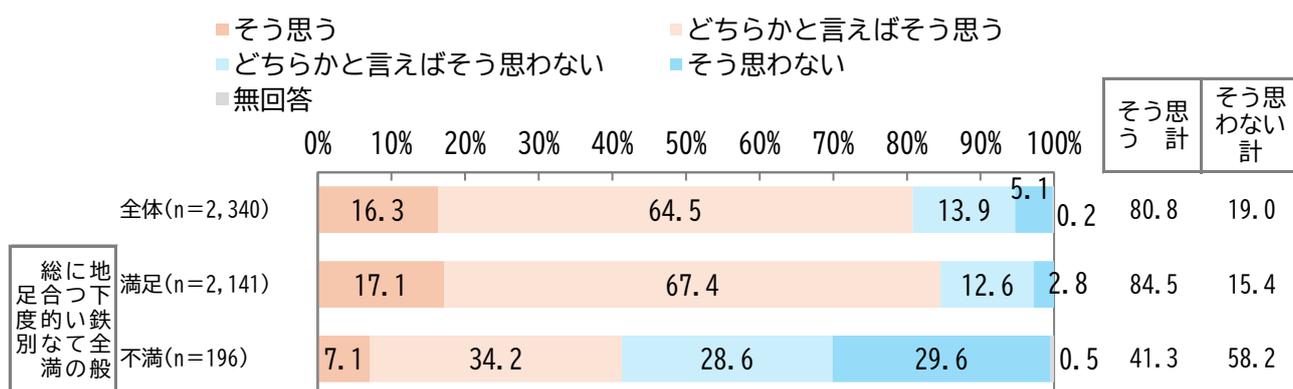
図表-106 地下鉄の「安全」や「安心」全般についての満足



(2) 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか

地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、58.2%が『そう思わない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（15.4%）と比べて42.8ポイント高くなっている。

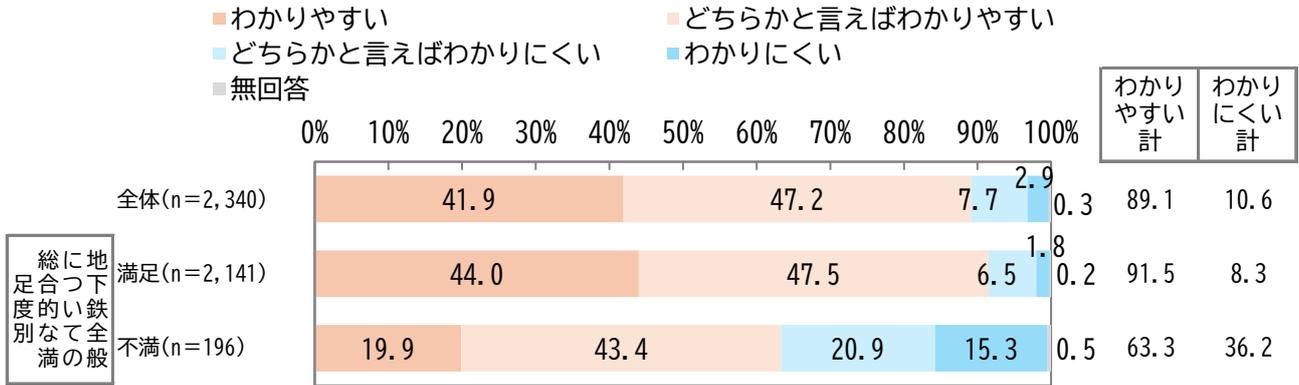
図表-107 地下鉄利用者の乗車マナーが良いと思うか



(3) 駅の案内サインのわかりやすさ

駅の案内サインのわかりやすさについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、36.2%が『わかりにくい』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（8.3%）と比べて27.9ポイント高くなっている。

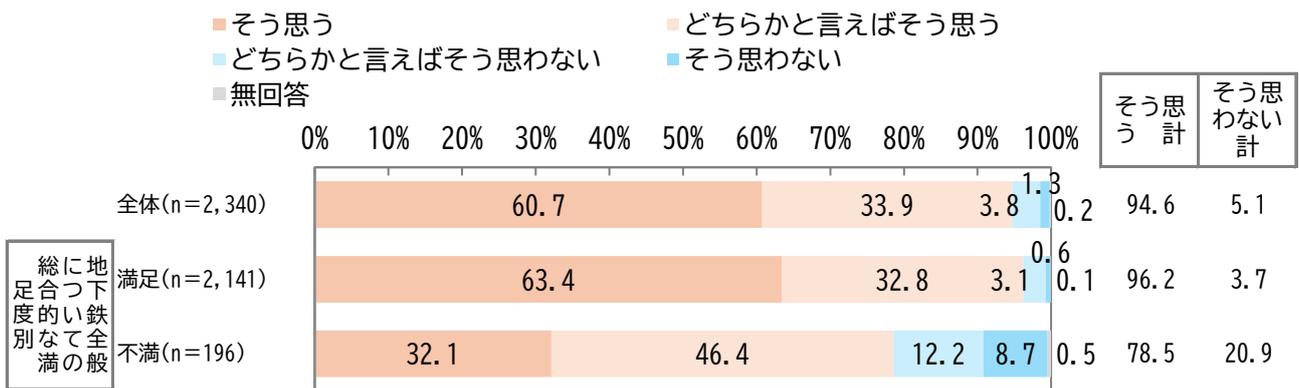
図表-108 駅の案内サインのわかりやすさ



(4) 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか

駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、20.9%が『そう思わない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合（3.7%）と比べて17.2ポイント高くなっている。

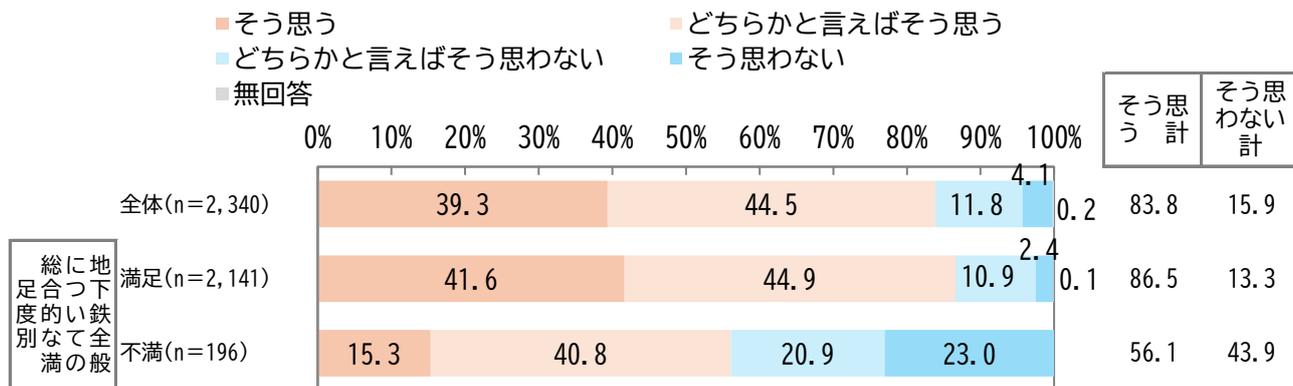
図表-109 駅員の接客態度や身だしなみを良いと思うか



(5) 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか

他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、43.9%が『そう思わない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合(13.3%)と比べて30.6ポイント高くなっている。

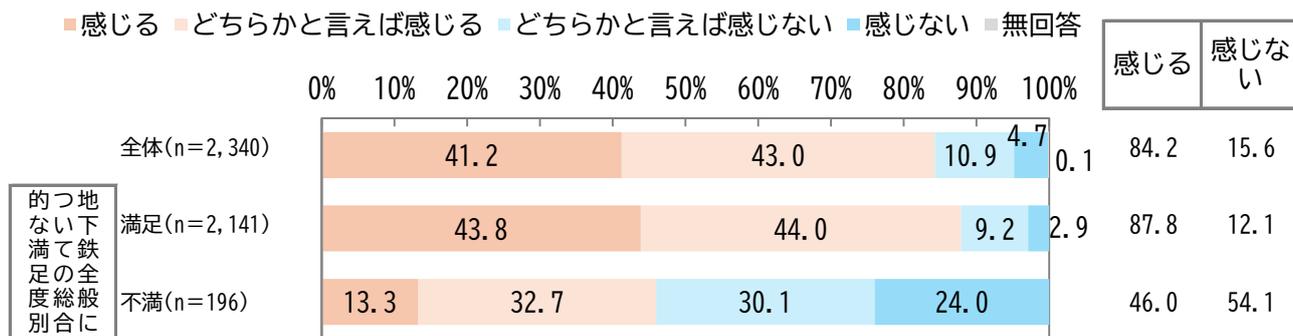
図表-110 他の交通機関と乗り継ぎがしやすいと思うか



(6) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか

地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるかについて、総合満足度別にみると、総合満足度で『不満』と回答した人のうち、54.1%が『感じない』と回答しており、『満足』と回答した人の割合(12.1%)と比べて42.0ポイント高くなっている。

図表-111 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じるか



第4章 参考資料 (調査票)

令和6年度 福岡市地下鉄お客様満足度調査

福岡市地下鉄お客様満足度調査にご協力いただき、ありがとうございます。今後の取組の参考にいたしますので、率直なご意見をお聞かせください。

【回答締切】令和6年7月26日(金) 消印有効

【提出方法】この調査票を別添の封筒に入れてポストに投函してください。(切手不要)

回答いただいた方のうち、抽選で下記のプレゼントが当たります。

- はやくげん (チャージ4,500円分+デポジット500円) × 5名様
- 地下鉄グッズ詰め合わせ (3,000円相当) × 1.5名様

【抽選方法など】

プレゼント(抽選)を希望される方は、最終設問の回答欄に、連絡の取れるメールアドレスまたは住所・氏名を記載してください。抽選の結果、当選された方にのみ、記載いただいたメールアドレス宛に連絡または住所宛にプレゼントを発送いたします。(期日までにお返事がないなど、連絡が取れない場合は当選取り消しとなります。)プレゼントの発送は、令和6年9月頃を予定しております。

※記載いただいたメールアドレスおよび当選者から取得する個人情報、プレゼントの抽選と発送の目的以外には使用いたしません。

【回答方法】設問毎に、当てはまる選択肢の番号に○を付けてください

- どちらにお住まいですか。
 - 福岡市内 2:福岡都市圏内 3:福岡県内 4:福岡県外
- 年齢はどれにあてはまりますか。
 - 18歳以下 2:19歳～40歳 3:41歳～64歳 4:65歳以上
- 性別はどれにあてはまりますか。
 - 1:男性 2:女性 3:その他 4:回答しない
- ご職業は何ですか(最も近いものを選択ください)。
 - 1:会社員・公務員 2:自営業 3:学生 4:パート・アルバイト 5:その他
- 日頃よく利用する交通手段は何ですか(2つまで選択可)。
 - 1:福岡市地下鉄 (R:筑肥線含む) 2:JR九州 (JR筑肥線除く) 3:西鉄電車 4:路線バス 5:自家用車 6:自転車・バイク 7:徒歩 8:その他
- 日頃よく利用する交通手段を選ぶおもしろい理由は何ですか(2つまで選択可)。
 - 1:安全だから 2:安いから 3:速いから 4:時間が正確だから 5:駅やバス停等が家から近く便利だから 6:駅やバス停等が目的地に近く便利だから 7:その他

- 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車する路線はどれですか。
 - 1:空港線 2:箱崎線 3:七隈線

- 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのは何曜日ですか。
 - 1:平日(月～金) 2:土・日・祝 3:ほぼ毎日 4:決まっていない

- 地下鉄を利用する場合に、おもに乗車するのはどの時間帯ですか(2つまで選択可)。
 - 1:始発～7:00 2:7:00～8:30 3:8:30～10:00 4:10:00～17:00 5:17:00～19:00 6:19:00～21:00 7:21:00～終電 8:決まっていない

- 地下鉄のご利用頻度は、どの程度ですか。
 - 1:週5日以上 2:週3～4日程度 3:週1～2日程度 4:月1～3日程度 5:年6～11日程度 6:年5日以下

- 普段利用する乗車券はどれですか(複数選択可)。
 - 1:普通券(きっぷ) 2:通勤定期 3:通学定期 4:ちかバス65 5:iCカード(各種定期券を除く) 6:タッチ決済乗車券(クレジットカード等) 7:1日乗車券 8:ファミちかきっぷ 9:ファミリーペア券 10:その他

- 地下鉄ご利用の主な目的は何ですか。
 - 1:通勤 2:通学 3:業務(出張) 4:日常的な買い物・食事等 5:休日の買い物・食事等 6:レジャー・観光 7:親戚・家族宅への移動 8:その他

- 【土日祝日などに子ども連れでお出かけをする方にお尋ねします】
 - 主にどのような交通手段で移動されますか。
 - 1:福岡市地下鉄 2:福岡市地下鉄以外の公共交通機関(電車・路線バスなど) 3:自家用車 4:自転車・バイク 5:徒歩 6:設問に該当しない 7:その他

- 【(13)で1または6以外を選択された方にお尋ねします】どのような企画があれば、地下鉄を利用しますか(複数回答可)。
 - 1:ファミリー向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する 2:子ども向けの格安な地下鉄企画乗車券があれば利用する 3:地下鉄沿線に魅力的な施設等があれば利用する 4:自宅や用件先の近くに駅がないため利用しない(できない) 5:その他

- 地下鉄の「安全」や「安心」全般について、満足していますか。
 - 1:満足 2:どちらかと言えば満足 3:どちらかと言えば不満 4:不満

- 地下鉄の「安全」や「安心」への取り組みについて、改善が必要と感じることはありますか(複数回答可)。
 - 1:ない 2:施設・車両等の安全性 3:災害対策 4:テロ対策 5:車内犯罪・迷惑行為(痴漢等)の対策 6:感染症等の対策 7:利用者に向けた情報発信 8:その他

- 地下鉄に望む痴漢・盗撮対策について、優先する項目はどれですか(3つまで選択可)。
 - 1:車内、駅構内の巡回強化 2:カメラ啓発の強化(ポスター、アナウンス等) 3:痴漢・盗撮撲滅キャンペーンの実施 4:警察との連携強化 5:車内・駅構内への防犯カメラの設置 6:女性専用車両の導入 7:混雑の解消 8:スマートフォンアプリ等を活用した通報システムの導入 9:その他

- タッチ決済乗車券(クレジットカード等)で、1日乗車券と同額の1日最大料金(1日上限)サービスを実施していることを知っていますか。
 - 1:知っている 2:知らない 3:タッチ決済乗車券自体を知らない

- 地下鉄利用者の乗車マナーは、良いと思いますか。
 - 1:そう思う 2:どちらかと言えばそう思う 3:どちらかと言えばそう思わない 4:そう思わない

- 地下鉄利用時に気になるマナー(迷惑行為)は、次のうちどれですか(複数回答可)。
 - 1:乗降マナー(詰めない・扉付近で一日降りない・降りる人より先に乗る) 2:整列乗車をしない・割り込み乗車 3:優先席・優先スペースの利用方法 4:車内での手荷物の持ち方(リュックサック等) 5:車内でのキヤリケースの置き方 6:座席の利用方法(詰めない・足を組む) 7:歩きスマホ 8:車内でのスマートフォン等の使用方法(混雑時の使用・優先席付近での使用・音を出す) 9:スマートフォン等での撮影 10:濡れた傘の持ち方 11:車内での大声での会話 12:ヘッドホンの音漏れ 13:ペーパーカーの利用方法 14:駅・車内での飲食 15:その他

(21) 優先席を必要としている際（ご高齢、妊娠している、小さなお子様連れ、体調不良の場合など）に、優先席を利用できますか。

- 1:いつでも利用できています 2:おむね利用できています 3:あまり利用できていない 4:利用しない 5:対象ではない

(22) 優先席を必要としている方が周囲におられた場合、席を譲りますか。

- 1:いつも席を譲る 2:たまに席を譲る 3:譲らない 4:自らも対象であるため譲れない

(23) 【(22)で2または3と回答した方にお尋ねします】その理由は次のうち、どれですか（複数回答可）。

- 1:必要としている人に声をかけづらいから
2:他にも空いている席があるから（ありそうだから）
3:以前、席を譲った時に断られたことがあるから
4:その他（ ）

(24) 令和6年3月末まで、優先席のマナー啓発として、子どもたちの声を電子的に再現した放送を車内で実施していましたが、その啓発放送についてのどのような印象を持ちましたか。

- 1:啓発の取り組みとして評価する
2:マナー放送にそぐわず不快だった
3:特に何も感じなかった
4:実施していることを知らなかった

(25) 駅の案内サイン（階段・エレベーター・出口までの案内表示・券売機上部料金表など）は、わかりやすいですか。

- 1:わかりやすい 2:どちらかと言えばわかりやすい
3:どちらかと言えばわかりにくい 4:わかりにくい
3・4と回答した方は、具体的な内容があれば記載ください。（ ）

(26) 列車がどこを走行しているのかを表示している「ちかまるナビ」を知っていますか。

- 1:はい 2:いいえ

(27) 【(26)で1と回答した方にお尋ねします】改札口のモニターとスマートフォン向けのどちらを利用していますか。

- 1:改札口のモニターを利用している
2:スマートフォン向けを利用している
3:両方利用している
4:知ってはいるが、利用していない

(28) 列車の運行や駅の案内サインなど、地下鉄が提供するサービスについて、満足していますか。

- 1:満足 2:どちらかと言えば満足
3:どちらかと言えば不満 4:不満
選択した回答について、特にご意見がある方は記載ください。（ ）

(29) 駅員の接客態度や身だしなみは、良いと思いますか。

- 1:そう思う 2:どちらかと言えばそう思う
3:どちらかと言えばそう思わない 4:そう思わない

(30) 他の交通機関（電車・バス・自動車・自転車）と乗り継ぎがしやすいと思いますか。

- 1:そう思う 2:どちらかと言えばそう思う
3:どちらかと言えばそう思わない 4:そう思わない

(31) 地下鉄駅に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

- 1:感じる 2:どちらかと言えば感じる
3:どちらかと言えば感じない 4:感じない

(32) 地下鉄車両に親しみや愛着などの魅力を感じますか。

- 1:感じる 2:どちらかと言えば感じる
3:どちらかと言えば感じない 4:感じない

(33) 都心部や郊外といった、各地域の特色・特性にあった駅になっていないと感じますか。

- 1:感じる 2:どちらかと言えば感じる
3:どちらかと言えば感じない 4:感じない
選択した回答について、特にご意見がある方は記載ください。（ ）

(34) 地下鉄では各駅への魅力ある店舗の誘致に取り組んでいます。今後さらにあると便利と思う店舗などを教えてください（複数回答可）。

- 1:コンビニエンスストア
2:カフェなど軽飲食店
3:ドラッグストア
4:パン屋・弁当屋
5:マッサージ・エステ店
6:医療機関・クリニック・調剤薬局
7:ワークショップ（WEB会議などができる）一人用スペース
8:飲料用自動販売機
9:食品用自動販売機
10:コインロッカー
11:その他（ ）

(35) 地下鉄全般について、総合的な満足度はどの程度ですか。

- 1:満足
2:どちらかと言えば満足
3:どちらかと言えば不満
4:不満

(36) 上記を選択した理由について特にご意見があれば記入ください。

(37) プレゼント（抽選）を希望されますか。

- 1:希望する 2:希望しない

(38) プレゼント（抽選）を希望される場合は、当選の際に連絡しますので、連絡の取れるメールアドレス（または住所・氏名）を記載してください。

※プレゼント抽選の当落に関する個別のお問い合わせにはお答え致しかねますのでご了承ください。

ご協力ありがとうございます。

【お問い合わせ先】福岡市交通局営業課
住所：福岡市中央区大宮2丁目5-31 連絡先:092-732-4139