令和7年10月27日更新

項番	Q Q	A	
The state of t			
1	応募できる企業の条件は。	法人及び官公庁であれば、ご応募いただけますが、以下に該当する場合、ご応募いただけません。 ・暴力団又は暴力団員と密接な関係を有する者が在籍している企業 ・市税に係る徴収金(市税及び延滞金等)を滞納している企業	
2	通勤時間を変更する従業員が1名だけでも対象となるか。	対象となります。	
3	通勤時間の変更後も、月に12日以上利用する必要があるか。	申請後にテレワークなどにより、出勤日数が月12日以下になる 場合でも対象となります。	
4	勤務する曜日の制限はあるか。	平日や土日祝日の制限はありません。	
実施要領 2. 募集期間			
1	早期募集①の期間に応募する場合、どのような条件を満たしていればよいか。	応募時点で、月に12日以上 ・空港・箱崎線の場合、西新→天神間を8:00~8:30 ・七隈線の場合、六本松→天神南間を8:00~8:30 に一部でも利用するような乗車をする従業員の方がいる必要があります。 なおかつ、その従業員の方が、応募の翌月に、朝の通勤時間帯の乗車を月の半数程度、上記を除く時間帯に利用を変更する必要があります。 なお、乗車時間の判定につきましては、「別紙2.通勤時間帯の変更について」をご確認ください。	
実施要領 3. 企業への特典について			
1	PR動画のイメージは。	福岡市地下鉄での混雑緩和の取組みを紹介する30秒の動画内 に、企業名を一覧で掲載いたします。	
2	令和8年以降に応募した場合の特典は。	福岡市地下鉄HP内の特設ページに企業名を一覧で掲載するほか、パートナー企業認定証を交付いたします。	
3	早期募集①の期間に応募した場合、PR動画への社名の掲載は 早期募集①の放映期間のみか。	早期募集①の期間にご応募いただいた企業が、引き続き朝の通 勤時間帯の乗車の変更にご協力いただいている場合、早期募集 ②の放映期間にもPR動画への社名掲載を行う場合がありま す。 ただし、応募多数の場合は、早期募集①の放映期間のみの掲載 となります。 ※詳しくは、募集要領3ページ目のスケジュールをご確認くださ い。	
4	認定証は、いつ頃受け取れるのか。	令和8年3月以降の発送を予定しております。	
L			
1	IDi番号とは何か。	カード裏面に記載のある、17桁の英数字です。 モバイルICの場合、アプリ等からご確認ください。	
2	申請したIDi番号やクレジットカード番号は何のために使われるのか。	対象となる時間帯に利用しているかどうかの確認に使用します。	
3	ICカードは、「はやかけん」以外でも申請可能か。	「SUGOCA」や「nimoca」、「Suica」などの交通系ICカードであれば、申請可能です。	

4	きっぷを利用して通勤している場合でも申請できるか。	申請可能です。		
別紙 2.通勤時間帯の変更について				
	列車の遅延により、対象の時間帯での乗車ができなかった場合 はどうなるのか。	地下鉄及びJR筑肥線で、列車の遅延が発生した場合には、条件を満たした乗車をされたとみなします。 なお、西鉄電車・西鉄バス・JR鹿児島本線等の遅延については、 この限りではありません。		