

# 地下鉄に関するアンケート

## 報告書

平成22年3月

福岡市交通局

# 目 次

## I. 調査概要

1. 調査目的	1
2. 調査項目	1
3. 調査対象地域	1
4. 調査対象者	1
5. 調査方法	1
6. 調査時期	1
7. 回収状況	1
8. 回答者の属性	4

## II. 調査結果

### 1. 七隈線沿線住民調査

(1) 七隈線の利用状況	6
(2) 七隈線に対しての不満点	6
(3) 七隈線に対しての満足点	7
(4) 七隈線が開業してからの生活の変化	7
(5) 地下鉄に対するイメージ	8
(6) 七隈線の都心部区間延伸検討の認知度	8
(7) 七隈線の都心部区間延伸についての関心度	9
(8) 七隈線の都心部区間延伸検討にあたっての留意点	9
(9) よく行く都心部地区	10
(10) よく行く都心部地区の訪問目的	10

### 2. 七隈線沿線大学生調査

(1) 七隈線の利用状況	11
(2) 七隈線に対しての不満点	11
(3) 七隈線に対しての満足点	12
(4) 七隈線が開業しなかった場合の生活への影響	12
(5) 地下鉄に対するイメージ	13
(6) 七隈線の都心部区間延伸検討の認知度	13
(7) 七隈線の都心部区間延伸についての関心度	14
(8) 七隈線の都心部区間延伸検討にあたっての留意点	14
(9) よく行く都心部地区	15
(10) よく行く都心部地区の訪問目的	15

### 3. 都心部への来街者調査

(1) 都心部における人の動き	16
(2) 都心部へ訪れた目的	16
(3) 七隈線の都心部区間延伸検討の認知度	17

(4) 七隈線の都心部区間延伸についての関心度	17
(5) 七隈線の都心部区間延伸検討にあたっての留意点	18
(6) 地下鉄に対するイメージ	18

### Ⅲ. 調査結果まとめ

1. 地下鉄に対するイメージ	19
2. 七隈線に対しての不満点	19
3. 人の動き〔西南部⇄都心部、都心部内々〕	
(1) 西南部⇄都心部（良く行く地区）	20
(2) 都心部内々（当日の動き）	20
4. 延伸検討の認知度、延伸への関心度	21
5. 延伸の検討にあたっての留意点	21

### Ⅳ. 自由意見

1. 自由意見概要	22
2. 意見集	
(1) 七隈線沿線住民調査	24
(2) 七隈線沿線大学生調査	74

### Ⅴ. 調査票

1. 七隈線沿線住民調査	77
2. 七隈線沿線大学生調査	79
3. 都心部への来街者調査	81

## I . 調査概要

## I. 調査概要

### 1. 調査目的

地下鉄七隈線が、より利用しやすい地下鉄となるよう、幅広い市民の声を把握するもの。

### 2. 調査項目

- ①七隈線の利用状況などについて
- ②地下鉄のイメージについて
- ③都心部区間の延伸について
- ④都心部における人の動きについて

### 3. 調査対象地域

福岡市の七隈線沿線地域

※調査対象地域（図1-1、図1-2）

### 4. 調査対象者

- ①七隈線沿線住民調査  
七隈線沿線に居住する年齢15歳以上の市民
- ②七隈線沿線大学生調査  
七隈線沿線に立地する3大学（福岡大学、中村学園大学、福岡歯科大学）に通学する学生
- ③都心部への来街者調査  
福岡市都心部4地区（天神駅周辺、中洲川端駅周辺、博多駅周辺、渡辺通・薬院駅周辺）を訪れる年齢15歳以上の来街者

### 5. 調査方法

- ①七隈線沿線住民調査  
住民基本台帳より無作為抽出した七隈線沿線の市民への郵送による調査票配布方式
- ②七隈線沿線大学生調査  
大学構内配布による調査票配布方式
- ③都心部への来街者調査  
調査員による聞き取り方式

### 6. 調査時期

- ①七隈線沿線住民調査、②七隈線沿線大学生調査  
平成21年10月下旬～11月中旬
- ③都心部への来街者調査  
平成21年11月 9日（月）14：00～16：00  
15日（日）10：00～18：00  
19日（木）10：00～18：00

### 7. 回収状況

- ①七隈線沿線住民調査 配布：3,500 回収：1,882（回収率：53.8%）有効回答：1,882
- ②七隈線沿線大学生調査 配布：400 回収：345（回収率：86.3%）有効回答：343
- ③都心部への来街者調査 回収：1,291

図1-1. 調査対象地域（全体図）

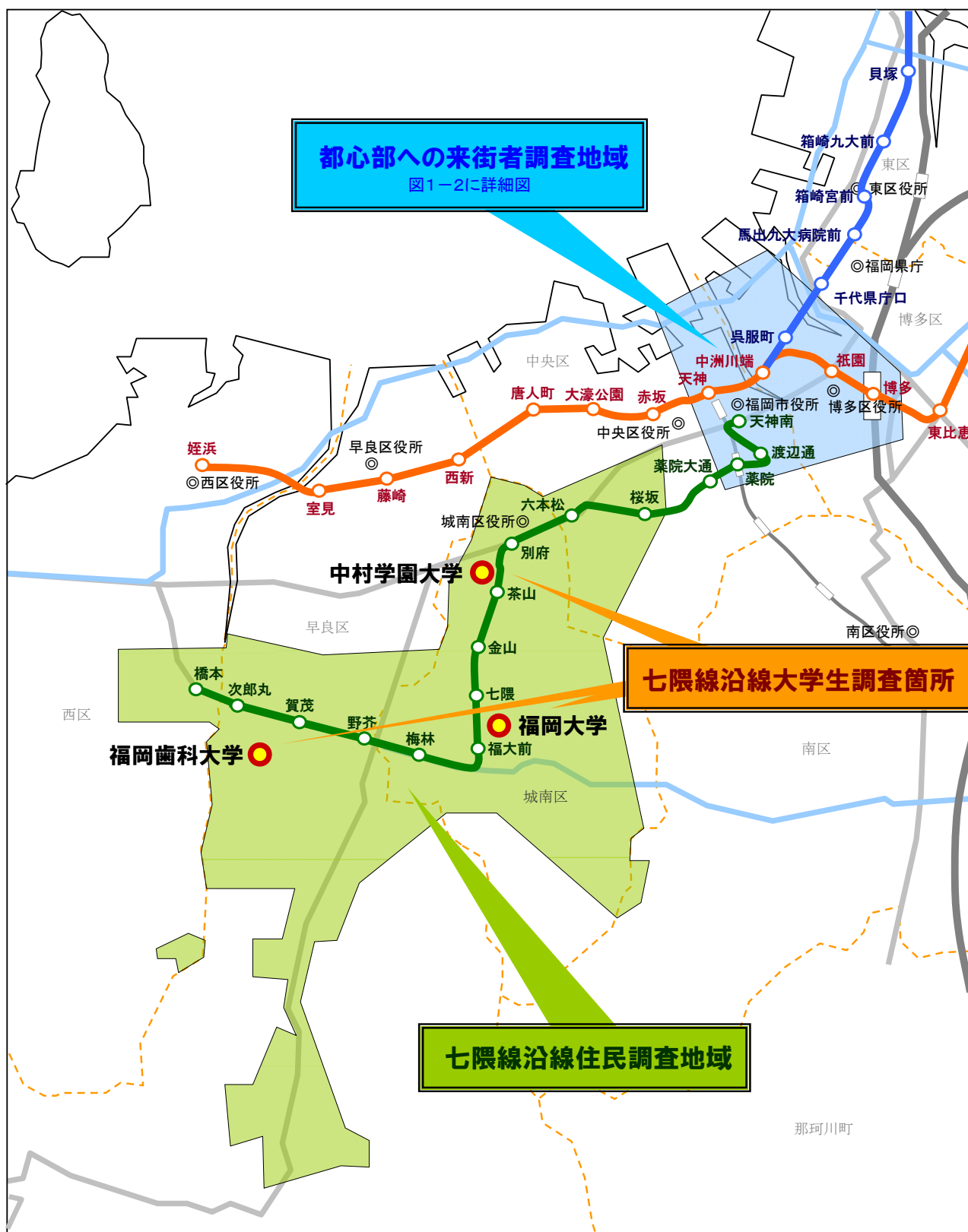
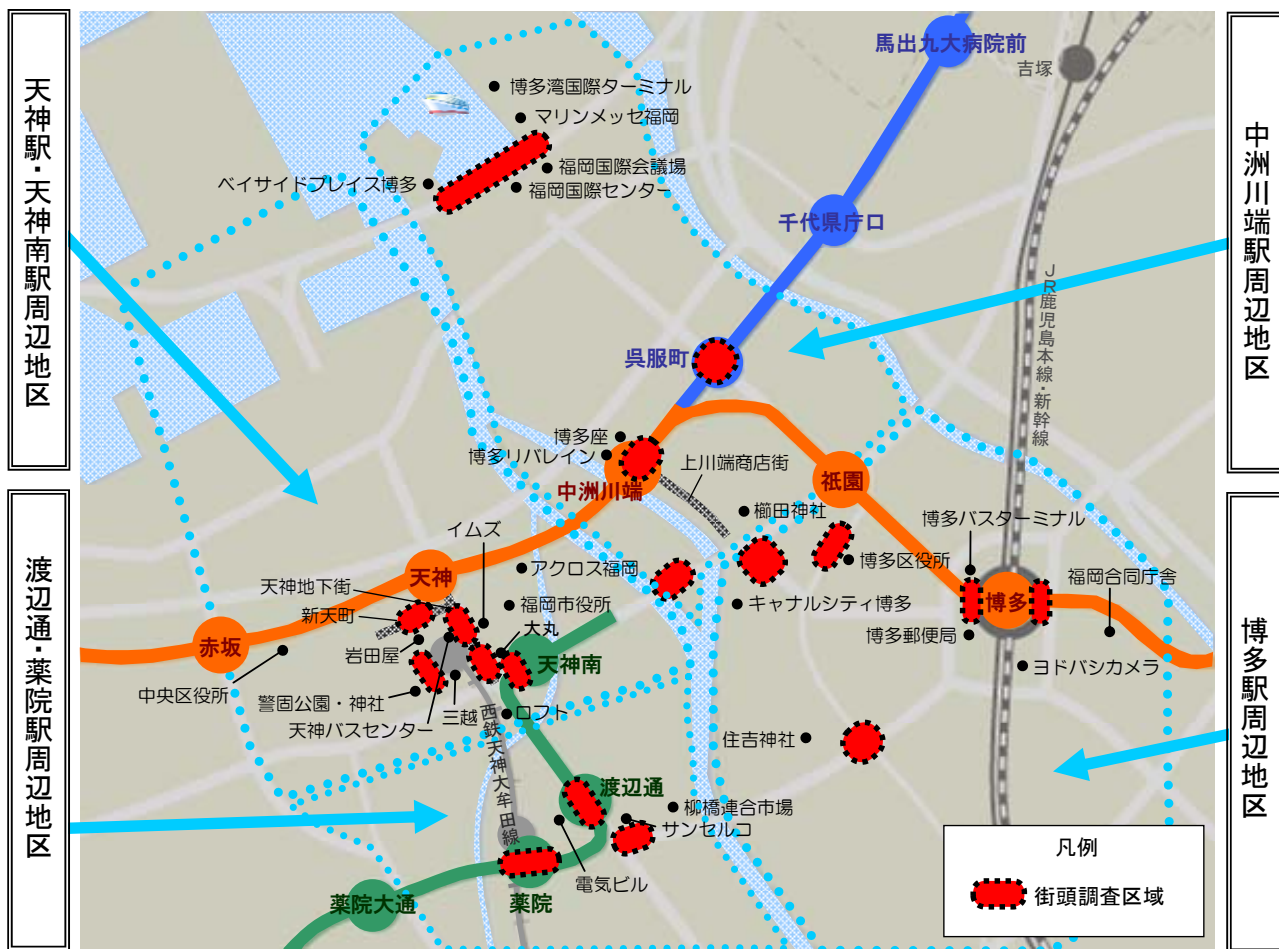


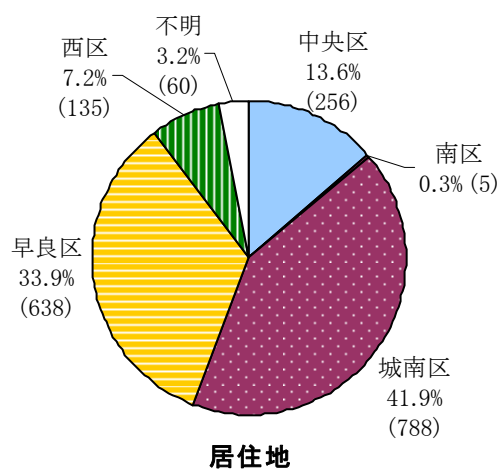
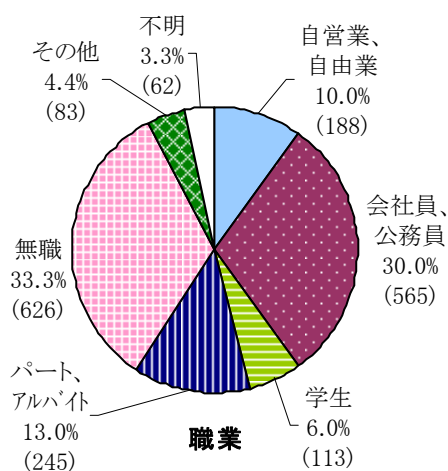
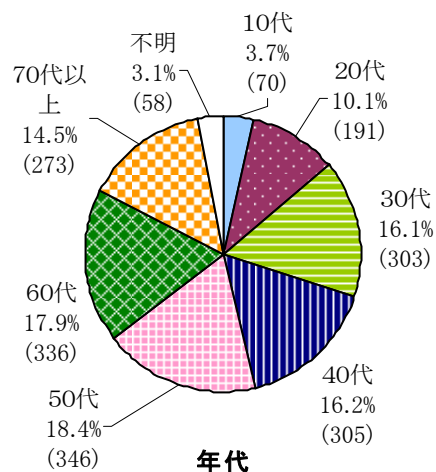
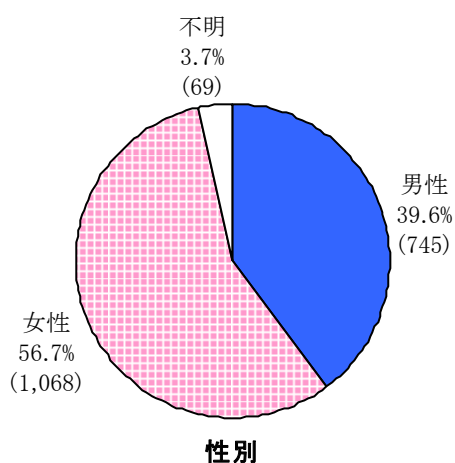
図1-2. 調査対象地域（都心部への来街者調査）



8. 回答者の属性

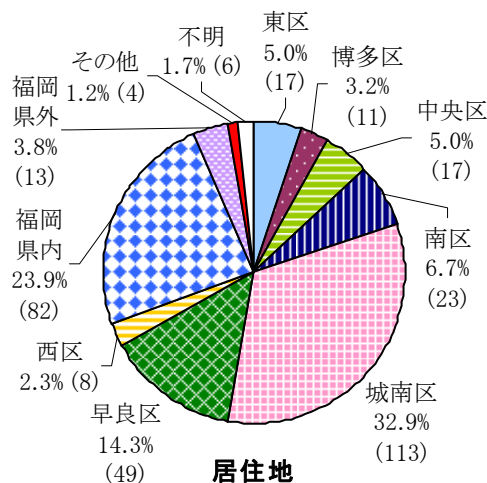
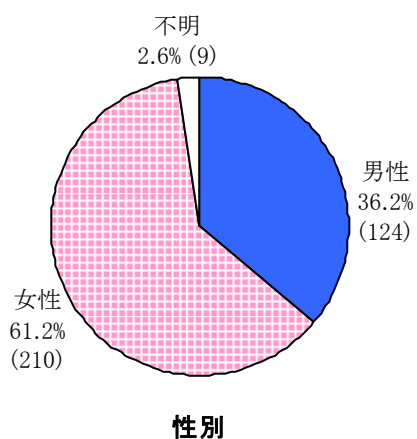
【七隈線沿線住民調査】

N=1,882



【七隈線沿線大学生調査】

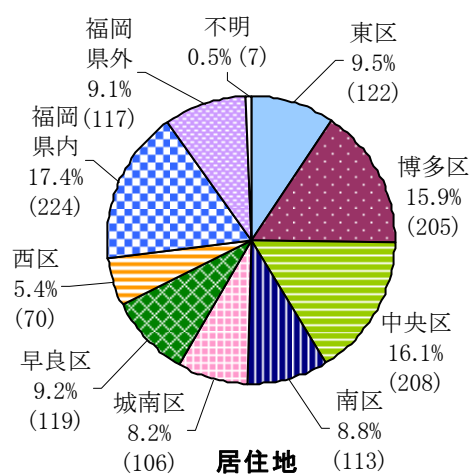
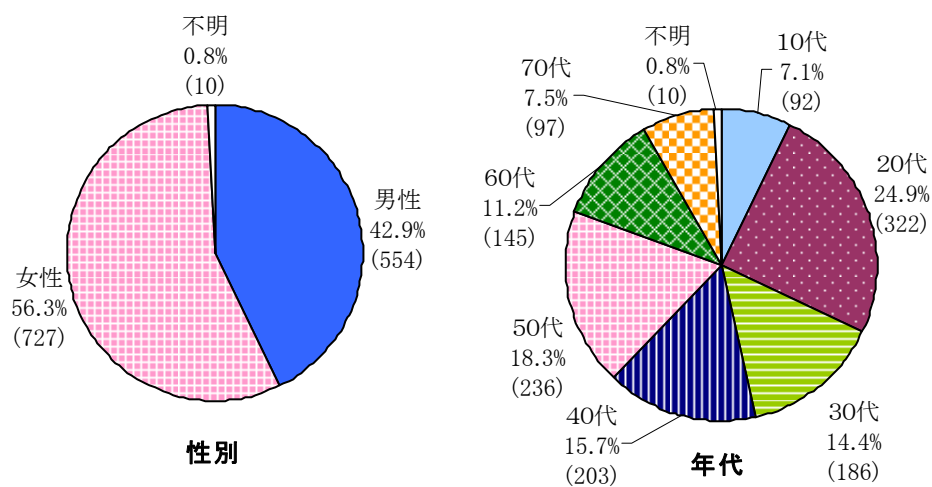
N=343





## 【都心部への来街者調査】

N=1,291

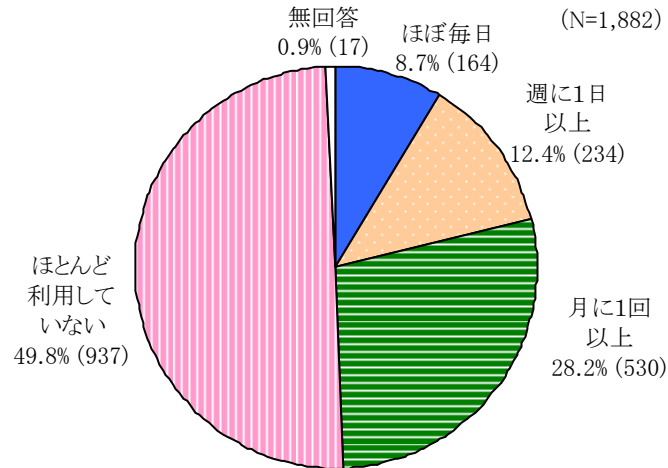


## II. 調查結果

## 1. 七隈線沿線住民調査

## (1) 七隈線の利用状況

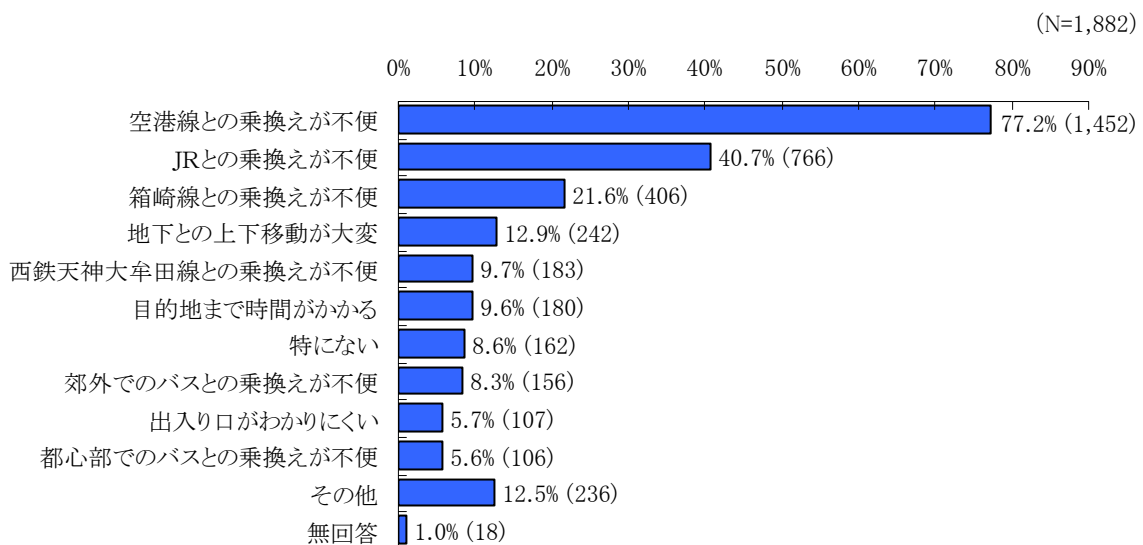
あなたは、普段、七隈線をどの程度ご利用されていますか。  
 あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)



回答者の5割程度が月に1回以上は七隈線を利用している

## (2) 七隈線に対しての不満点

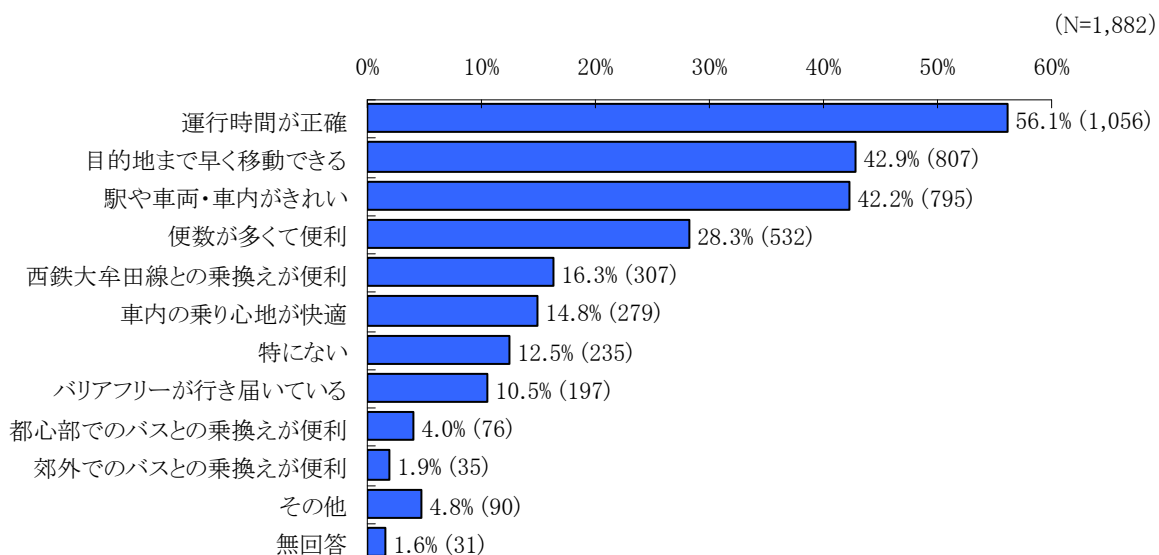
あなたは、七隈線に対して何か不満をお持ちですか。  
 以下の中から、あてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。(○は3つまで)



空港線・箱崎線やJRとの乗換えが不便という不満が多い

## (3) 七隈線に対しての満足点

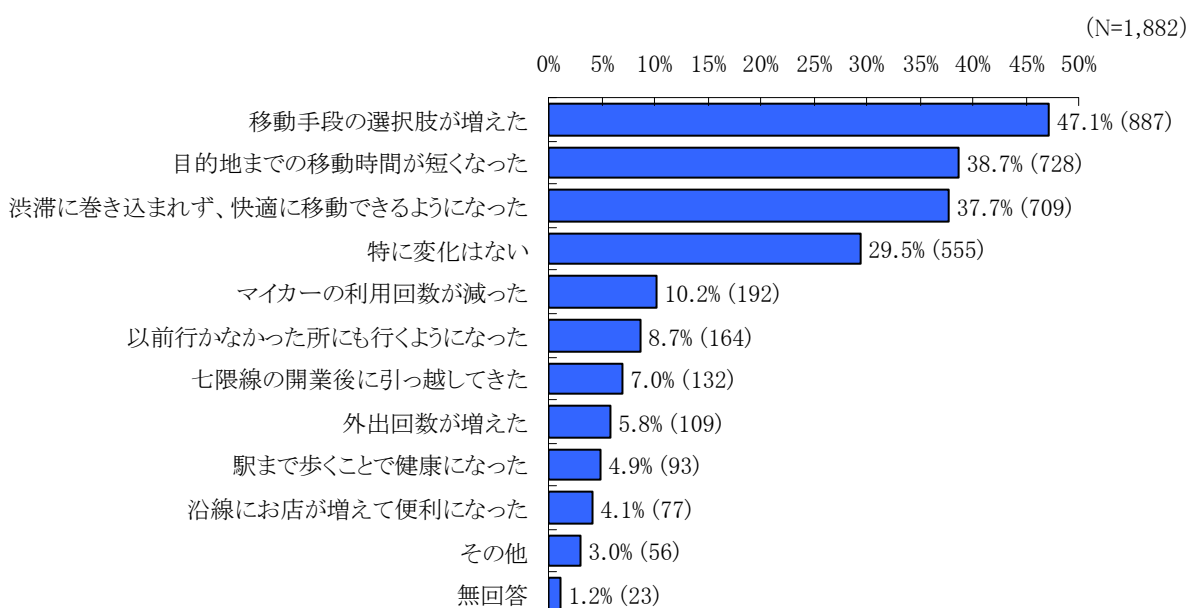
あなたが感じておられる、七隈線の良い点はありますか。  
以下の中から、あてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。(○は3つまで)



七隈線の満足度は、『運行時間が正確』『目的地まで早く移動できる』『駅や車両・車内がきれい』などが多い

## (4) 七隈線が開業してからの生活の変化

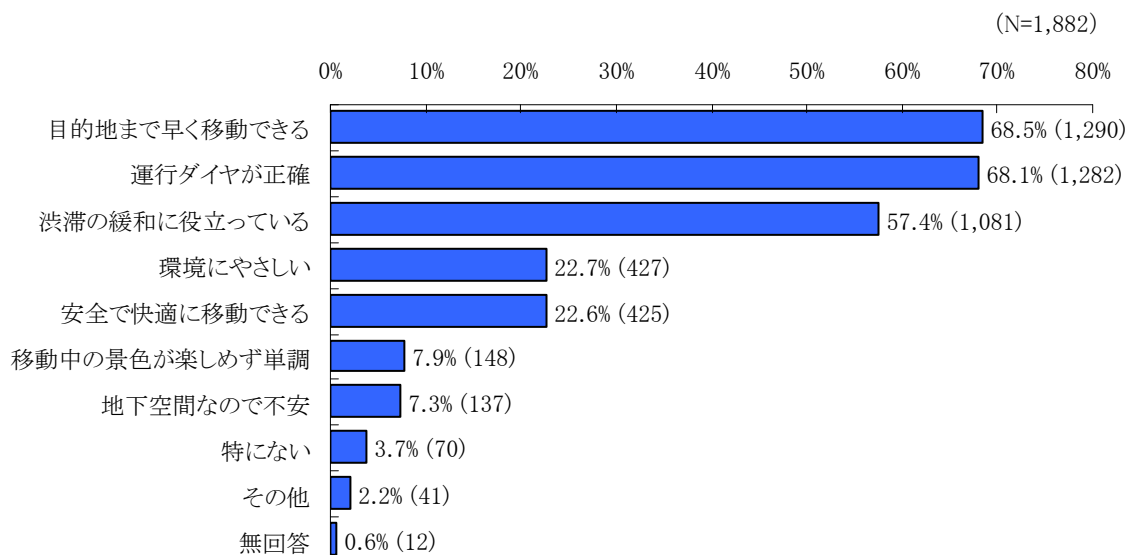
七隈線が開業してから、あなたの生活に何か変化がありましたか。  
以下の中から、あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも可)



七隈線が開業してからの生活の変化は、『移動手段の選択肢が増えた』が最も多い

## (5) 七隈線に対するイメージ

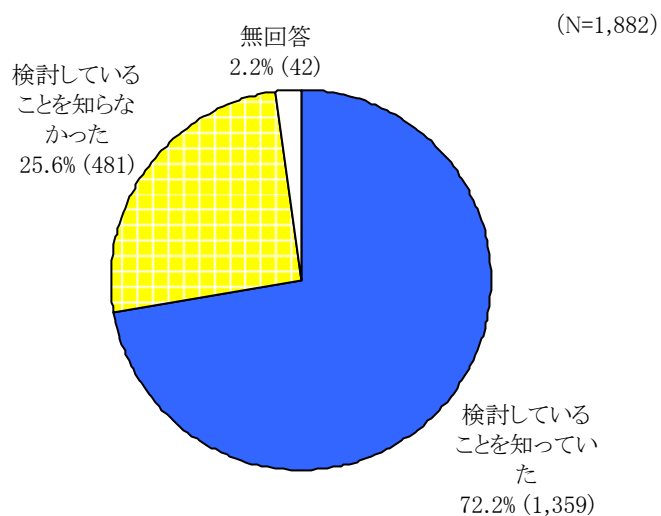
あなたがお持ちの「地下鉄に対するイメージ」はどのようなものですか。  
以下の中から、あてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。(○は3つまで)



目的地まで早く移動できることや、運行ダイヤが正確であること、渋滞の緩和に役立っていることなどについて、評価をいただいている。

## (6) 七隈線の都心部区間延伸検討の認知度

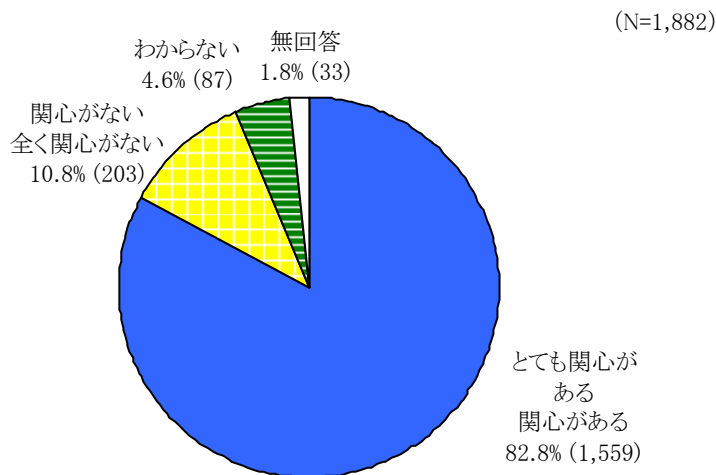
あなたは、福岡市が七隈線の都心部区間の延伸について検討していることをご存知でしたか。  
(どちらかに○)



都心部区間の延伸検討の認知度は、『知っていた』が7割以上となっている

## (7) 七隈線の都心部区間延伸についての関心度

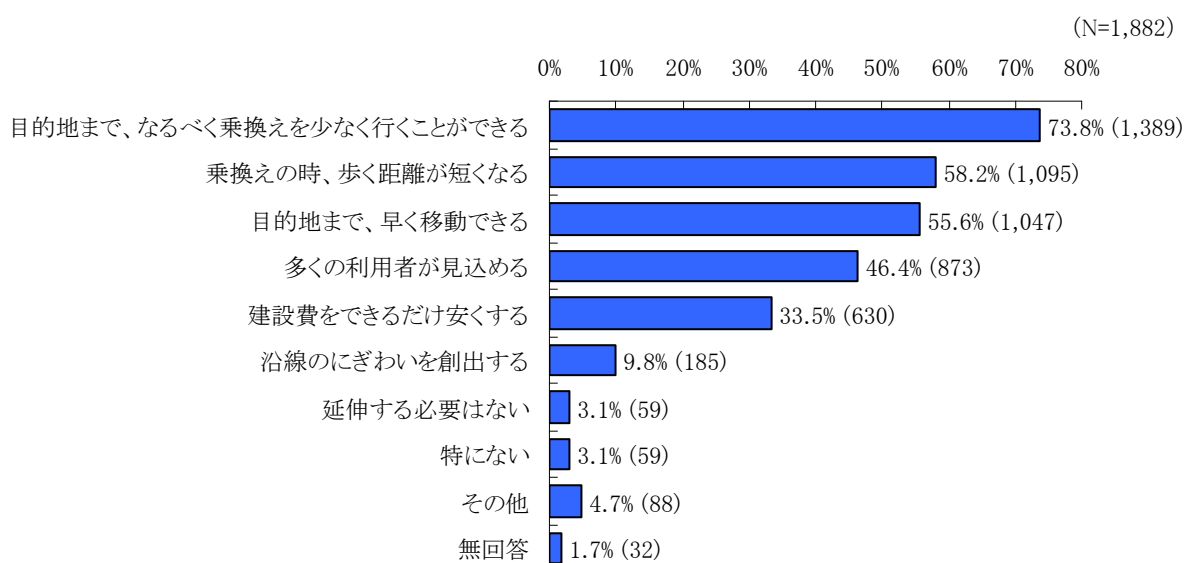
あなたは、七隈線の都心部区間の延伸について、どのくらい関心がありますか。  
あてはまる番号に○をつけてください。(○はひとつだけ)



都心部区間の延伸の関心度は、『とても関心がある・関心がある』が8割以上となっている

## (8) 七隈線の都心部区間延伸検討にあたっての留意点

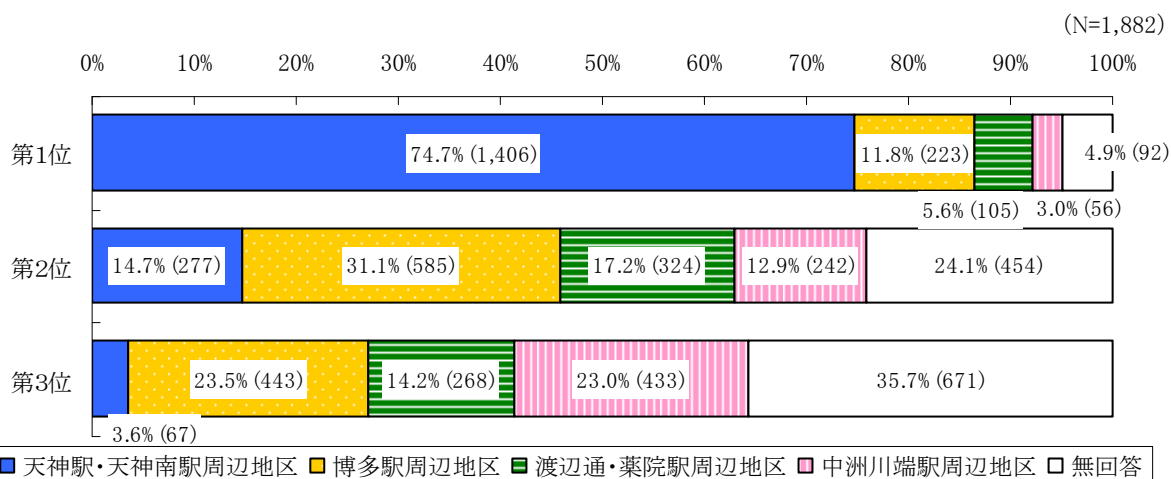
あなたは、七隈線の都心部区間の延伸の検討にあたって、どういった点に留意すべきだとお考えですか。以下の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも可)



都心部区間の延伸の留意点は、『目的地まで乗換えを少なく行くことができる』が最も多い

(9) よく行く都心部地区

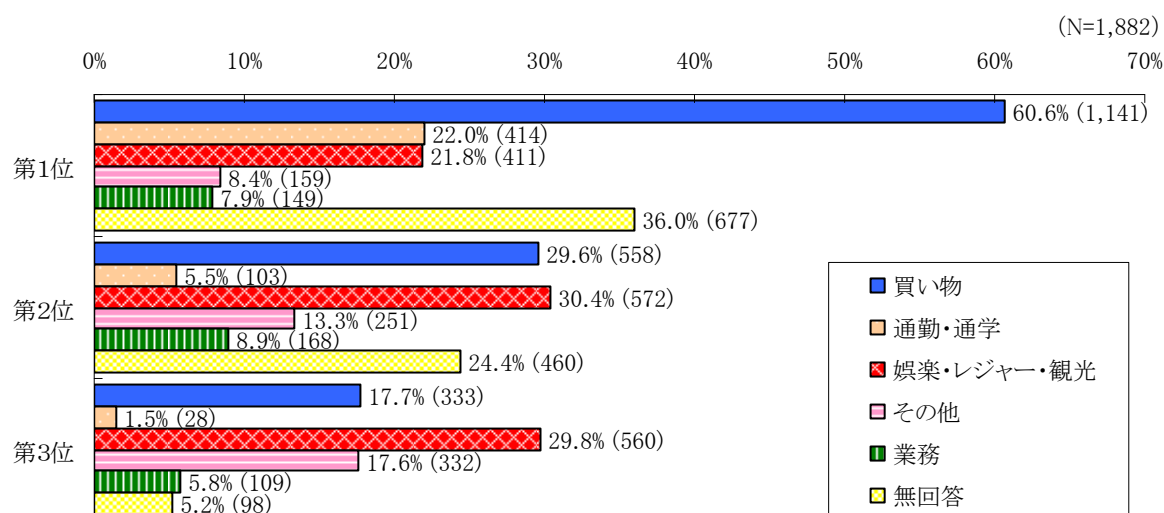
あなたが都心部でよく行かれるところはどこですか。また、その場合の目的は何ですか。  
 ①最もよく行かれる地区を選び、第1位の番号に一つだけ○をつけてください。次によく行く地区を第2位、次いで第3位までそれぞれ一つずつお答え下さい。



よく行く都心部地区は、第1位では『天神駅・天神南駅周辺地区』が多くを占め、第2位と3位では『博多駅周辺地区』が多くなっている

(10) よく行く都心部地区の訪問目的

②お答え頂いた第1位～第3位の地区それぞれについて、行かれる目的としてあてはまる番号をすべてお答え下さい。



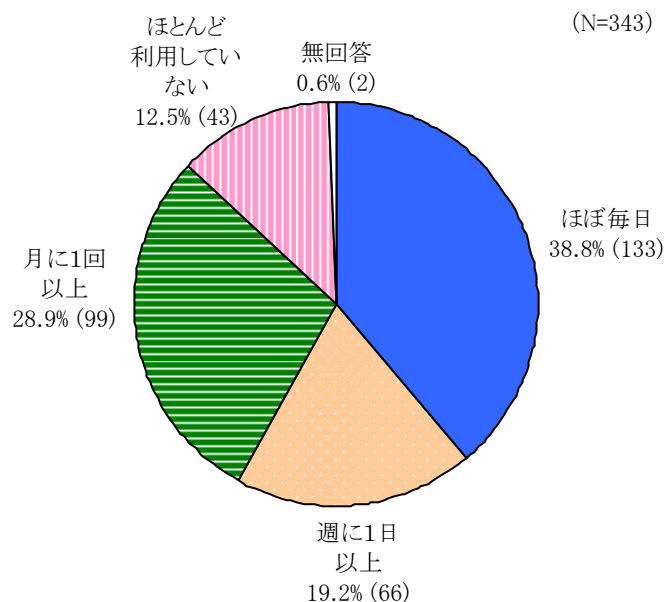
よく行く都心部地区の訪問目的は、『買い物』が最も多い



## 2. 七隈線沿線大学生調査

(1) 七隈線の利用状況

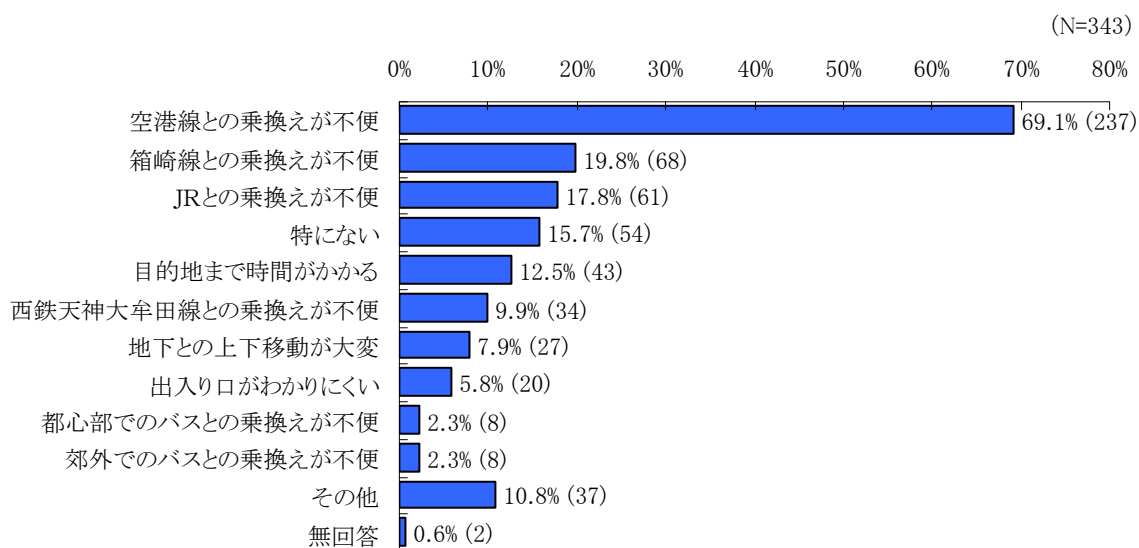
あなたは、普段、七隈線をどの程度ご利用されていますか。  
 あてはまるものを1つ選び、番号に○をつけてください。(○は1つだけ)



回答者の8割以上が月に1回以上は七隈線を利用している

(2) 七隈線に対しての不満点

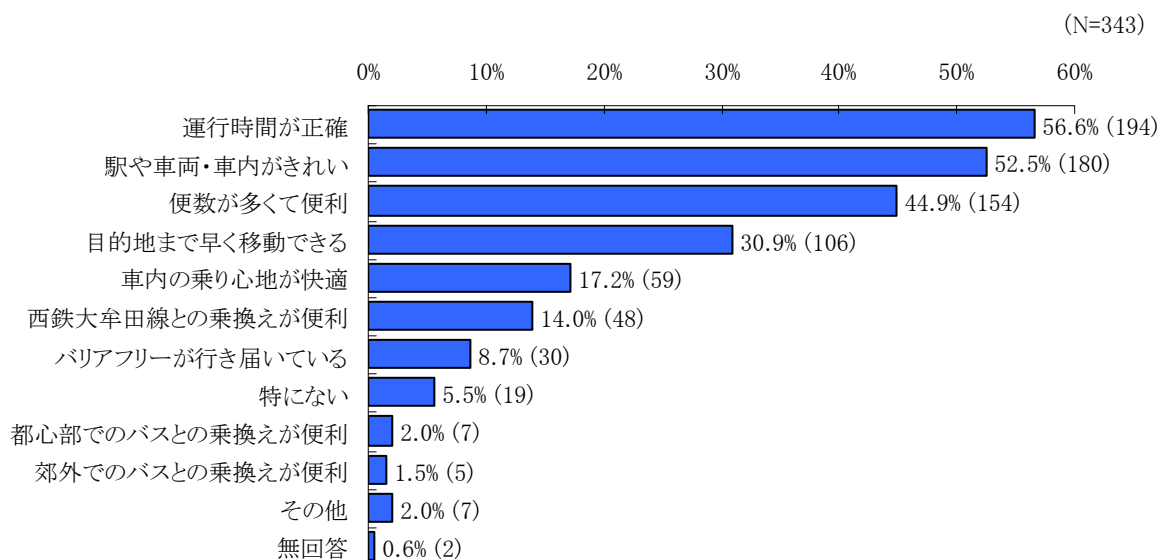
あなたは、七隈線に対して何か不満をお持ちですか。  
 以下の中から、あてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。(○は3つまで)



空港線との乗換えが不便という不満が特徴的に多い

(3) 七隈線に対しての満足点

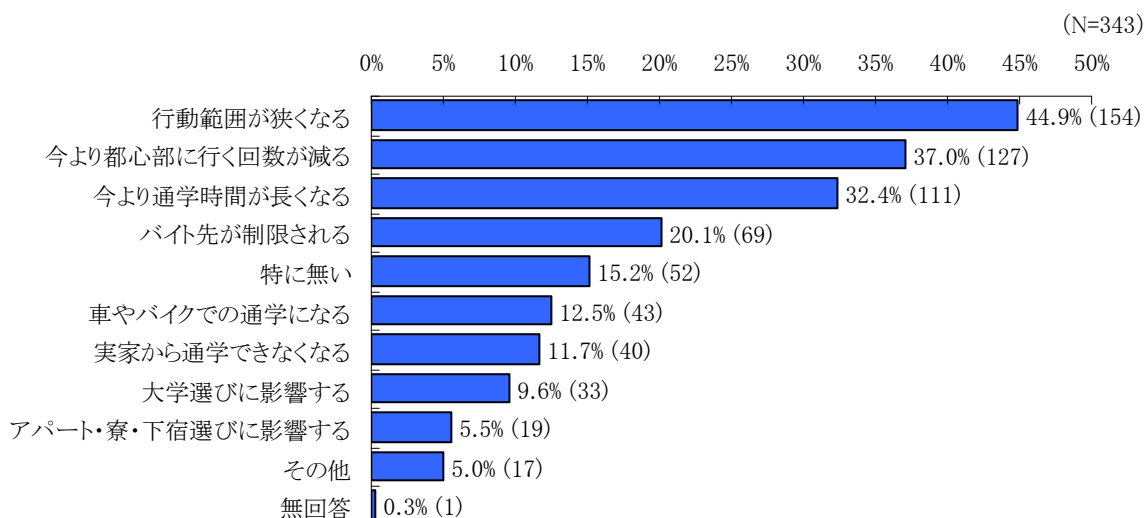
あなたが感じておられる、七隈線の良い点はありますか。  
 以下の中から、あてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。(○は3つだけ)



七隈線の満足点は、『運行時間が正確』『駅や車両・車内がきれい』『便数が多くて便利』などが多い

(4) 七隈線が開業しなかった場合の生活への影響

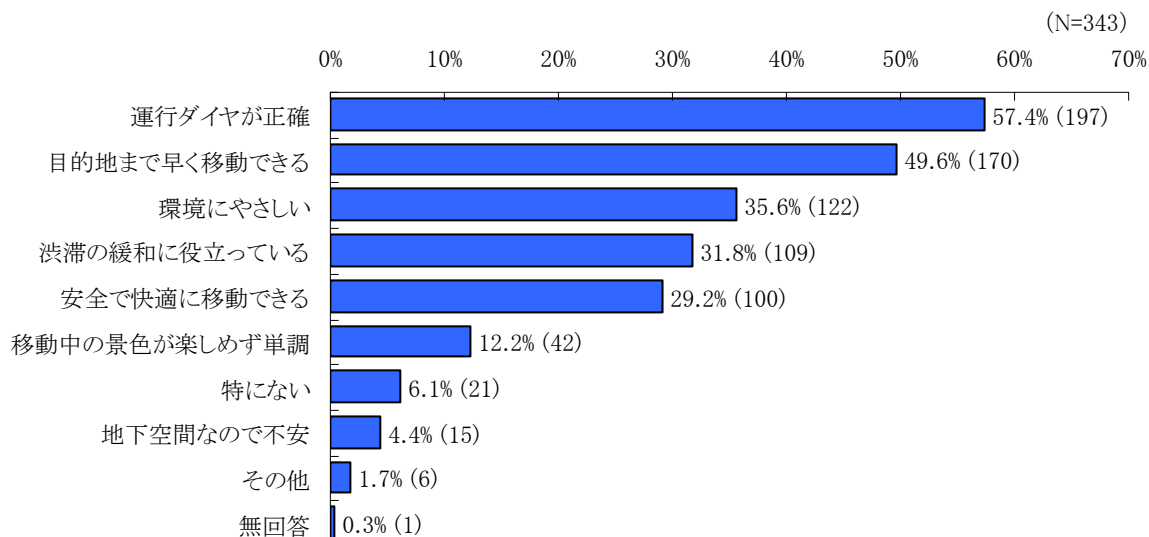
七隈線は、西南部地域の交通対策や均衡あるまちづくりの推進などを目的に整備を進め、平成17年2月に開業しました。もし仮に、七隈線が無かった場合、あなたの生活等にどのような影響があると思われますか。以下の中から、あてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも可)



七隈線が開業しなかった場合の生活への影響は、『行動範囲が狭くなる』、『今より都心部に行く回数が減る』などが多い

(5) 地下鉄に対するイメージ

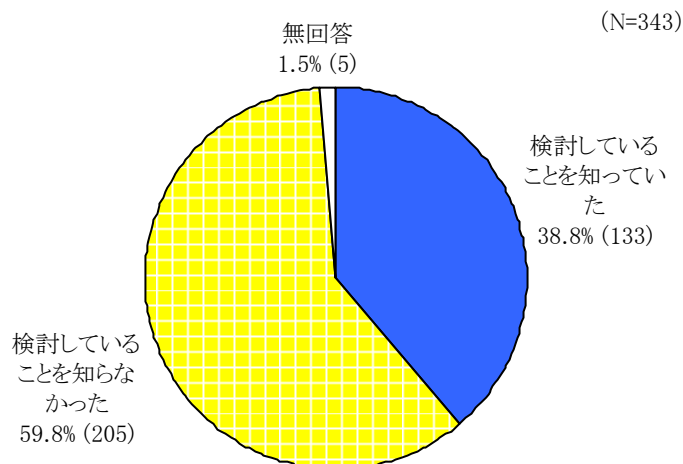
あなたがお持ちの「地下鉄に対するイメージ」はどのようなものですか。以下の中から、あてはまるものを3つまで選び、番号に○をつけてください。(○は3つまで)



運行ダイヤが正確や目的地まで早く移動できることなどについて評価をいただいている

(6) 七隈線の都心部区間延伸検討の認知度

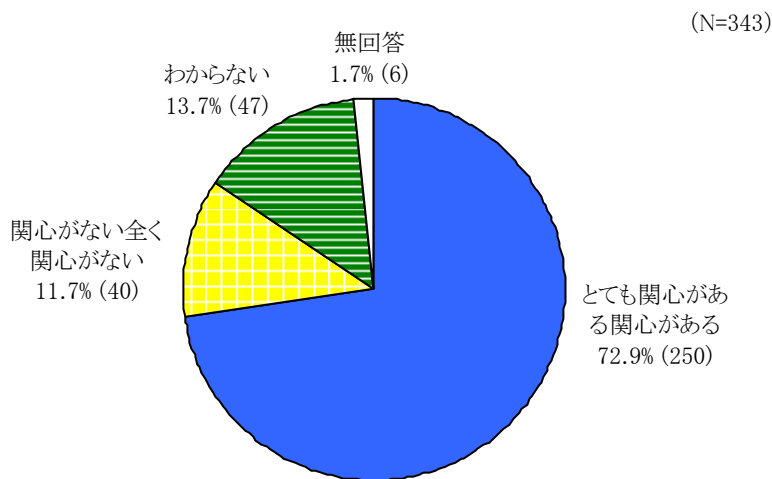
あなたは、福岡市が七隈線の都心部区間の延伸について検討していることをご存知でしたか。(どちらかに○)



都心部区間の延伸検討の認知度は、『知っていた』が4割程度に留まっている

(7) 七隈線の都心部区間延伸についての関心度

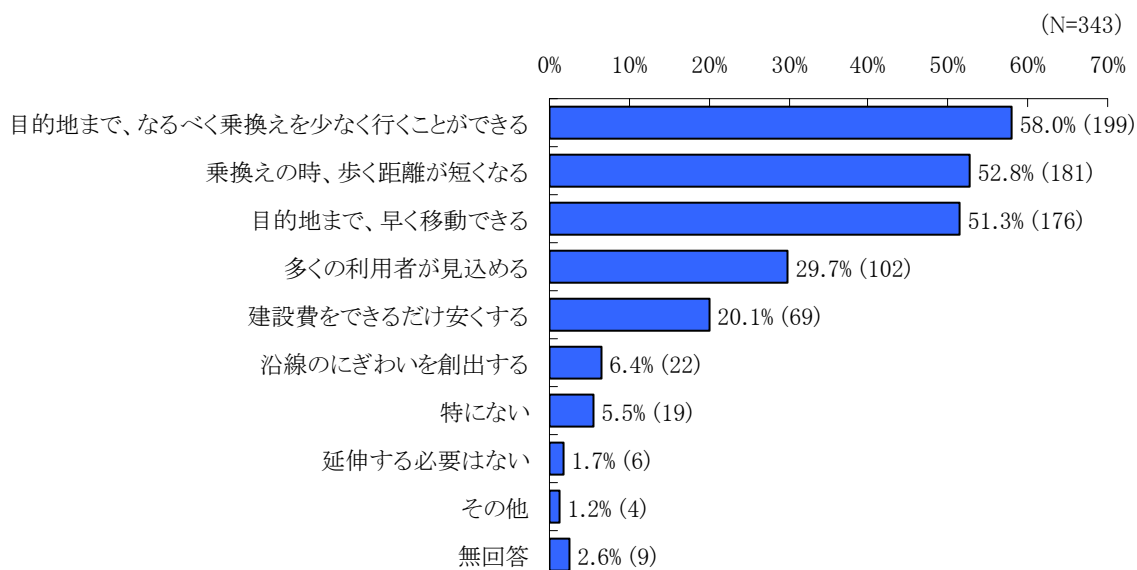
あなたは、七隈線の都心部区間の延伸について、どのくらい関心がありますか。  
 あてはまる番号に○をつけてください。(○はひとつだけ)



都心部区間の延伸の関心度は、『とても関心がある・関心がある』が7割以上となっている

(8) 七隈線の都心部区間延伸検討にあたっての留意点

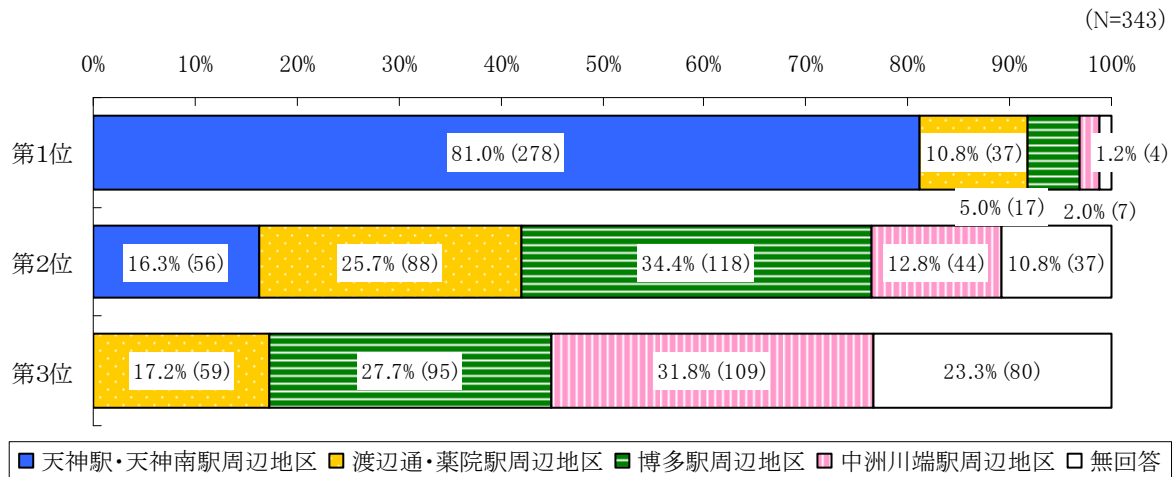
あなたは、七隈線の都心部区間の延伸の検討にあたって、どういった点に留意すべきだとお考えですか。以下の中からあてはまるものをすべて選び、番号に○をつけてください。(○はいくつでも可)



都心部区間の延伸の留意点は、『目的地までなるべく乗換えを少なく行くことができる』が最も多い

(9) よく行く都心部地区

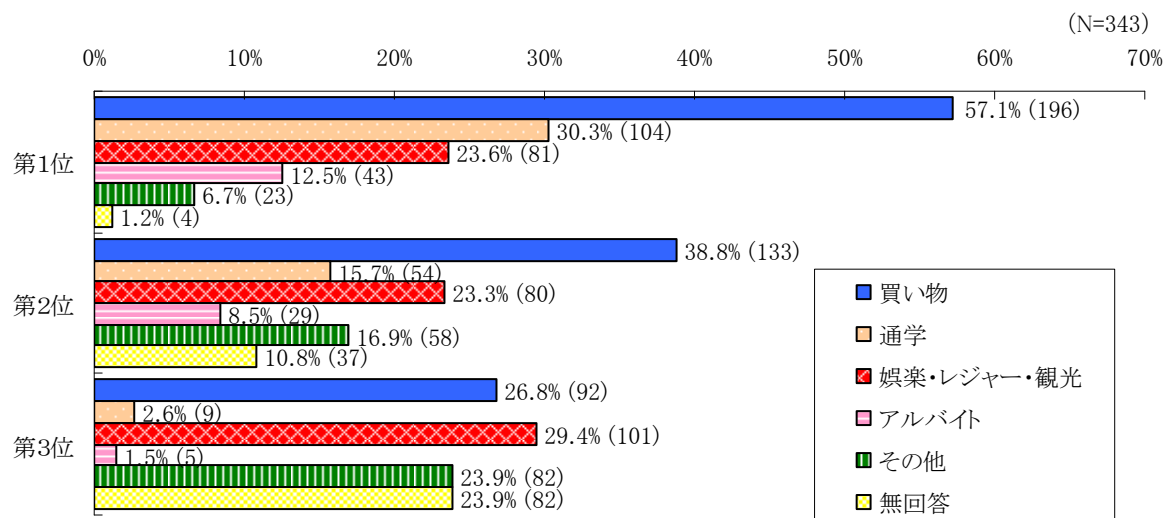
あなたが都心部でよく行かれるところはどこですか。また、その場合の目的は何ですか。  
 ①最もよく行かれる地区を選び、第1位の番号に一つだけ○をつけてください。次によく行く地区を第2位、次いで第3位までそれぞれ一つずつお答え下さい。



よく行く都心部地区は、第1位では『天神駅・天神南駅周辺地区』が多くを占め、第2位は『博多駅周辺地区』、第3位は『中洲川端駅周辺地区』となっている

(10) よく行く都心部地区の訪問目的

②お答え頂いた第1位～第3位の地区それぞれについて、行かれる目的としてあてはまる番号をすべてお答え下さい。

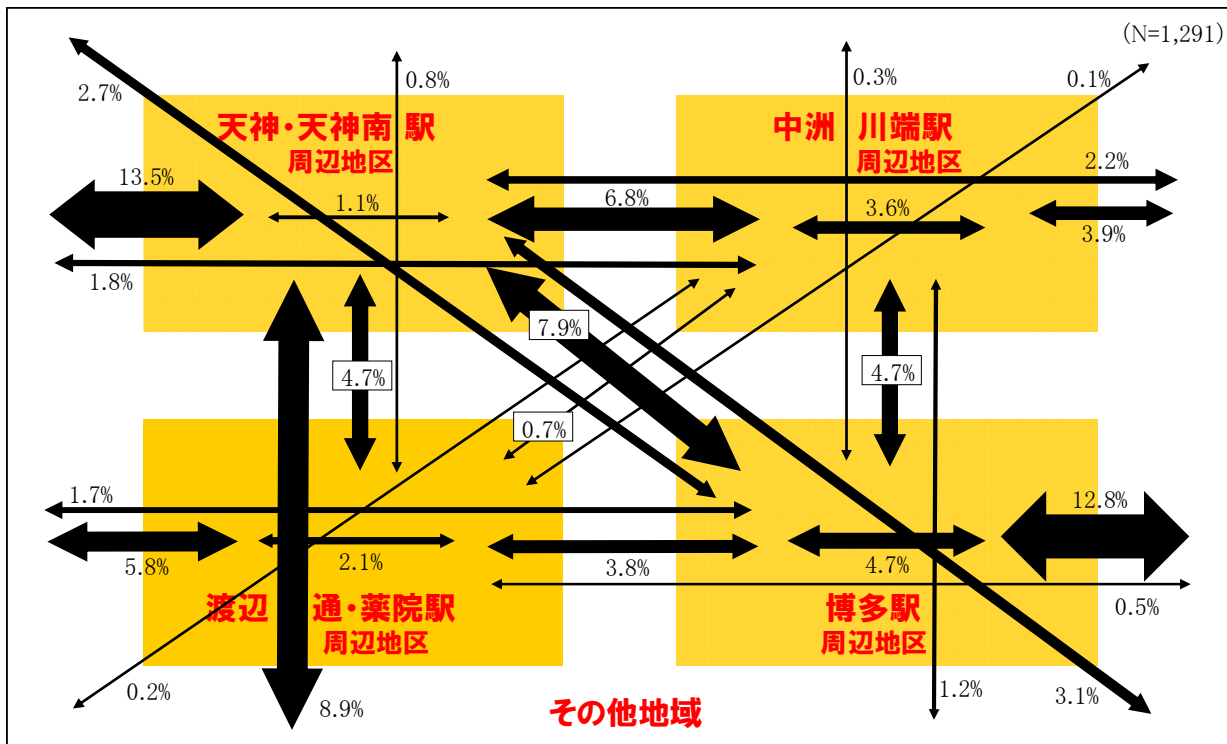


よく行く都心部地区の訪問目的は、『買い物』が最も多い

### 3. 都心部への来街者調査

(1) 都心部における人の動き

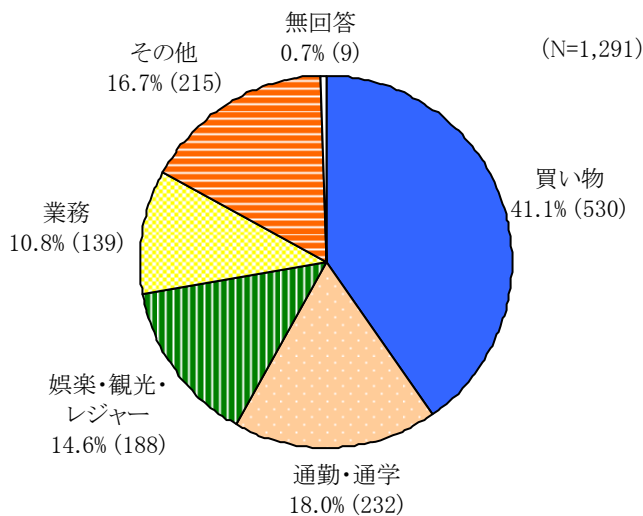
あなたは本日“ここ”まで他の3つのエリアのどこを通過して来られましたか。  
あなたは、これから都心部内の他のエリアへ行かれますか。



天神駅・天神南駅周辺の人の動きが多く、その他地域との関連では、天神駅・天神南駅周辺と博多駅周辺が多い

(2) 都心部へ訪れた目的

あなたは、“ここ”へ、どのような目的で来られましたか。

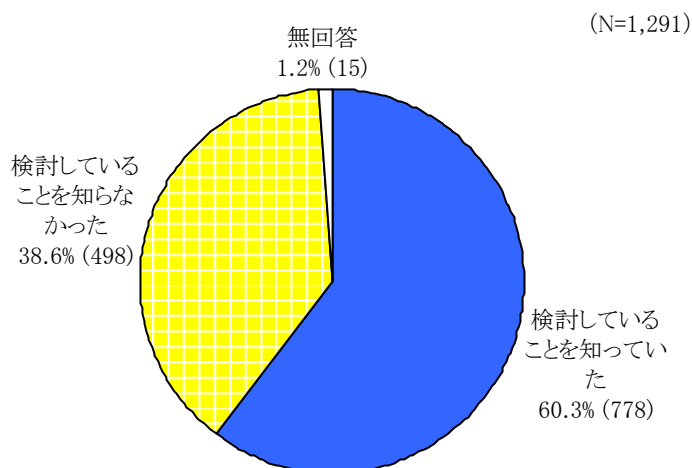


都心部への訪れた目的は『買い物』が最も多い



(3) 七隈線の都心部区間延伸検討の認知度

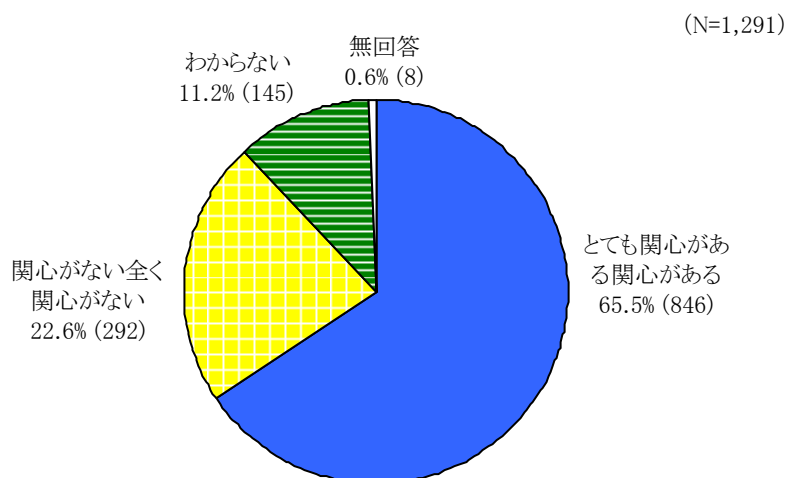
福岡市が七隈線の都心部区間の延伸について、検討していることをご存知でしたか。



都心部区間の延伸検討の認知度は、『知っていた』が6割以上となっている

(4) 七隈線の都心部区間延伸についての関心度

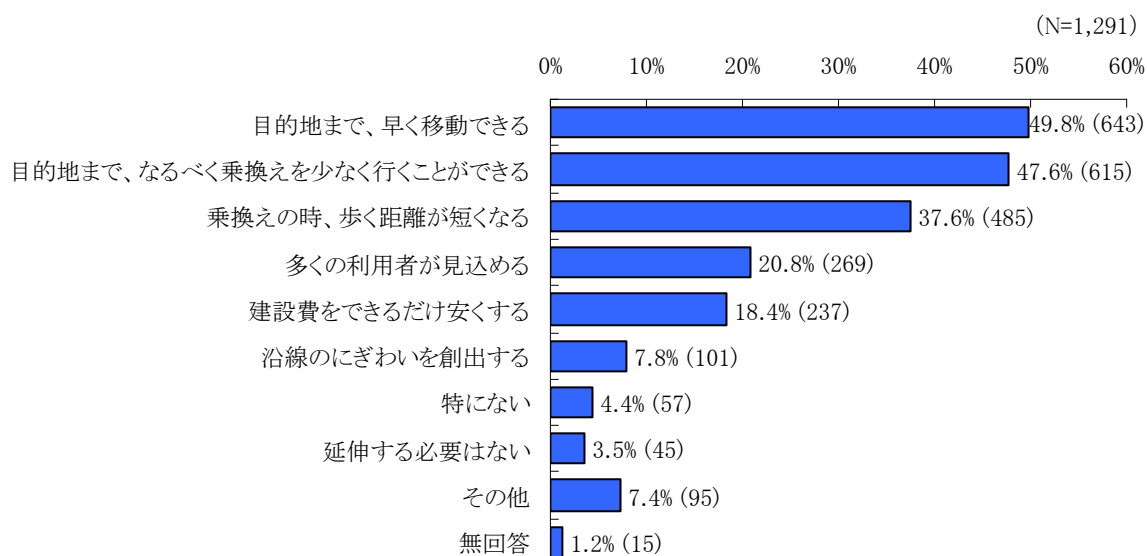
七隈線の都心部区間の延伸について、どのくらい関心がありますか。  
あてはまるものを1つ選んでください。



都心部区間の延伸の関心度は、『とても関心がある・関心がある』が6割以上となっている

(5) 七隈線の都心部区間延伸検討にあたっての留意点

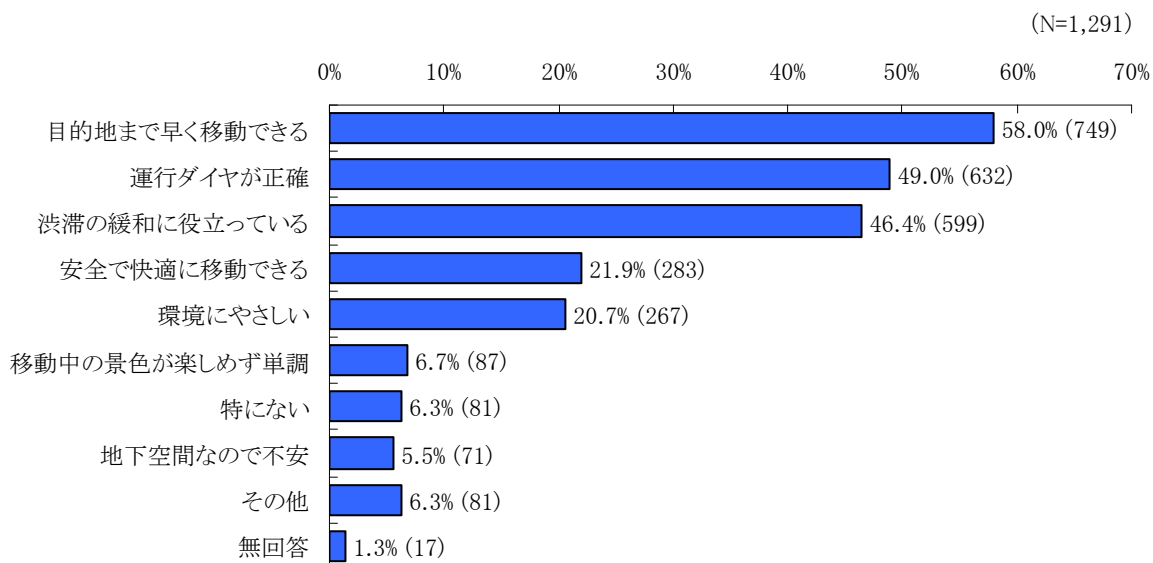
これからの都心部区間の延伸を行う場合、どういう点に心掛けるべきだとお考えですか。あてはまるものを全部選んでください。



都心部区間の延伸の留意点は、目的地まで早く移動できること、なるべく乗換えを少なく行くことができることが多い

(6) 地下鉄に対するイメージ

あなたがお持ちの地下鉄に対するイメージとして、あてはまるものは、この中のどれでしょうか。3つまで選んでください。

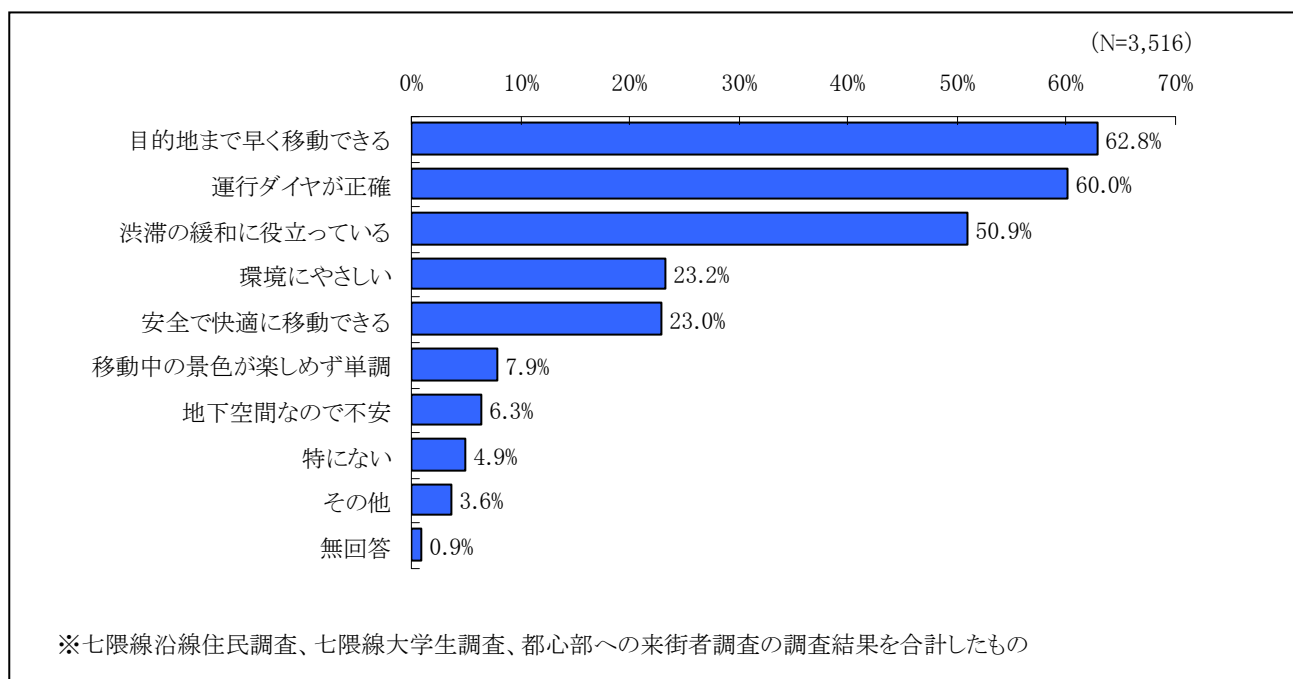


目的地まで早く移動できることや、運行時間が正確であること、渋滞の緩和に役立っていることなどについて、評価をいただいている

### Ⅲ. 調査結果まとめ

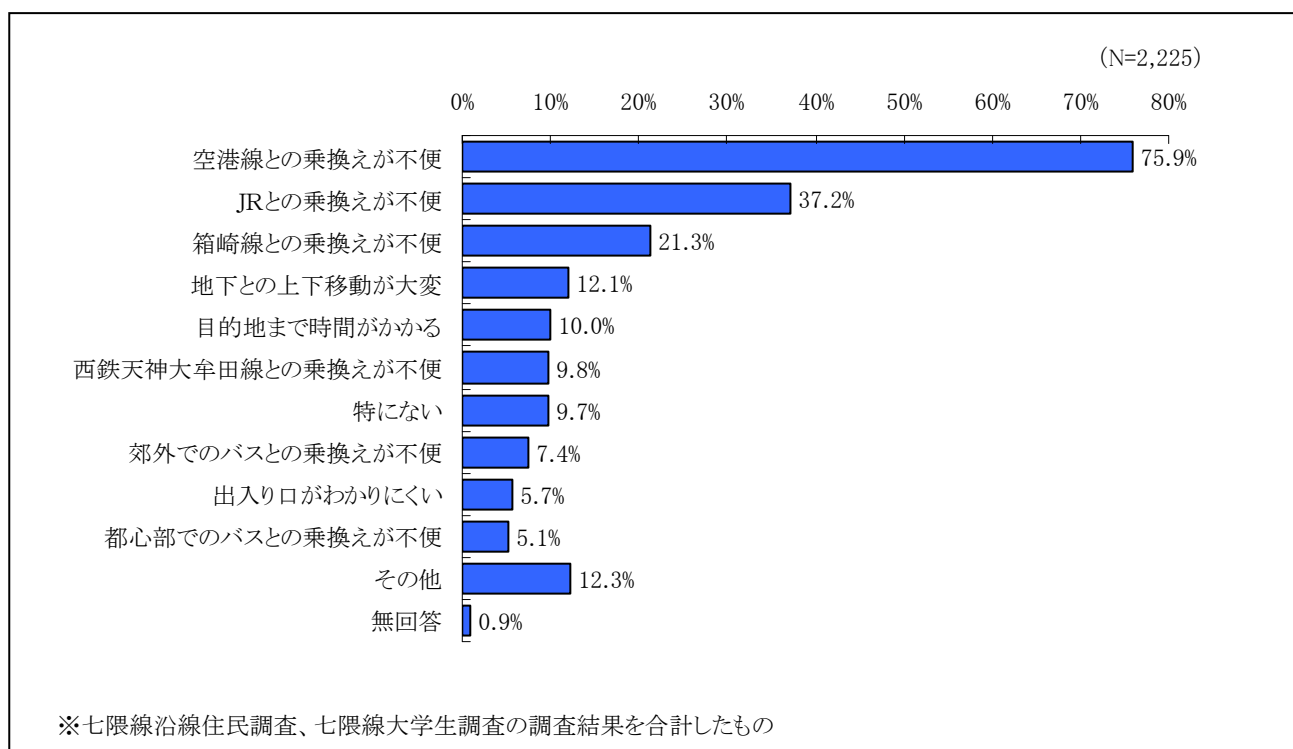
「Ⅱ. 調査結果」より主たる結果について、各調査結果を集計し掲載しております。

## 1. 地下鉄に対するイメージ



目的地まで早く移動できることや、運行時間が正確であること、渋滞の緩和に役立っていることなどについて、高い評価をいただいている

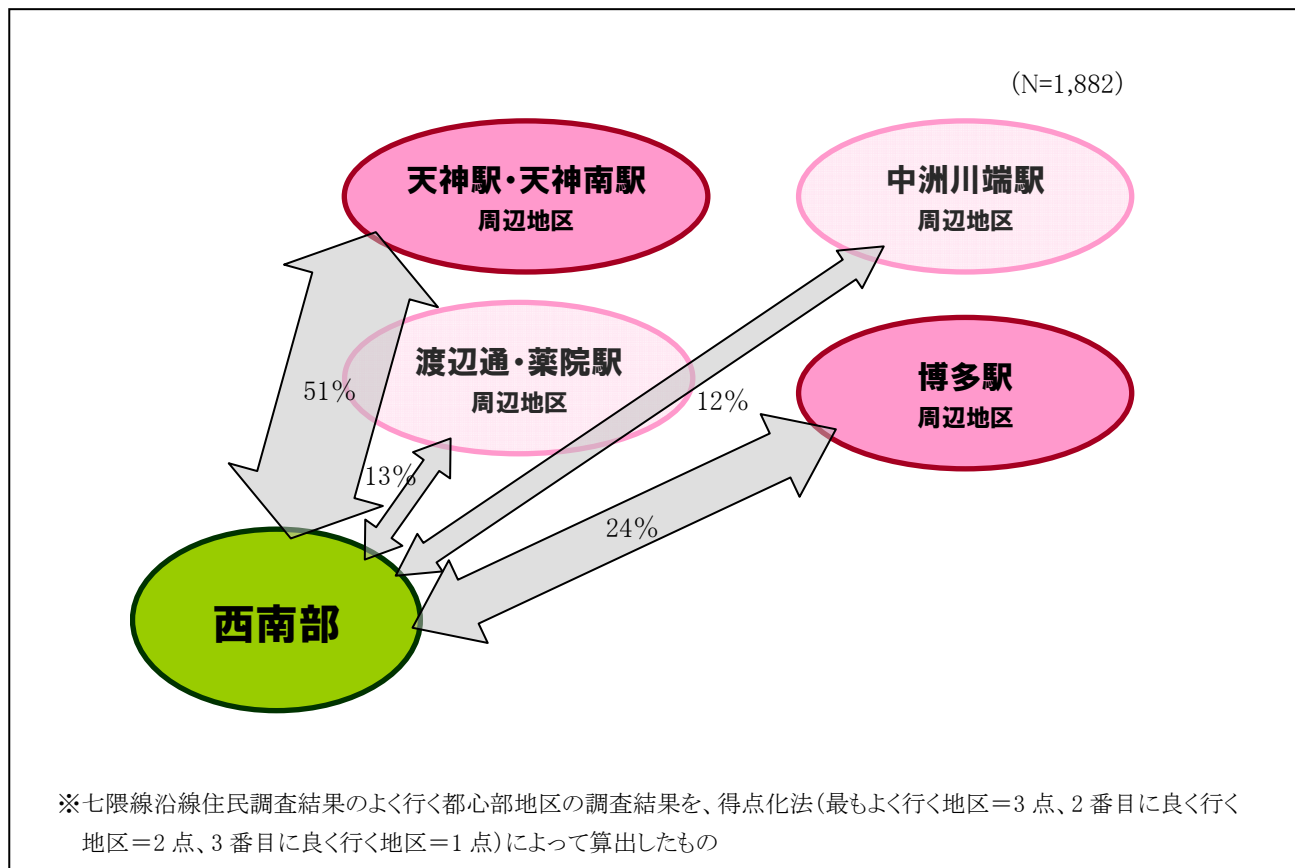
## 2. 七隈線に対しての不満点



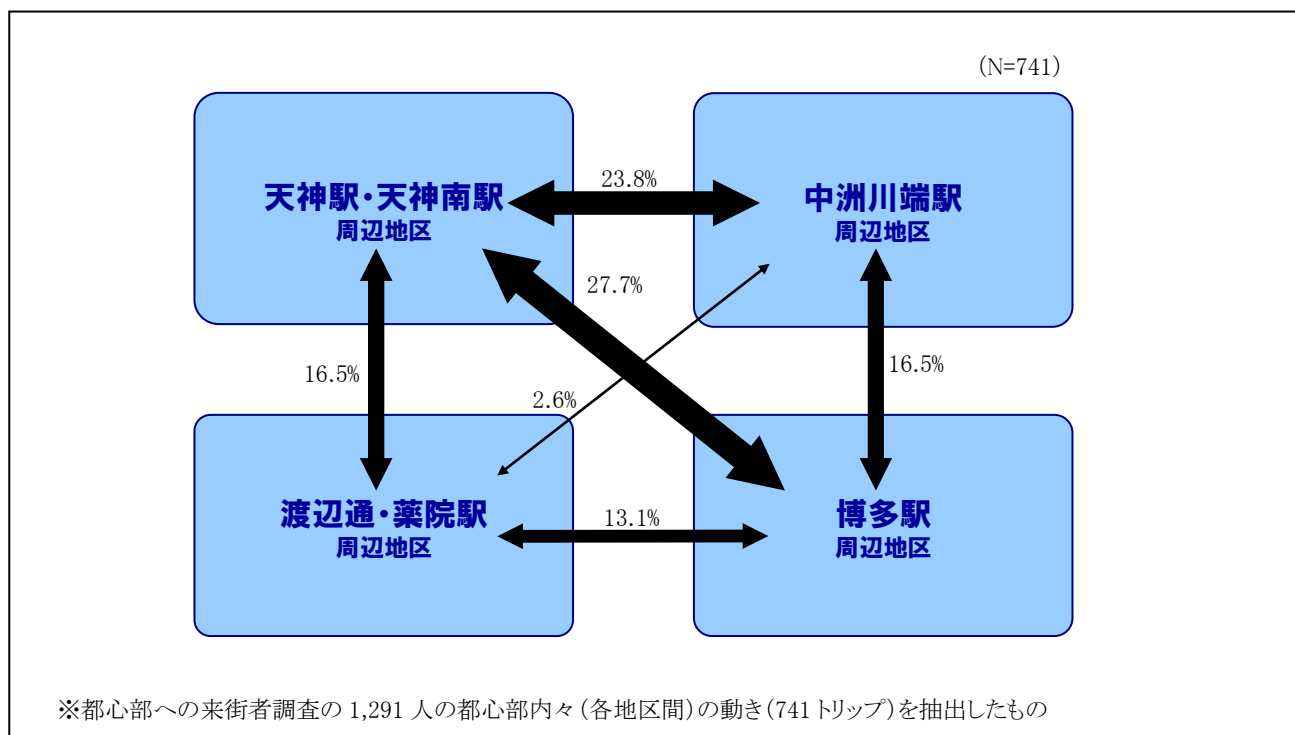
空港線・箱崎線やJRとの乗換えが不便であるという不満が多い

### 3. 人の動き〔西南部⇄都心部、都心部内々〕

#### (1) 西南部⇄都心部（良く行く地区）

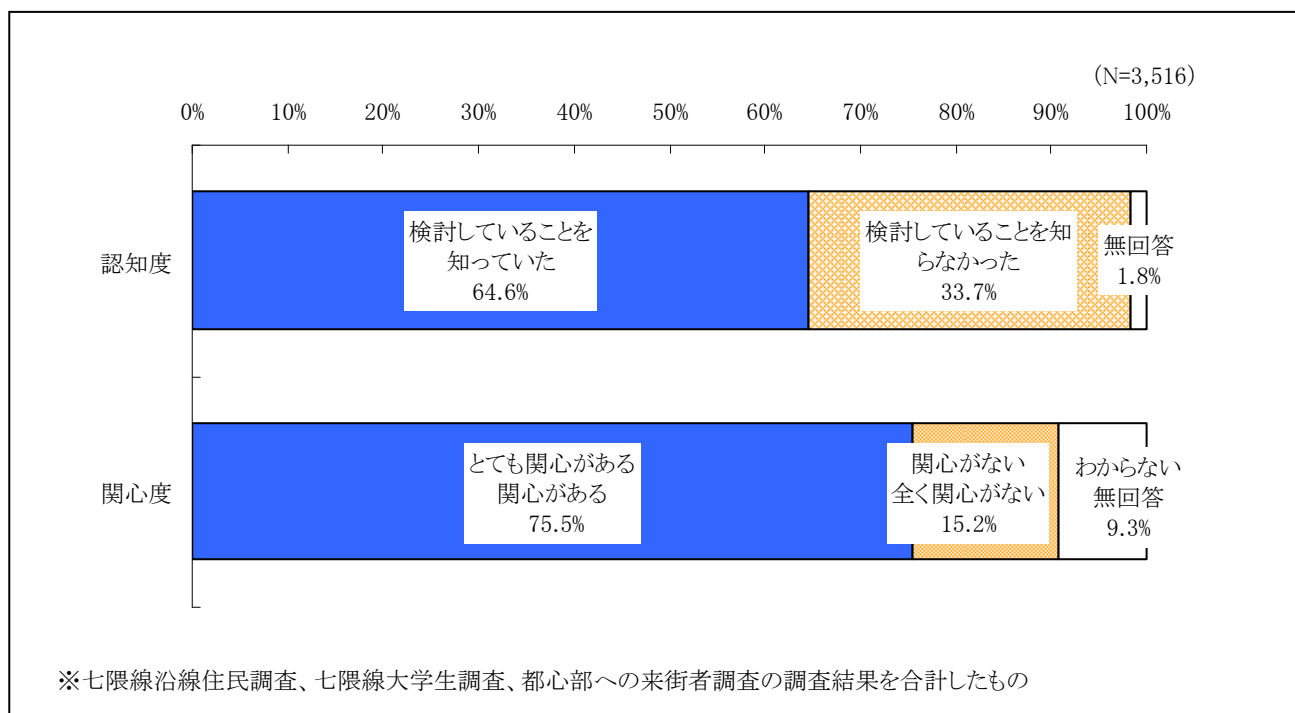


#### (2) 都心部内々（当日の動き）



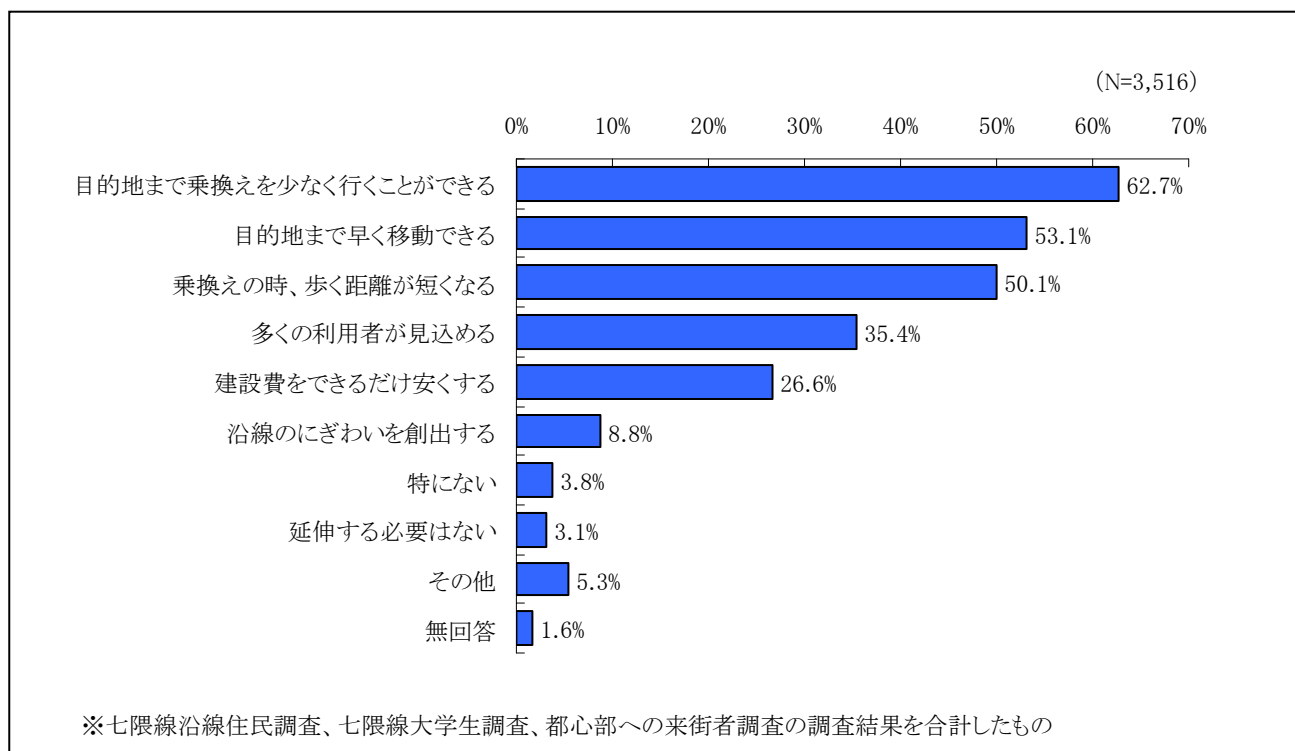
いずれも、天神駅・天神南駅周辺地区について博多駅周辺地区関連の人の動きが多い

#### 4. 延伸検討の認知度、延伸への関心度



延伸を検討していることは広く知られており、75%以上の方々に関心を持っていただいている

#### 5. 延伸の検討にあたっての留意点



乗換負担の軽減や目的地まで早く移動できるなど、移動の利便性向上に加え、多くの利用者が見込めることや、建設費をできるだけ安くするなどの回答が多い

#### IV. 自由意見

## 1. 自由意見概要



アンケートの最後に「地下鉄に対するご意見・ご要望」について自由に記載していただけるよう自由記入欄を設けており、アンケート回答者（七隈線沿線の住民・大学生）2,225名のうち、概ね半数の方からご意見の記載があった。

いただいたご意見については、概ねアンケートの各設問の回答傾向を反映したものとなっており、主な内容は次のとおりであった。

## 【自由記入欄の意見（抜粋）】

### ◆営業区間関連

#### ①『地下鉄のイメージ』に関する意見（152件）

- ・普段は仕事上車を利用していますが、地下鉄は便利、早い、確実という点では、利用したい交通機関です。(30代・女性)
- ・雨の日にも濡れないし、時間も正確で早いし天神に行く回数も増えました。(70代・女性)
- ・移動時間が単調なのが難点ですが、時間に正確なので重宝しています。(20代・女性)
- ・揺れも少なく乗り心地が良い、料金も安いし時間に正確、しかも本数も多い。  
ただ駅まで少々歩かなくてはならない為、利用する機関が少なくなる。(60代・男性)
- ・天神に買い物に行くときベビーカーをよく使っています。地下鉄は全体的にバリアフリーになっているのでとても助かります。(20代・女性)
- ・七隈線はきれいで便数も多く快適です。(30代・女性)

#### ②『七隈線の不満な点』に関する意見（408件）

- ・現状では、七隈線の天神南から天神への乗り換えが不便で、乗り換えが必要なところへ行く時は、できるだけバスを利用するようにしています。(30代・女性)
- ・七隈線の沿線に住んでいながら、天神での乗り換えが不便なため、博多駅や空港に用事がある時は、西新までタクシーを利用し空港線に乗っています。現在のままだと天神に用事があるときしか利用することはありません。(40代・男性)
- ・天神南駅から天神駅まで遠く歩くのが大変です。だから空港行きが利用しにくいです。  
(50代・男性)
- ・いまのままでは次の交通機関へのアクセスが非常に悪い。(60代・男性)
- ・七隈線沿線から、私の居住が少し離れており、最寄の駅まで遠い為、利用したいがかえって時間がかかってしまう。(50代・女性)

**◆都心区間関連****③『延伸の検討にあたっての留意点』に関する意見（280件）**

- ・七隈線の延伸、出来るだけ早く結論を出して、市民の足として利便性を向上させて欲しいです。(50代・男性)
- ・七隈線の延伸が早く決まり、乗り換えがいらなくなって博多駅までのかかる時間が短くなればなと思います。(20代・男性)
- ・JRや新幹線・飛行機での移動には、博多駅や空港へ移動する必要があるので、博多駅や空港までの移動が楽に・早く出来るよう、是非地下鉄の延伸をして頂きたいです。(20代・女性)
- ・延伸には賛成です。まずは、博多駅位までで、なるべく建設費が安く済むルートを検討して頂けたらと思います。(30代・女性)
- ・空港線と七隈線を早く繋ぐことで利用が多くなると思います。(60代・男性)
- ・七隈線の利用客が増加する工夫をしないと、ムダな延伸になりかねない。税金を大切に使うよう、よく考えてほしい。(40代・男性)

**◆その他の意見**

- ・橋本～姪浜迄開通すれば何かと便利になると思います。(30代・男性)
- ・今でも赤字路線なのに、延伸したら、又税金のムダ使いだと思います。(50代・女性)
- ・延伸して利用客が増えるのか、よく考えてください。多額の税金を交通に使うのには反対です。(50代・女性)
- ・天神～天神南までの距離は良い運動になっている。また、地下街は多くのお店があり、楽しみながら歩いているので苦痛だとは思わない。延伸する必要はない。利用が少ないならば他の対策を考えるべき。(大学生・女性)
- ・私は70歳を過ぎておりますので、移動はバスかタクシーがほとんどでしたが、このアンケートの記入にあたって、知らない事もあり、関心が出てきましたので、少しずつ地下鉄にも乗るようにしていきたいと思っております。延伸は期待しております。(70代・女性)