

【乗車マナー向上のための取り組み】

福岡市地下鉄では、お客さまが便利で快適に利用できる駅「快適ステーション」を目指して、乗車マナーの向上に取り組んでいます。

今回は、乗車マナー向上のための取り組みをいくつかご紹介いたします。

(1) 地域（学校）と一体となった乗車マナー向上キャンペーンの実施

地域沿線の学生のみなさんと一緒に駅構内でグッズ等(乗車マナーを記載したチラシ入りティッシュなど)をお客さまに配布し、乗車マナー向上を呼びかけるキャンペーンを実施しています。

平成19年度については、たくさんの学生のみなさんに参加していただき、年間40回もの乗車マナー向上キャンペーンを実施することができました。

乗車マナー向上キャンペーンの様子



大学生による乗車マナーの呼びかけ
福大前駅



学生による乗車マナーの駅構内放送



キャンペーン中はのぼりでもPR



マナーPRグッズ(チラシ)

(2) 乗車マナー教室の実施

福岡市地下鉄では、幼い頃から地下鉄に親しみをもってもらい、乗車マナーを知っていただくことを目的に、沿線の幼稚園・保育園や小学校を訪問し、「乗車マナー教室」を実施しています。

乗車マナー教室の様子



(3) 乗車マナー小冊子の配布・マナーポスターの掲示

ご利用いただいているお客さまに幅広く乗車マナーを呼びかけるため、「乗車マナー小冊子」の配布やマナーポスターを掲示し、乗車マナーにご協力いただけるよう取り組んでいます。



乗車マナー小冊子
(マナー教室でも活用しています。)



乗車マナーPRポスター(駅貼り)