

# ICカード(はやかけん)再発行・払いもどし / 定期券払いもどし・消去申請書

●裏面の内容および福岡市ICカード乗車取扱規程をご確認いただき、ご承諾のうえご記入ください。

◆お申し込み内容を○で囲んでください。

申請年月日 年 月 日

払いもどし			紛失再発行		障害再発行		磁気定期券再発行	定期券消去
ICカード	定期券情報のみ	磁気定期券	記名式「はやかけん」		記名式「はやかけん」			
			定期券あり	定期券なし	定期券あり	定期券なし		
「ANAはやかけん」ですか。			はい		いいえ			

※「定期券情報のみ」の払いもどし・定期券消去を行うときは、ICカードは返却いたします。

◇払いもどしの方は下記にご記入ください。

※代理人の方が手続きされる場合は、代理人の方の氏名等をご記入ください。

払戻し額の受取り確認	氏名	印	氏名	印
	住所		住所	
	電話番号		電話番号	

定期券の払戻し理由

異動・転勤・住所変更
  紛失した定期券が出てきた
  その他

◇ICカードの再発行の方は下記にご記入ください。

※「オナマエ」はカタカナでフルネームをお書きください。

オナマエ

生年月日  年 月 日 性別  男性  女性

電話番号

※ ICカード購入時に登録した携帯電話番号または電話番号を市外局番からお書きください。

◇磁気定期券を再発行される場合は、下記にご記入ください。

定期券情報

定期券区間   ちかバス  通勤  通学

経路

有効期間 年 月 日 ~ 年 月 日  1か月  3か月  6か月

磁気定期券の再発行理由

## 【係員確認欄】

### 【係員記載欄】

<input type="checkbox"/> 運転免許証	<input type="checkbox"/> 学生証
<input type="checkbox"/> 旅券	<input type="checkbox"/> 身体障害者手帳・療育手帳(知的障がい者)等
<input type="checkbox"/> 健康保険等の被保険者証	<input type="checkbox"/> 福祉割引証
<input type="checkbox"/> 社員証(写真付き)	<input type="checkbox"/> その他
カード(定期券)番号 No.	
取扱い箇所	担当者氏名
定期券の払いもどし条件	
<input type="checkbox"/> 任意	<input type="checkbox"/> 重複
<input type="checkbox"/> 券変	<input type="checkbox"/> 一括重複
<input type="checkbox"/> 区変	<input type="checkbox"/> 会社都合
<input type="checkbox"/> 死亡	<input type="checkbox"/> 不通

### ○定期券払いもどし

定期券払戻金額		円
手数料	△	円
お支払い金額	A	円

### ○SF・デポジット

SF		円
手数料		円
デポジット		円
お支払い金額		円

### ○定期券再クレジット決済額

当初購入額(クレジットにより返金)	①	円
(定期券払戻)お支払い金額	A	円
再クレジット決済額(①-A)		円

現金でのお支払い金額		円
------------	--	---

●「はやかけん」・定期券に関する個人情報の取扱い

- ・本申請書に記載された個人情報は、払いもどしや再発行の手続きに必要な申請内容を確認するために使用いたします。
- ・「はやかけん」と相互利用を行う事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。
- ・その他個人情報の取扱いに関する事項は、福岡市個人情報保護条例及び福岡市個人情報保護条例施行規則に定めるところによります。

●紛失再発行に関する注意事項

- ・再発行申請の際に、本人確認のための証明書を提示すること。
- ・紛失再発行の手続きの後、使用停止情報がすべてのICカード対応機器に配信されるまでの間に使用された「はやかけん」に記録されている一切の金銭的価値等に関しては福岡市交通局に補償は求めないこと。
- ・紛失した「はやかけん」を紛失再発行の手続き後に発見した場合であっても、再発行の手続きは取消せないこと。なお、発見した「はやかけん」を引き替えにデポジットは返却します。(当該「はやかけん」がお客様の故意で障害となった場合、カード番号確認ができない場合は返却できません。)
- ・翌日以降、再発行整理票に記載された「はやかけん」取扱い窓口において、所定の再発行手数料(510円)及びデポジット(500円)を支払い、再発行された「はやかけん」を受け取ること。
- ・再発行された「はやかけん」の受取りの際、本人確認のための証明書を提示し再発行整理票を提出すること。
- ・フェリカポケットのサービスに関する取扱いはサービスを提供する加盟店等の定めによります。

●障害再発行に関する注意事項

- ・再発行された「はやかけん」を受取るまでの間に定期券区間を乗車する場合は、障害となった「はやかけん」と再発行整理票を係員に提示して乗車すること。
- ・翌日以降、再発行整理票に記載された「はやかけん」取扱い窓口において、再発行された「はやかけん」を受け取ること。
- ・再発行された「はやかけん」の受取りの際、障害となった「はやかけん」と再発行整理票を提出すること。その際、利用者の責任により障害となった場合は、再発行手数料(510円)を支払うこと。
- ・フェリカポケットのサービスに関する取扱いはサービスを提供する加盟店等の定めによります。

●払いもどしに関する注意事項

- ・払いもどしの際には、本人確認のための証明書を確認いたします。
- ・定期券をクレジットカードで購入された方は、クレジットカード会社からの返金となります。
- ・クレジットでご購入された方は、必ず「購入時のクレジットカード」と「購入時にお渡しした売上票」をご持参ください。

●定期券の消去に関する注意事項

- ・定期券情報を消去する場合、一度消去した定期券情報の復元はできないこと。
- ・消去した定期券の料金の払いもどしを福岡市交通局に請求しないこと。