

地下鉄の安全・安心に関するアンケート調査  
報 告 書

令和5年12月



# 目 次

I 調査概要	1
II 調査結果	2
【回答者の属性】	2
1 性別	2
2 年齢構成)	2
3 職業構成	3
4 よく利用する路線	4
5 よく利用する曜日	5
6 よく利用する時間帯	6
7 利用頻度	7
【地下鉄利用時の安全・安心について】	8
8 地下鉄で経験した被害	8
9 被害にあった路線	9
10 被害にあった時間帯	10
11 被害にあった場所	11
12 被害にあった後の対処	12
13 地下鉄に持ち込んではいけないもの	13
14 過去に危険物となるものを知らずに持ち込んだこと	14
15 車内・駅構内で痴漢・盗撮防止に関する放送について	15
16 車内・駅構内に掲示している各種防犯ポスターについて	16
17 地下鉄を利用するにあたり不安に思うこと	17
18 他の鉄道事業者を利用する場合と比べての福岡市地下鉄の不安	18
19 福岡市地下鉄に望む痴漢・盗撮対策	20
20 防犯に関して意見や要望、有効と思われる防犯対策等について	21
21 女性専用車両の導入について	22
22 早期導入に向けて検討すべき理由	23
23 現状は必要ないが検討すべき・導入の必要はない理由	24
【乗車マナーについて】	25
24 優先席を必要としている人に該当するかどうか	25
25 優先席を必要としている人が優先席を利用できているかどうか	26
26 優先席を必要としない人の対応	27
27 優先席を必要としている人が周囲にいた場合の対応	28

28	優先席をたまに譲る・譲らない理由.....	29
29	車いすやベビーカーの優先スペースの認知状況.....	30
30	車いすやベビーカーの優先スペースを利用できてたいるかどうか .....	31
31	車いすやベビーカー優先スペースを譲るかどうか.....	32
32	車いすやベビーカー優先スペースをたまに譲る・譲らない理由 .....	33
33	乗り降りする際のマナーについて .....	34
34	乗車マナーや改善策の提案 .....	35

# I 調査概要

## 1 調査の目的

本調査は、福岡市の地下鉄の安全・安心に関する市民の意識を把握し、今後の取り組みの参考とするために実施するものです。

## 2 調査方法

福岡市のHP上でWeb調査を実施するとともに、各区役所等において同様のアンケートを紙で配付し、回答してもらいました。

## 3 調査時期

令和5年9月15日～令和5年10月6日

## 5 回収状況

733人から有効回答を得ました。

## 6 調査結果の処理

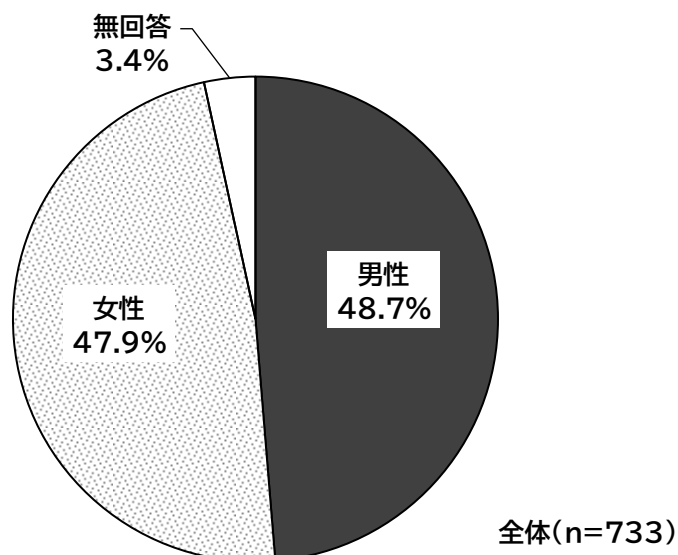
- 回答比率は、百分比の小数点第2位を四捨五入していますので、合計は必ずしも 100%にならないことがあります。
- 2つ以上の回答を求めた(複数回答)質問の場合、その回答比率の合計は原則として 100%を超えます。
- 図に表示された「n」は、回答者数を示しています。
- 2つ以上の回答を求めた(複数回答)質問の場合、その回答比率の合計は原則として 100%を超えます。

## Ⅱ 調査結果

### 【回答者の属性】

#### 1 性別

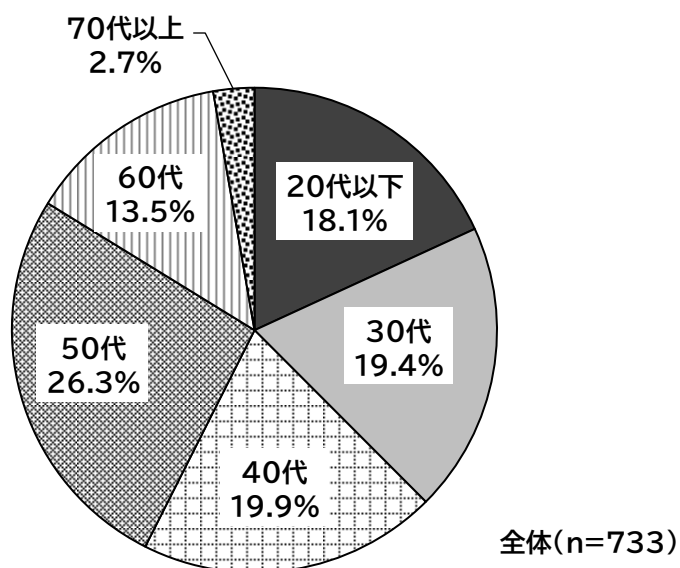
(1)性別を選択してください。



回答者の性別をみると、「男性」が48.7%、「女性」が47.9%となっています。

#### 2 年齢構成

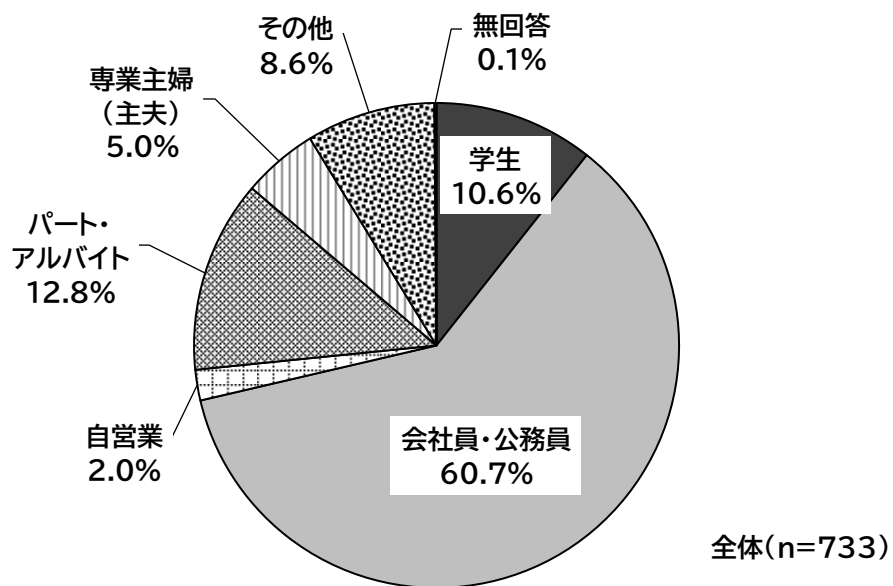
(2)年齢を選択してください。



回答者の年齢をみると、「50代」が26.3%と最も多く、次いで「40代」(19.9%)、「30代」(19.4%)、「20代以下」(18.1%)、「60代」(13.5%)となっています。

### 3 職業構成

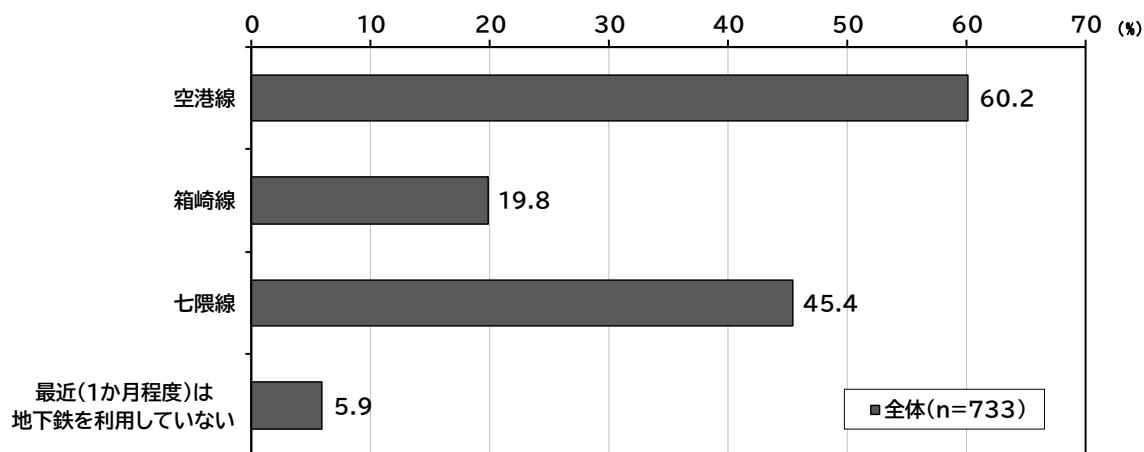
(3)職業を選択してください。



回答者の職業をみると、「会社員・公務員」が 60.7%と最も多くなっています。次いで「パート・アルバイト」(12.8%)、「学生」(10.6%)となっています。

#### 4 よく利用する路線

(4)よく利用する路線についてお答えください。(当てはまるものすべて選択)



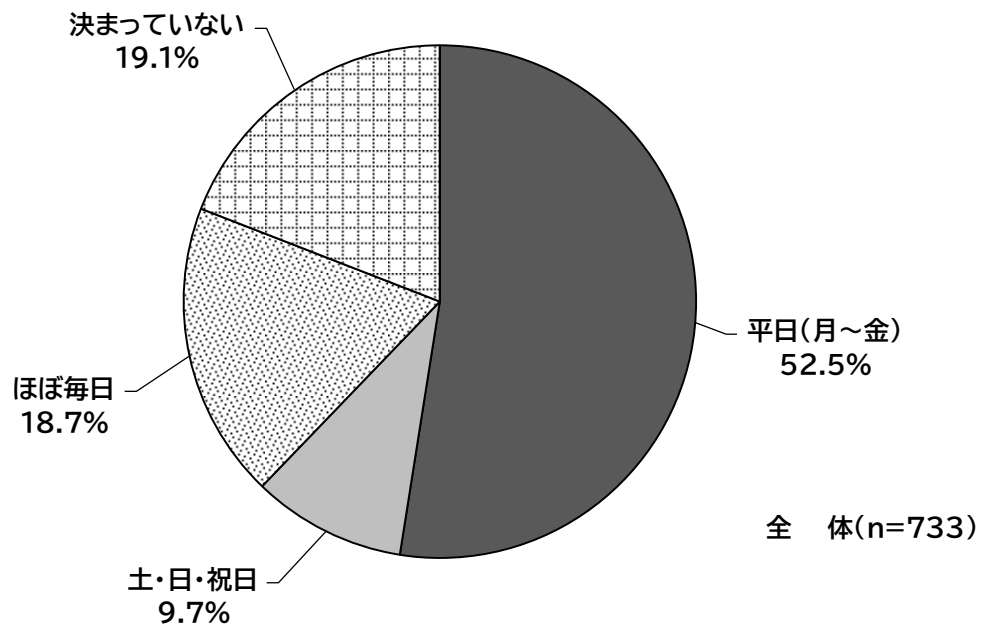
よく利用する路線としては、「空港線」が 60.2%と最も多くなっています。次いで「七隈線」が 45.4%、「箱崎線」が 19.8%となっています。

また、「最近(1か月程度)は地下鉄を利用していない」が 5.9%となっています。



## 5 よく利用する曜日

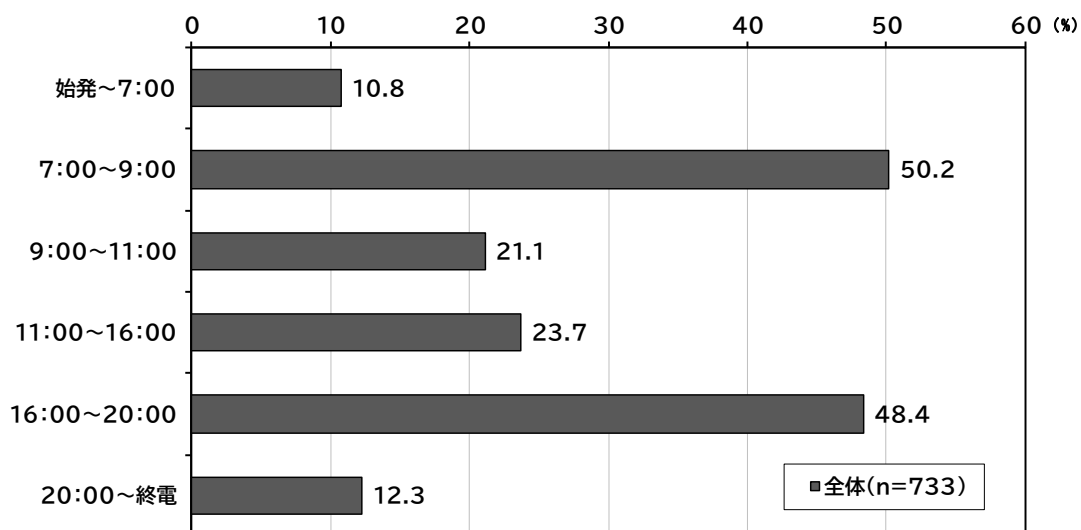
(5) 日頃よく地下鉄を利用するのは、何曜日ですか。



日頃よく地下鉄を利用する曜日としては、「平日(月～金)」が 52.5%と最も多く、次いで「ほぼ毎日」が 18.7%、「土・日・祝日」が 9.7%となっています。  
また、「決まっていない」が 19.1%となっています。

## 6 よく利用する時間帯

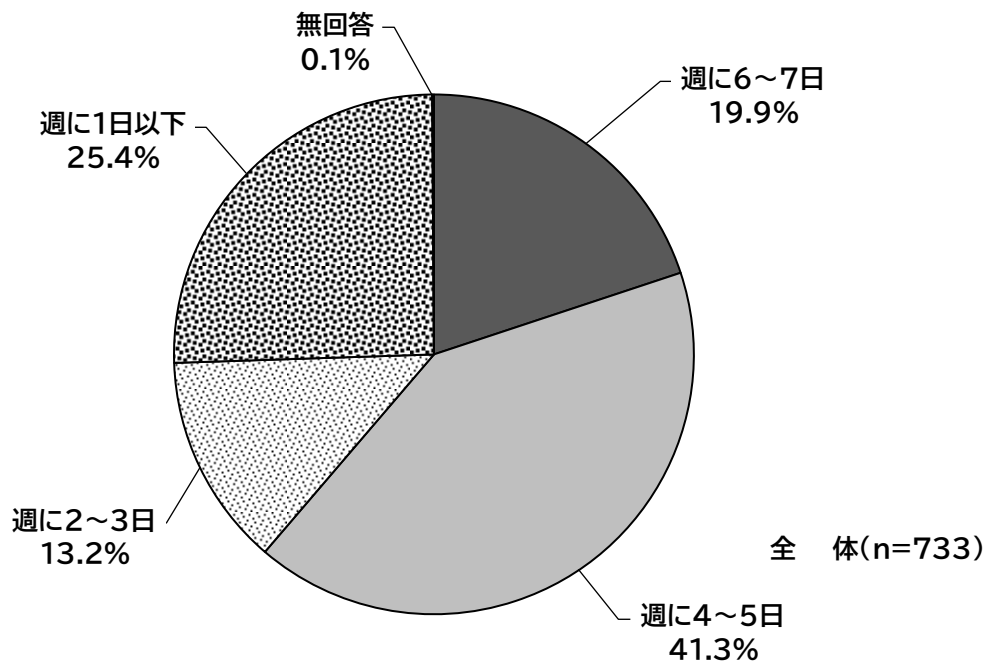
(6)日頃よく地下鉄を利用するのは、どの時間帯ですか。(2 つまで選択可)



日頃よく地下鉄を利用する時間帯としては、「7:00～9:00」(50.2%)と「16:00～20:00」(48.4%)がほぼ半数で多くなっています。次いで「11:00～16:00」(23.7%)、「9:00～11:00」(21.1%)、「20:00～終電」(12.3%)、「始発～7:00」(10.8%)となっています。

## 7 利用頻度

(7)地下鉄の利用頻度はどのくらいですか。

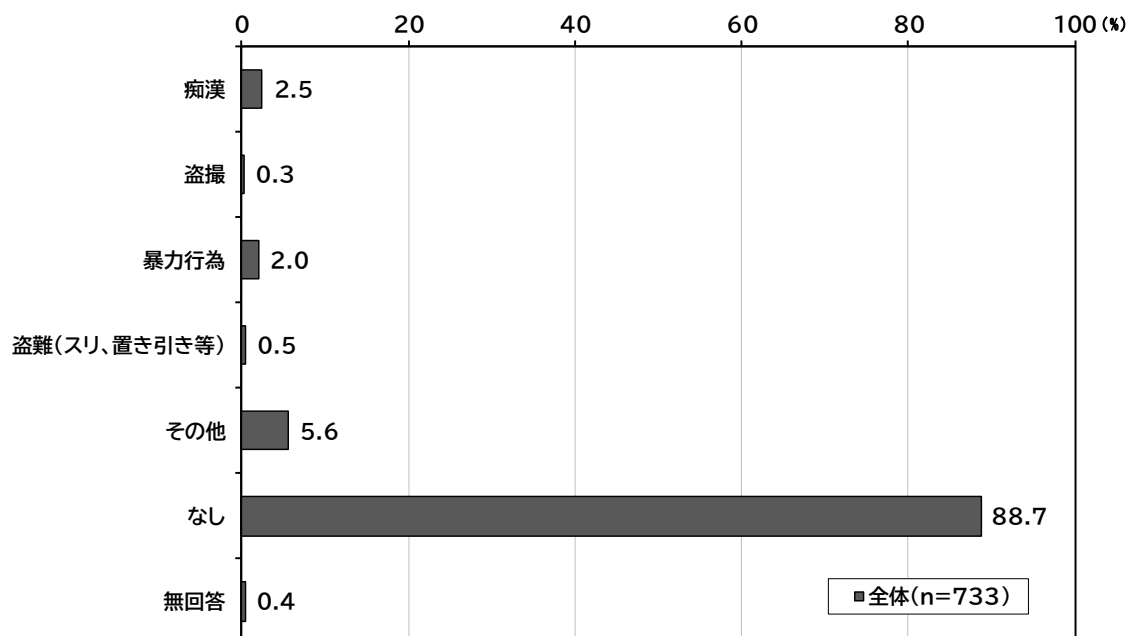


地下鉄の利用頻度としては、「週に4~5日」が 41.3%と最も多くなっています。次いで「週に1日以下」(25.4%)、「週に6~7日」(19.9%)、「週に2~3日」(13.2%)となっています。

## 【地下鉄利用時の安全・安心について】

### 8 地下鉄で経験した被害

(8)地下鉄を利用する中でご自身が以下の被害にあったことがありますか。(直近で被害にあったものについて記載ください。)



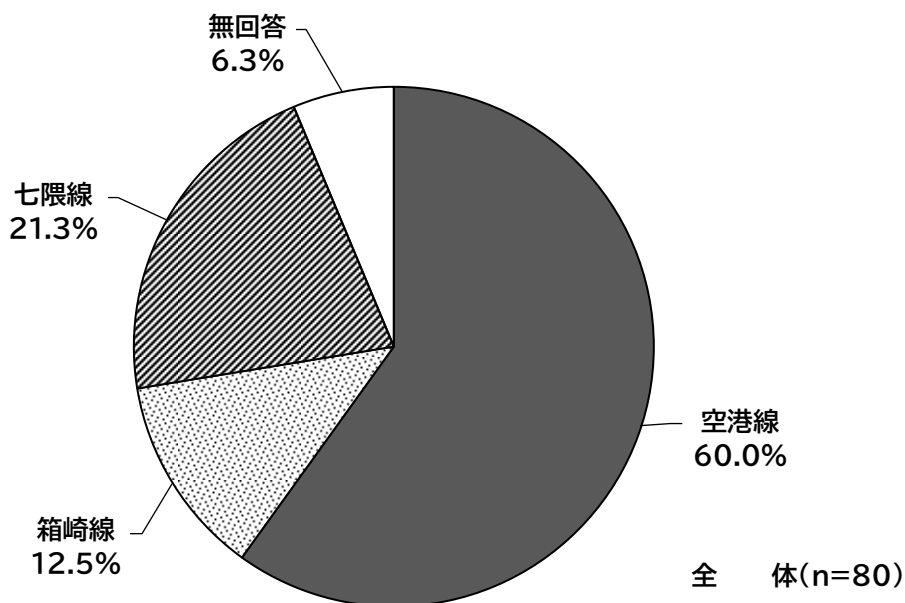
地下鉄を利用する中で何らかの被害にあった経験としては、「なし」が 88.7%と圧倒的に多くなっています。

具体的な被害の内容としては、「痴漢」が 2.5%、「暴力行為」が 2.0%、「盗難(スリ、置き引き等)」が 0.5%、「盗撮」が 0.3%となっています。

なお、「その他」の内容としては、混雑時等で身体の接触によるトラブル(押される、足を踏まれる等)、エスカレーターでのトラブル(荷物の落下、うしろから押される、せかされる等)、暴言、酔っ払いとのトラブルなどがあげられています。

## 9 被害にあった路線

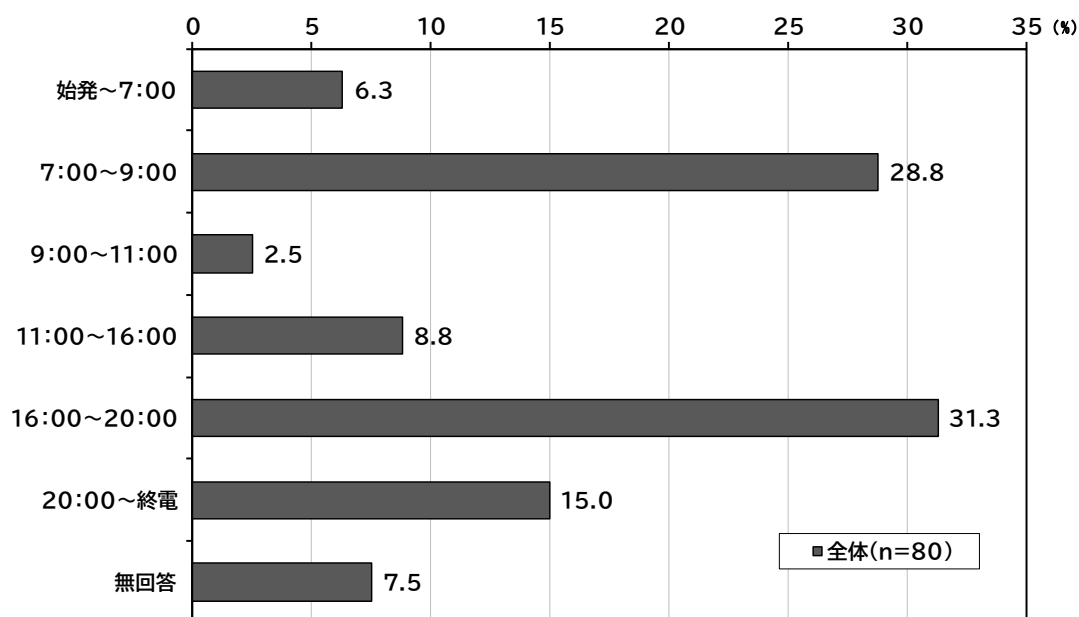
(9)【(8)で6「なし」以外を選択した方にお尋ねします。】被害にあった路線について記載ください。



被害にあった路線としては、「空港線」が 60.0%、「七隈線」が 21.3%、「箱崎線」が 12.5%となっています。

## 10 被害にあった時間帯

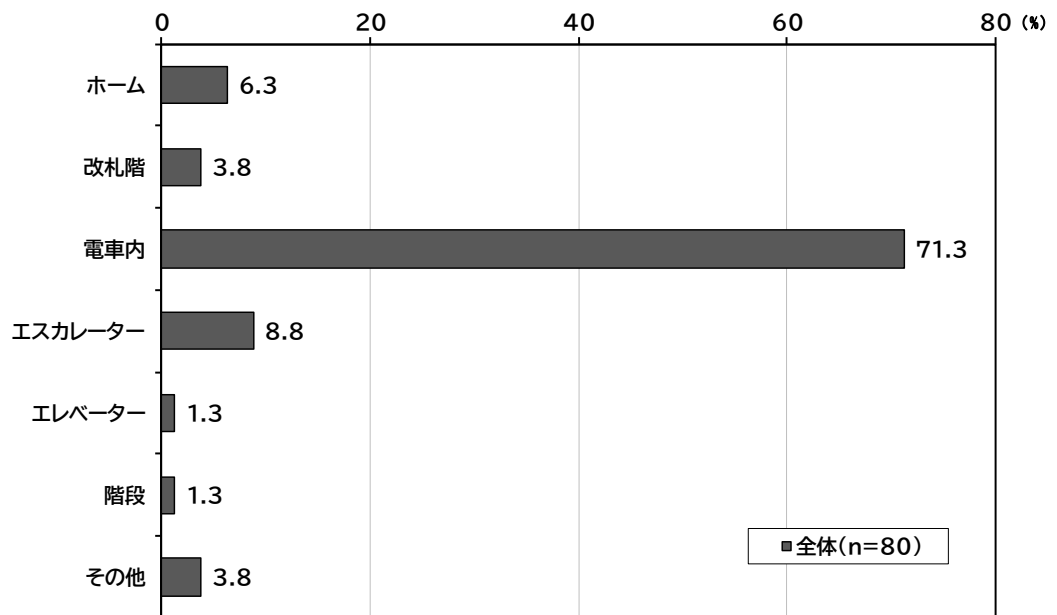
(10)【(8)で6「なし」以外を選択した方にお尋ねします。】被害にあった時間について、記載ください。



被害あった時間帯としては、「16:00～20:00」が 31.3%と最も多く、次いで「7:00～9:00」(28.8%)、「20:00～終電」(15.0%)、「11:00～16:00」(8.8%)、「始発～7:00」(6.3%)、「9:00～11:00」(2.5%)となっています。

## 11 被害にあった場所

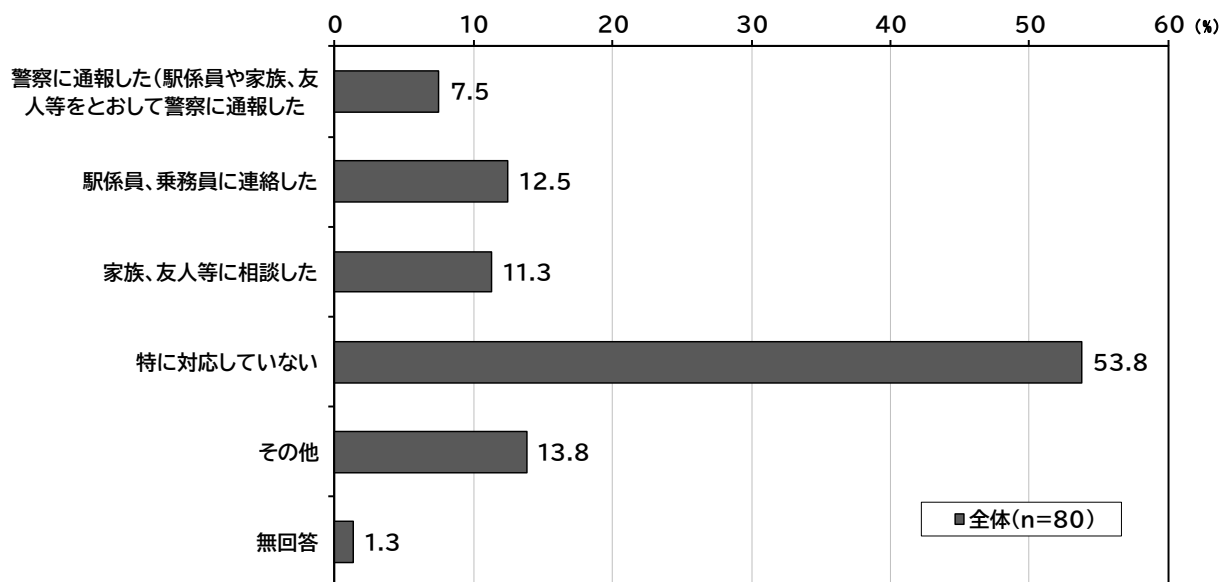
・(11)【(8)で6「なし」以外を選択した方にお尋ねします。】被害にあった場所はどこですか。



被害にあった場所としては、「電車内」が71.3%と圧倒的に多くなっています。次いで「エスカレーター」(8.8%)、「ホーム」(6.3%)、「改札階」(3.8%)、「エレベーター」(1.3%)、「階段」(1.3%)となっています。

## 12 被害にあった後の対処

(12)【(8)で6「なし」以外を選択した方にお尋ねします。】被害にあった後、何か対応はされましたか。

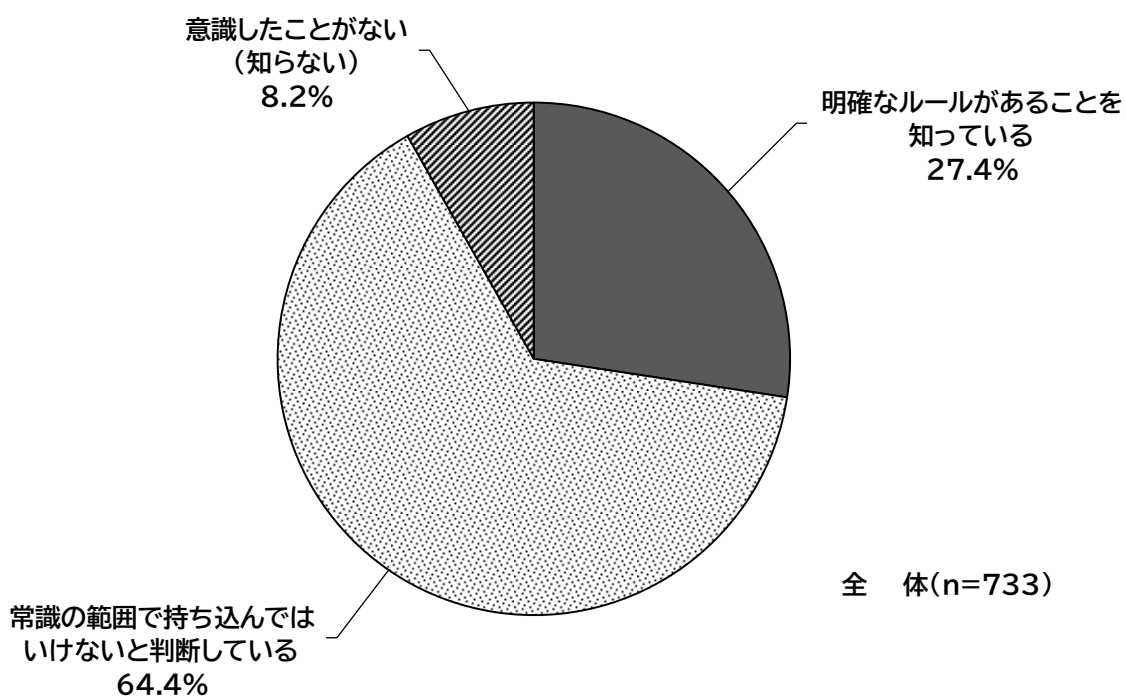


被害にあった後の対応としては、「特に対応していない」が53.8%と半数を超えています。具体的な対応策としては、「駅係員、乗務員に連絡した」が12.5%と最も多く、次いで「家族、友人等に相談した」(11.3%)、「警察に通報した(駅係員や家族、友人等をおして警察に通報した)」(7.5%)となっています。「その他」の対応としては、その場で口論、もしくは何もしなかったケースが多くなっています。



### 13 地下鉄に持ち込んではいけないもの

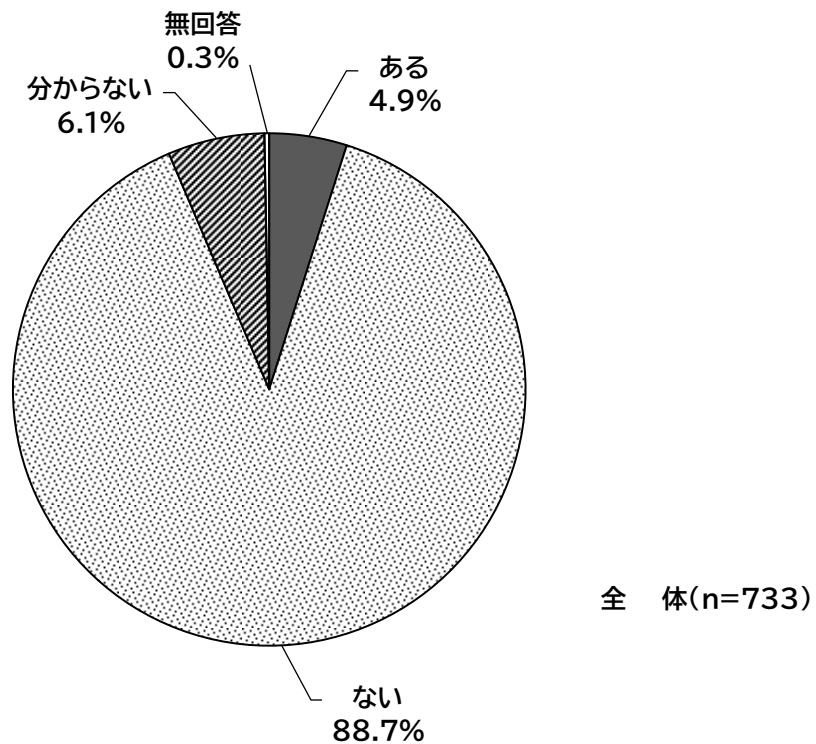
(13)地下鉄に持ち込んではいけないもの(例えば刃物など)があることはご存じですか。



地下鉄に持ち込んではいけないものの認識については、「明確なルールがあることを知っている」は 27.4%にとどまり、「常識の範囲で持ち込んではいけないと判断している」が 64.4%と最も多くなっており、「意識したことがない(知らない)」が 8.2%となっています。

#### 14 過去に危険物となるものを知らずに持ち込んだこと

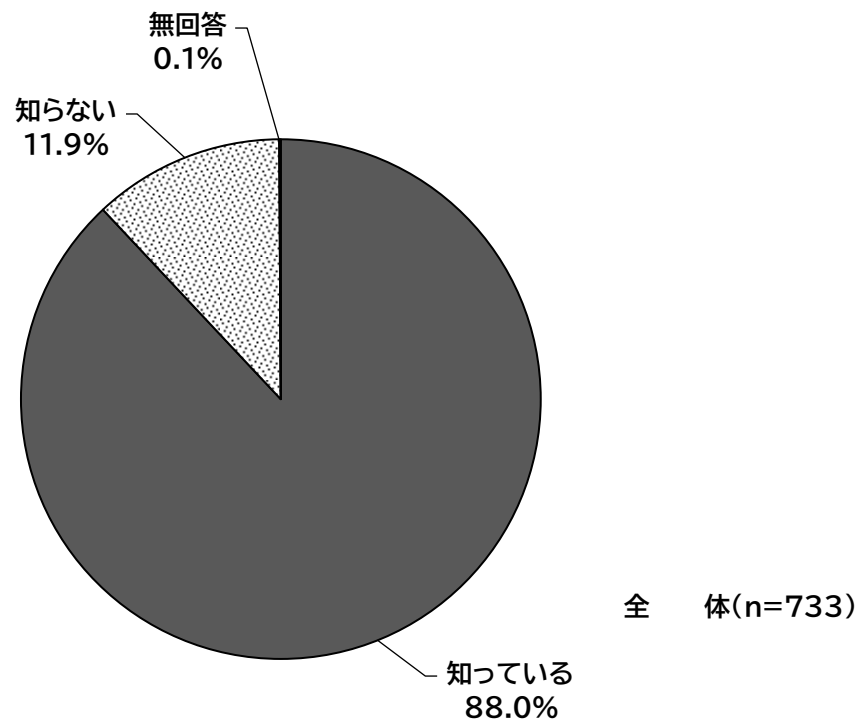
(14)過去に危険物となるものを知らずに持ち込んだことはありますか。



過去に危険物となるものを知らずに持ち込んだ経験としては、「ない」が88.7%とほとんどを占めていますが、「ある」が4.9%、「分からない」が6.1%となっています。

## 15 車内・駅構内で痴漢・盗撮防止に関する放送について

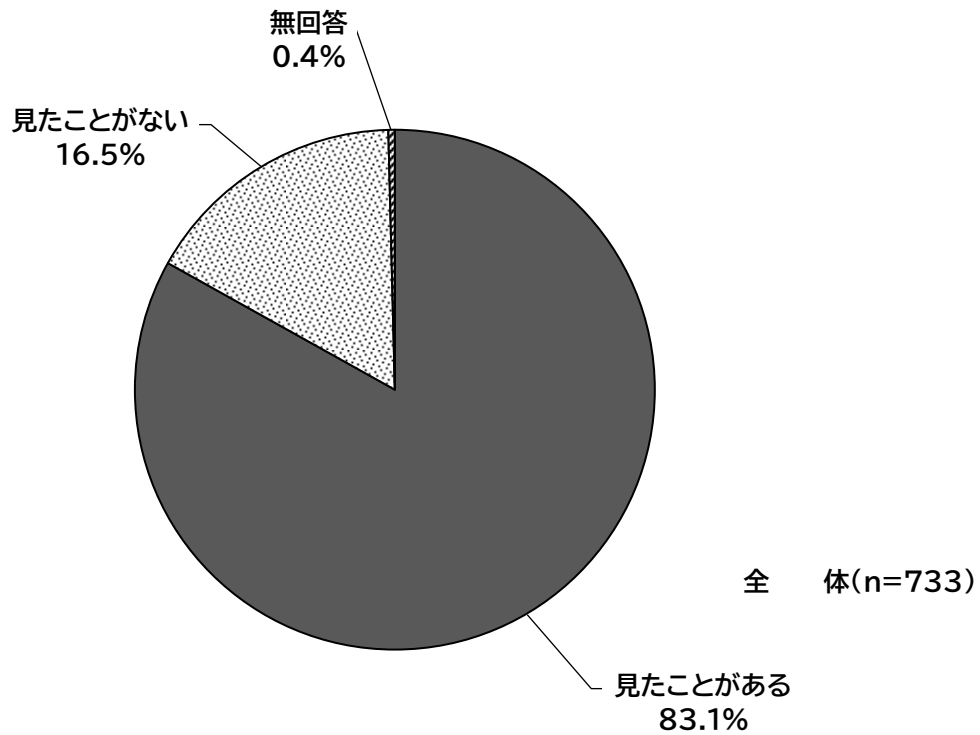
(15)車内・駅構内で痴漢・盗撮防止に関する放送を行っているのをご存じですか。



車内・駅構内で痴漢・盗撮防止に関する放送については、「知っている」が88.0%、「知らない」が11.9%となっています。

## 16 車内・駅構内に掲示している各種防犯ポスターについて

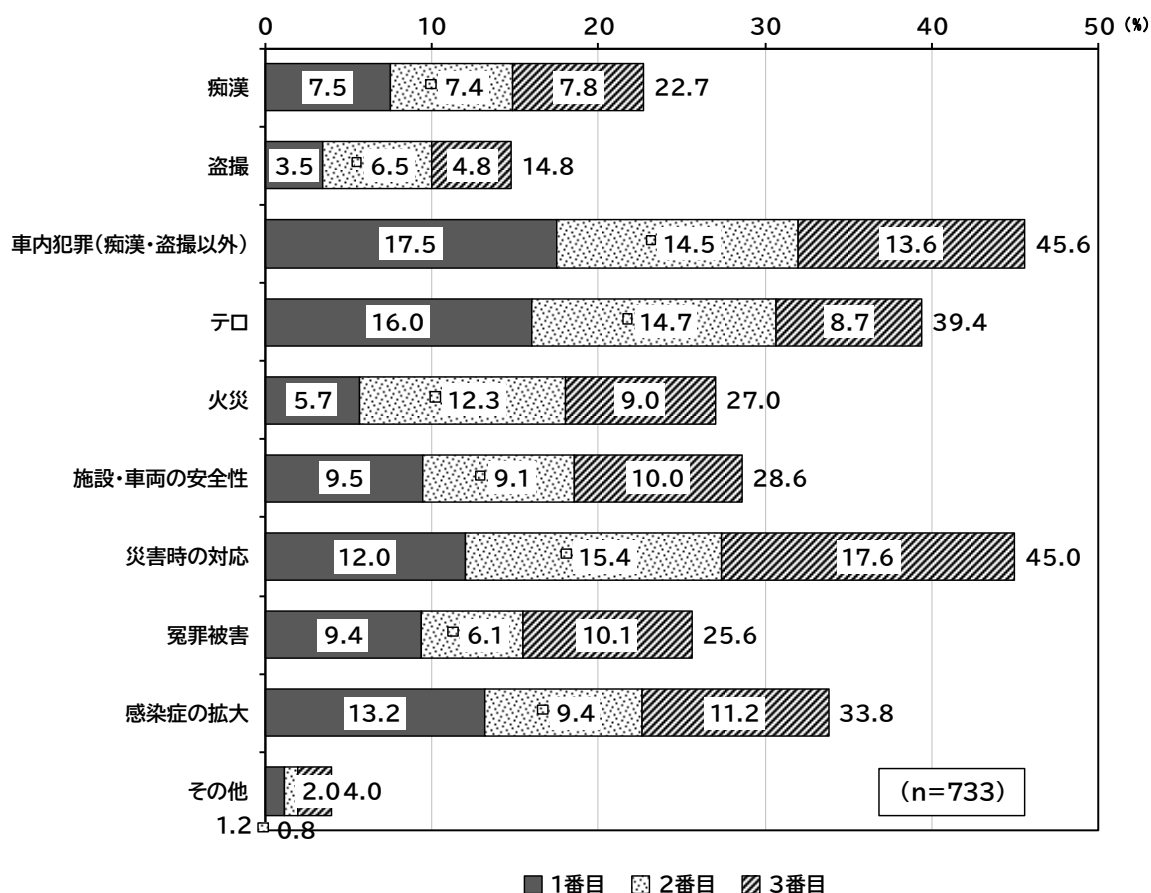
(16)車内・駅構内に各種防犯ポスターを掲示していますが、それらを目にしたことはありますか。



車内・駅構内に各種防犯ポスターの掲示については、「見たことがある」が83.1%、「見たことがない」が16.5%となっています。

## 17 地下鉄を利用するにあたり不安に思うこと

(17)地下鉄を利用するにあたり、不安に思うことについて、優先する順番に3つ選択してください。

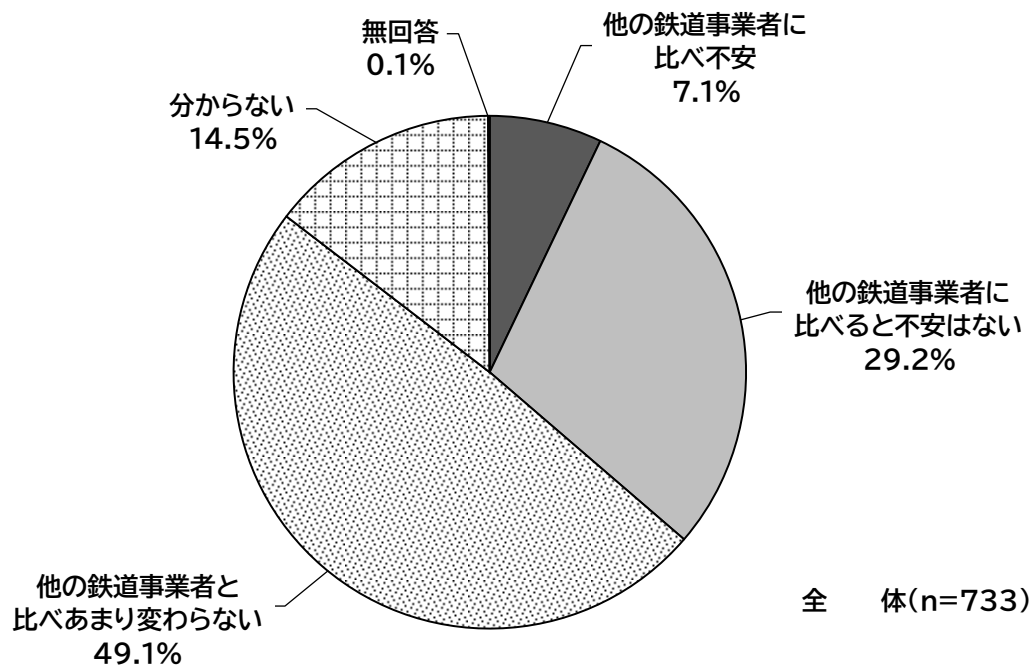


地下鉄を利用するにあたり一番不安に思うこととしては、「車内犯罪(痴漢・盗撮以外)」が17.5%と最も多くなっています。次いで、「テロ」(16.0%)、「感染症の拡大」(13.2%)、「災害時の対応」(12.0%)となっています。

1~3番目までを合計した割合で見ると、「車内犯罪(痴漢・盗撮以外)」が45.6%と最も多く、次いで「災害時の対応」(45.0%)、「テロ」(39.4%)、「感染症の拡大」(33.8%)となっています。

## 18 他の鉄道事業者を利用する場合と比べての福岡市地下鉄の不安

- ・ (18)(17)について、他の鉄道事業者を利用する場合と比べて、福岡市地下鉄はどうですか。
- ・ (19)(18)について、理由等があれば記載ください。



他の鉄道事業者を利用する場合と比べて福岡市地下鉄の不安の状況としては、「他の鉄道事業者と比べあまり変わらない」が49.1%と最も多くなっています。次いで「他の鉄道事業者と比べて不安はない」(29.2%)、「他の鉄道事業者と比べ不安」(7.1%)となっています。また、「分からない」が14.5%となっています。

(19)(18)について、理由等があれば記載ください。

#### 【他の鉄道事業者と比べ不安の主な理由】

- ホームに駅員が1人もいない。改札横の駅員室に引きこもっているのではホーム等の状況が把握出来ていないのではと不安に思う。
- ワンマンで車掌がおらず、非常識な外国人が多く乗車しているから。
- ワンマン運転なので、混み合った時が、車内で痴漢や車内トラブルが、ないかどうか不安ですが乗っている事です。
- ワンマン運転なので酔っ払いの方など SOS ボタンを押す程ではないが車内で不穏な感じ(ふらふらと車内を歩いたり人に絡んだり)になった際に戸惑うことがある。同じくワンマン運転で地下鉄という点が火災や犯罪の際などに避難ができるのかと思うことがあります。
- 駅の空調が悪い。特に夏 エアコンはフルに使って欲しい。乗客は暑くてたまらないのに職員はエアコンが効いた事務所で涼しそうな顔をしてる。トイレまでエアコンを効かせて欲しい。私鉄、JRはしっかりしている。

#### 【他の鉄道事業者と比べると不安はない主な理由】

- JR のように大混雑しても遅れることがない。ほとんど揺れない。平日の昼間でも 6～7 分おきに走っている。(JR は 20 分空くことがある)
- 混雑していないから。女性専用車がないのでトランスジェンダーとして気にする必要がなく安心できるから。
- 放送が分かりやすい。呼びかけの回数が他より多い気がする。セーフティドアやカメラの設置が万全
- JR と比べて電車の本数が多く、そこまで混むことがないから。
- いつも清掃が行き届いていて清潔であるため、また、不審者などみかけたことがないため。

#### 【他の鉄道事業者と比べあまり変わらない主な理由】

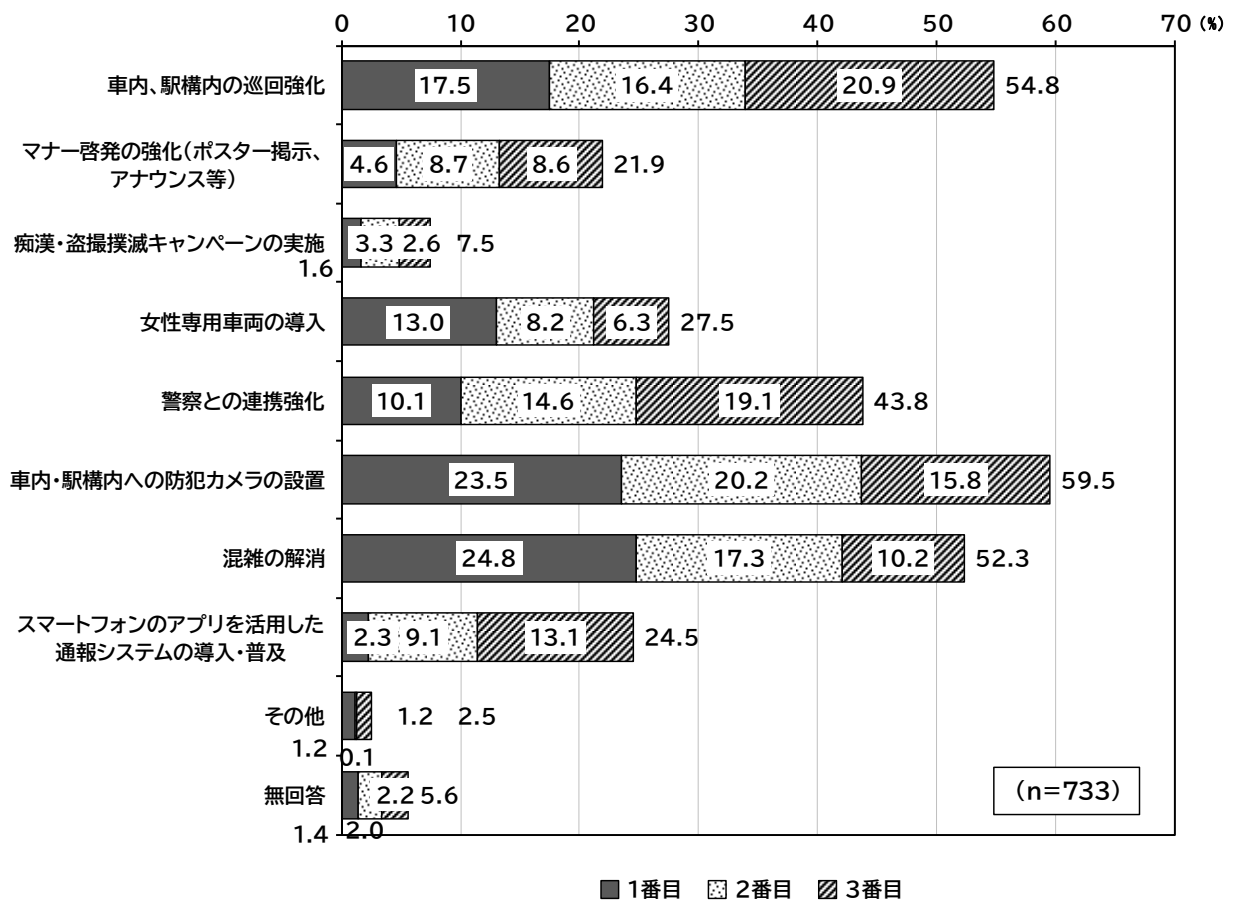
- ATO(自動運転)によるワンマン運転を行っているが、車両ドア及びホームドアが閉まる際の駆け込み乗車にヒヤリとする事がある。
- JR のダイヤが乱れると地下鉄もダイヤが乱れやすいからです。
- どのような取り組みをしているか分からない。しているのであればどこで確認出来るか周知して欲しい。
- マスクなしの生活になっているが、咳、鼻水等の症状ある方はマスクしてほしい。地下鉄を利用する人の中には、医療従事者がいるから。
- ワンマンの歴史はありますが、やはりツーマンの方が安心です。

#### 【分からない主な理由】

- ポスターや放送だけでは安心とは言えない、比べることはないと思います。
- ほとんど地下鉄で移動するので他は分からない。
- 駅やホームはきれいだが非常時(事故、地震)に駅員がホームなどいなくて不安。
- 他の鉄道(西鉄や JR)に最近ほとんど乗らないので比較出来ません。
- 他の鉄道業者をあまり利用しないので比較はわからないが、先日、七隈線で乗客が倒れ、SOS ブザーを押された時の対応が迅速だった。

## 19 福岡市地下鉄に望む痴漢・盗撮対策

(20)福岡市地下鉄に望む痴漢・盗撮対策について優先する順番に3つ選択して記載ください。



最も優先する福岡市地下鉄に望む痴漢・盗撮対策としては、「混雑の解消」が 24.8%と最も多くなっています。次いで「車内・駅構内への防犯カメラの設置」(23.5%)、「車内、駅構内の巡回強化」(17.5%)、「女性専用車両の導入」(13.0%)、「警察との連携強化」(10.1%)となっています。

1～3番目までを合計した割合で見ると、「車内・駅構内への防犯カメラの設置」が 59.5%と最も多くなっています。次いで「車内、駅構内の巡回強化」(54.8%)、「混雑の解消」(52.3%)、「警察との連携強化」(43.8%)となっています。



## 20 防犯に関して意見や要望、有効と思われる防犯対策等について

(21)(20)以外に防犯に関して意見や要望、有効と思われる防犯対策等がございましたら、記載ください。

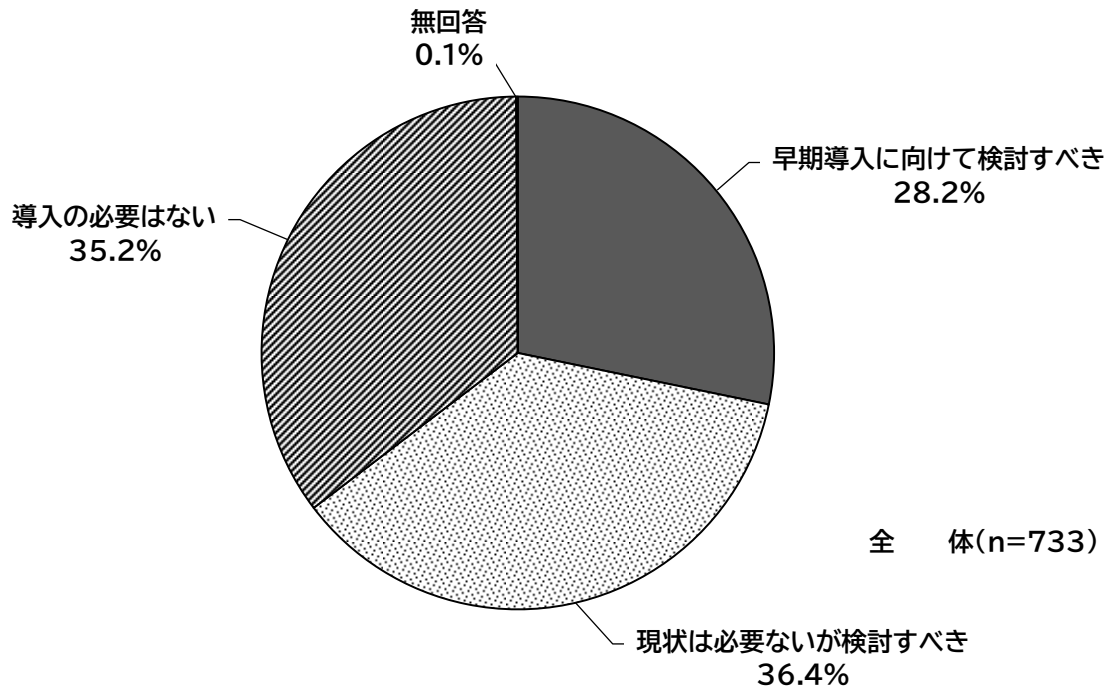
防犯に関して意見や要望、有効と思われる防犯対策等について、146 人から様々なご意見をいただいておりますが、その主な意見をあげると、以下のようなになります。

### 【主な意見】

- スマートフォンのアプリを活用した通報システムの導入・普及がまずは第1でしょう。車内で何か気付いても非常ベルまで遠かったら鳴らせないし、混雑時の防犯カメラもほとんど無意味。
- 「痴漢」という表現について、「漢」の字があり、痴漢＝男というイメージにつながるため、「猥褻行為」などに言い換えるといいかもしれません。また、向かい側に座っている人のスマートフォンのカメラがこちらに向いていることがあり、そうしたことに対する啓発ポスターも企画すべきと考えます。
- カーブミラーのようなミラーを車内に設置する。車内広告に犯人がドキッとするような「痴漢・盗撮は〇年の刑です」など、防犯ポスターをたくさん掲示する。
- 車内に安全監視員の人を乗せる。(ワンマンだと車内の様子が目に行き届きにくいから)
- 10 数年前と比べると、座席に座っているとき皆がスマホを使うので肩ひじを張っている状態なので、一人当たりの座席を使う面積が増えている。なので座席を広くしてほしい。また、皆が肩ひじを張って座るので、人の荷物付近で手を動かす人が増えているので窃盗・盗難が気になるようになった。

## 21 女性専用車両の導入について

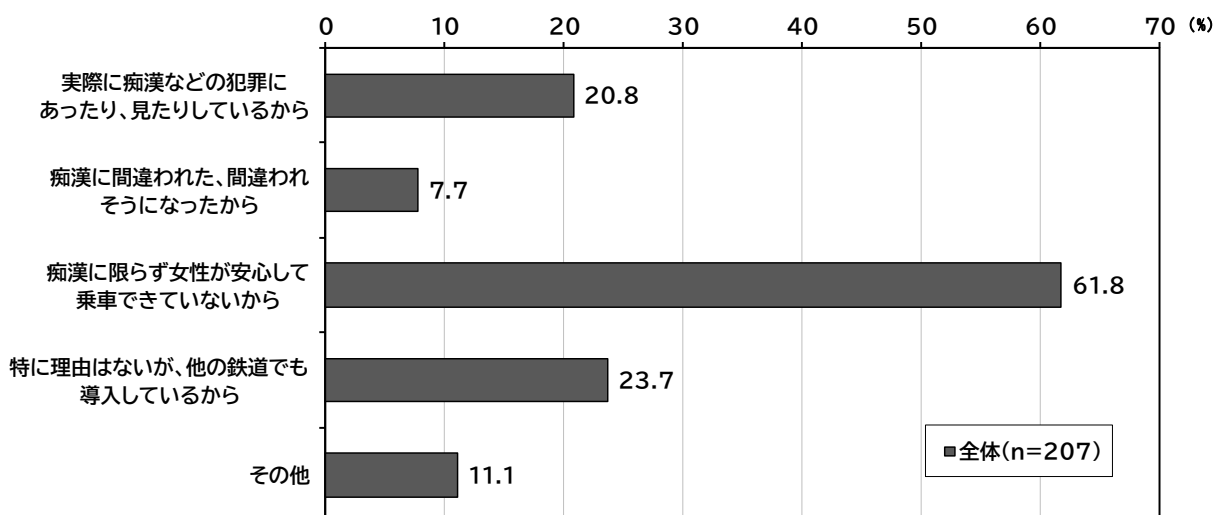
(22)福岡市地下鉄における、女性専用車両の導入についてどう思いますか。(現在ご利用いただいている路線にてお答えください。)



福岡市地下鉄における、女性専用車両の導入については、「現状は必要ないが検討すべき」が36.4%、「導入の必要はない」が35.2%、「早期導入に向けて検討すべき」が28.2%と、意見が分かれています。

## 22 早期導入に向けて検討すべき理由

(23)【(22)で1を選ばれた方にお尋ねします。】選ばれた理由をお答えください。(当てはまるものすべて選択)

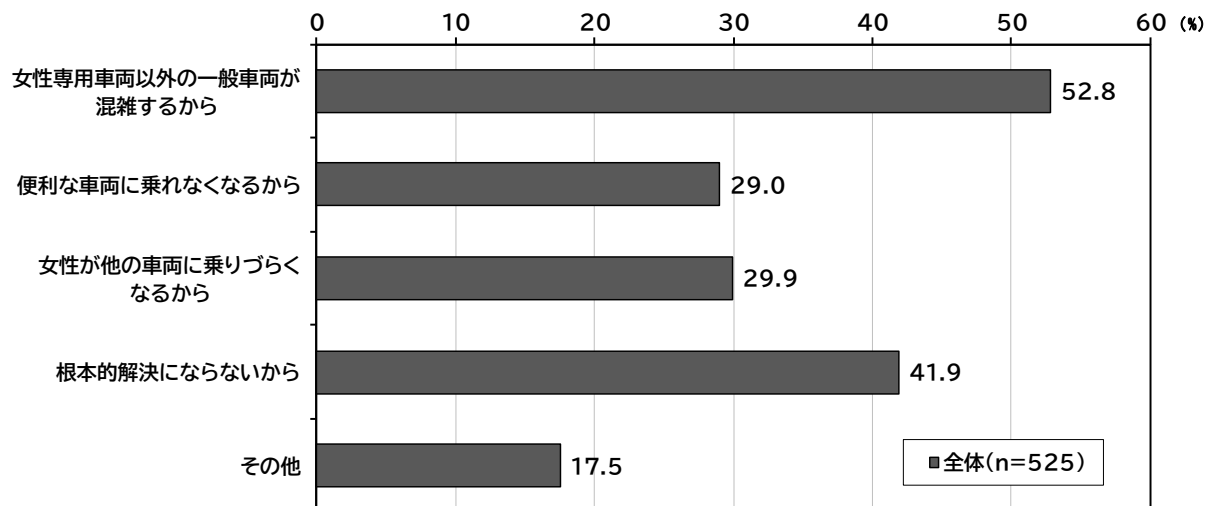


女性専用車両を早期導入に向けて検討すべき理由としては、「痴漢に限らず女性が安心して乗車できていないから」が 61.8%と最も多くなっています。次いで「特に理由はないが、他の鉄道でも導入しているから」(23.7%)、「実際に痴漢などの犯罪にあったり、見たりしているから」(20.8%)となっています。

「その他」としては、痴漢防止や安心感と同時にえん罪の防止という意見が多くなっています。

### 23 現状は必要ないが検討すべき・導入の必要はない理由

(24)【(22)で2または3を選択した方にお尋ねします。】選ばれた理由をお答えください。(当てはまるものすべて選択)



女性専用車両について、現状は必要ないが検討すべき、または導入の必要はないと思う理由としては、「女性専用車両以外の一般車両が混雑するから」が 52.8%と最も多くなっています。次いで「根本的解決にならないから」(41.9%)、「女性が他の車両に乗りづらくなるから」(29.9%)、「便利な車両に乗れなくなるから」(29.0%)となっています。

「その他」の内容としては、女性を特別視、男性差別、ジェンダーフリーの観点等の理由が多くあげられています。

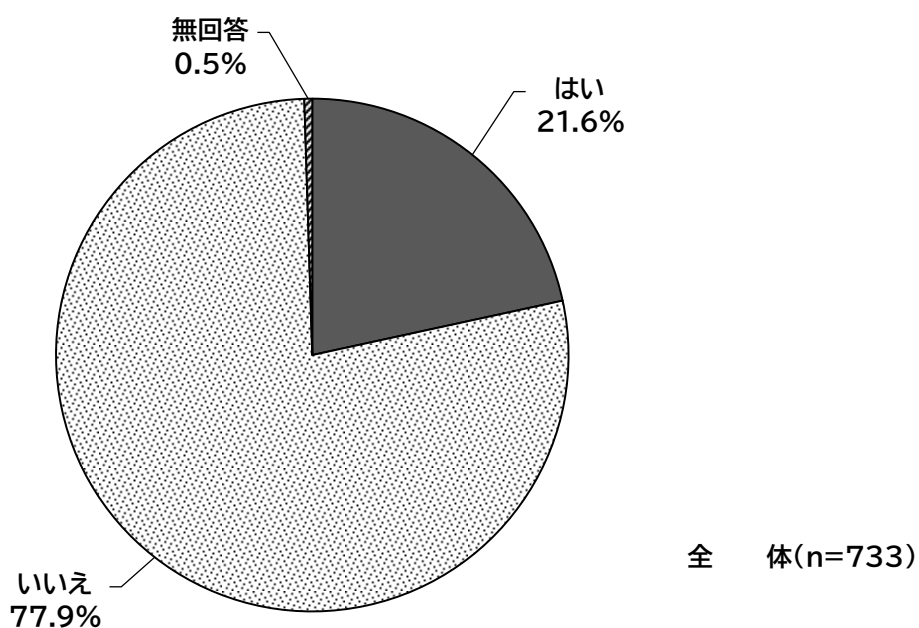
【乗車マナーについて】

24 優先席を必要としている人に該当するかどうか

(25)福岡市地下鉄車内には優先席を設置し、「優先席はどなたでも利用できますが、優先席を必要としている方がおられる場合は席をお譲りください」とご案内しています。優先席を必要としている方として、車内表示に下記の方を表示しています。

- ・乳幼児をお連れの方
- ・妊娠している方
- ・お年寄りの方
- ・体の不自由な方
- ・内部障がい・内部疾患のある方

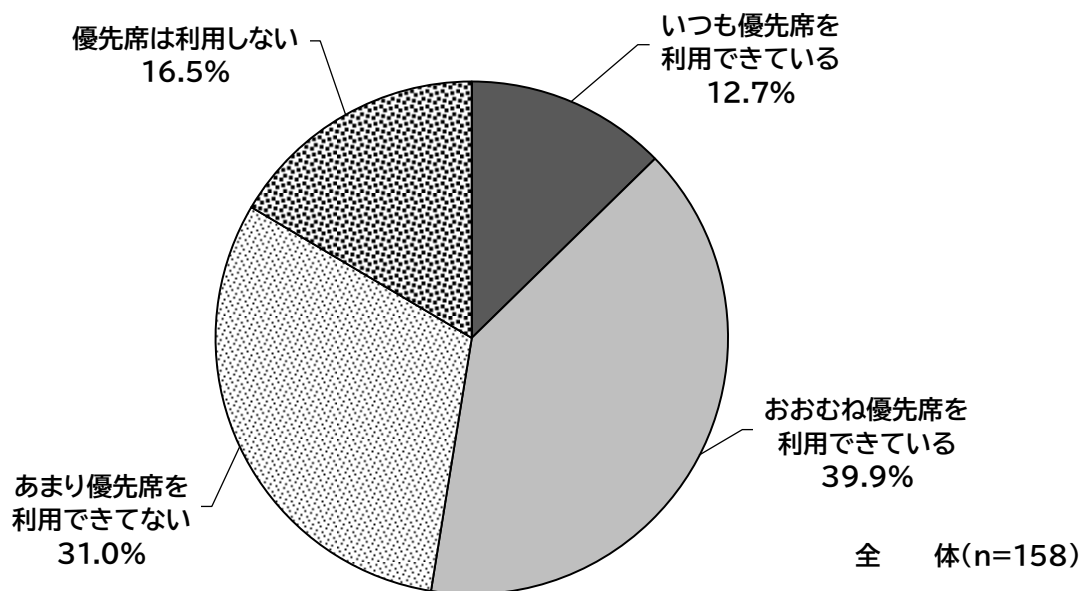
あなたは上記に該当しますか。



優先席を必要としている人に該当するかどうかについては、「はい」が 21.6%、「いいえ」が 77.9%となっています。

25 優先席を必要としている人が優先席を利用できているかどうか

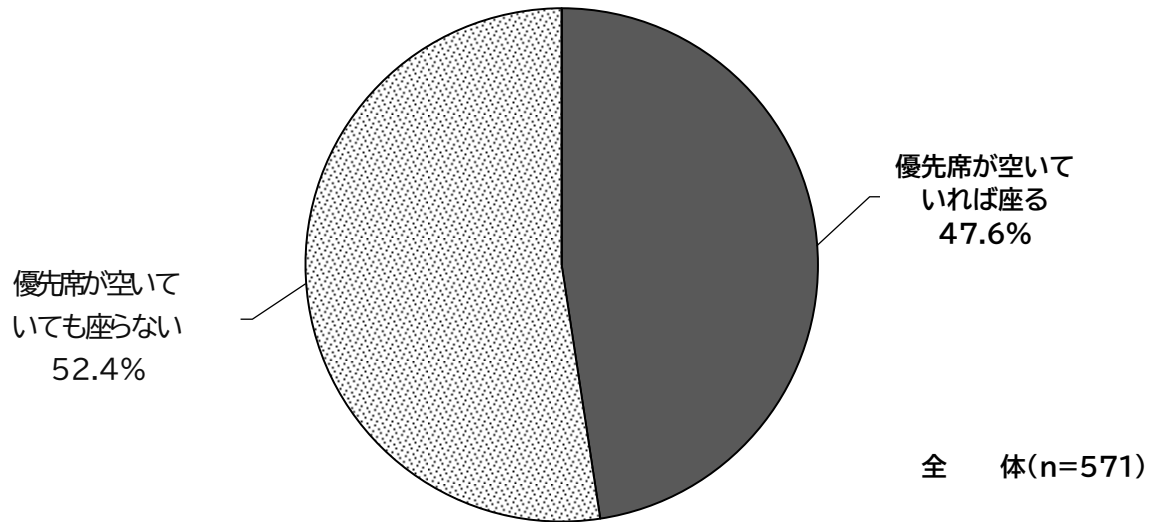
・(26)【(25)で1と回答した方にお尋ねします。】優先席を利用できていますか。



優先席を必要としている人の優先席利用状況を見ると、「いつも優先席を利用できている」が12.7%、「おおむね優先席を利用できている」が39.9%、両者を合計した優先席利用率は52.6%となっています。また、「あまり優先席を利用できてない」が31.0%、「優先席は利用しない」が16.5%となっています。

## 26 優先席を必要としていない人の対応

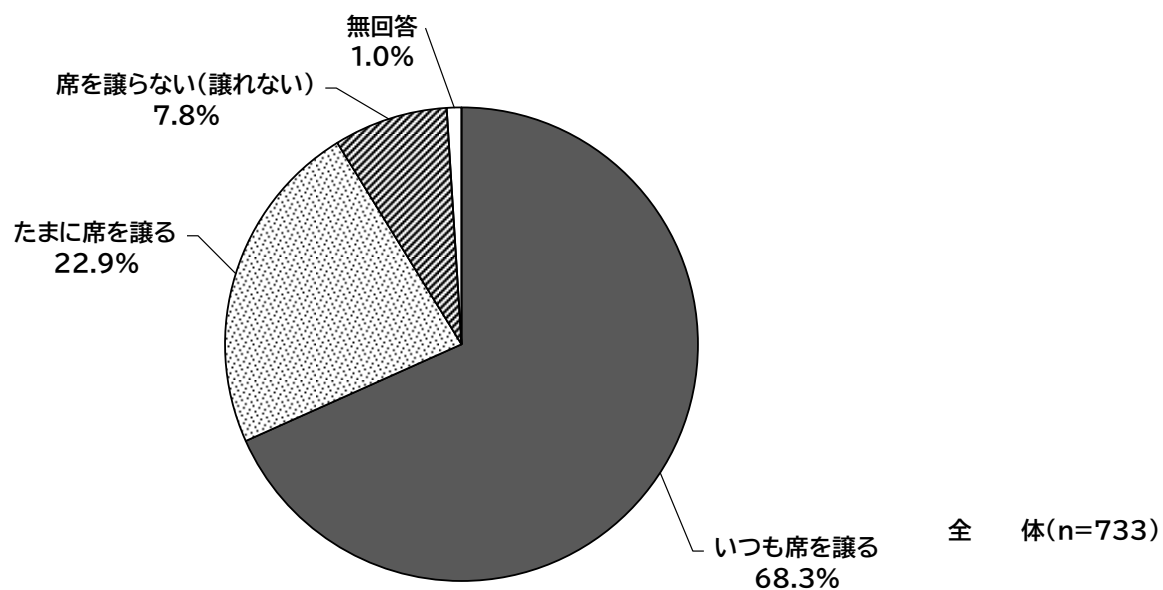
・(27)【(25)で2と回答した方にお尋ねします。】優先席に座りますか。



優先席を必要としていない人が優先席を譲るかどうかをみると、「優先席が空いていても座らない」が52.4%、「優先席が空いていけば座る」が47.6%と、ほぼ半々となっています。

## 27 優先席を必要としている人が周囲にいた場合の対応

(28)優先席を必要としている方が周囲におられた場合、席を譲りますか。

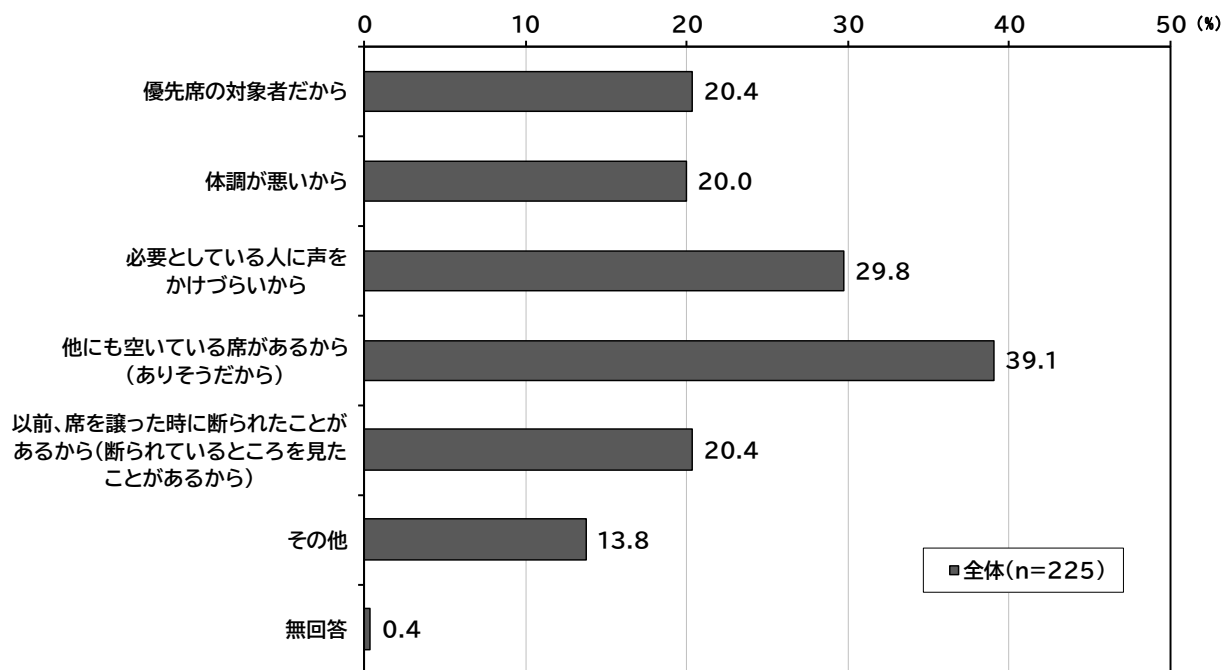


優先席を必要としている人が周囲にいた場合の対応の対応としては、「いつも席を譲る」が68.3%、「たまに席を譲る」が22.9%となっており、「席を譲らない(譲れない)」は7.8%と少なくなっています。



## 28 優先席をたまに譲る・譲らない理由

【(29)【(28)で2または3と回答した方にお尋ねします。】譲らない理由は以下のうち、どれですか。  
(当てはまるものすべて選択)

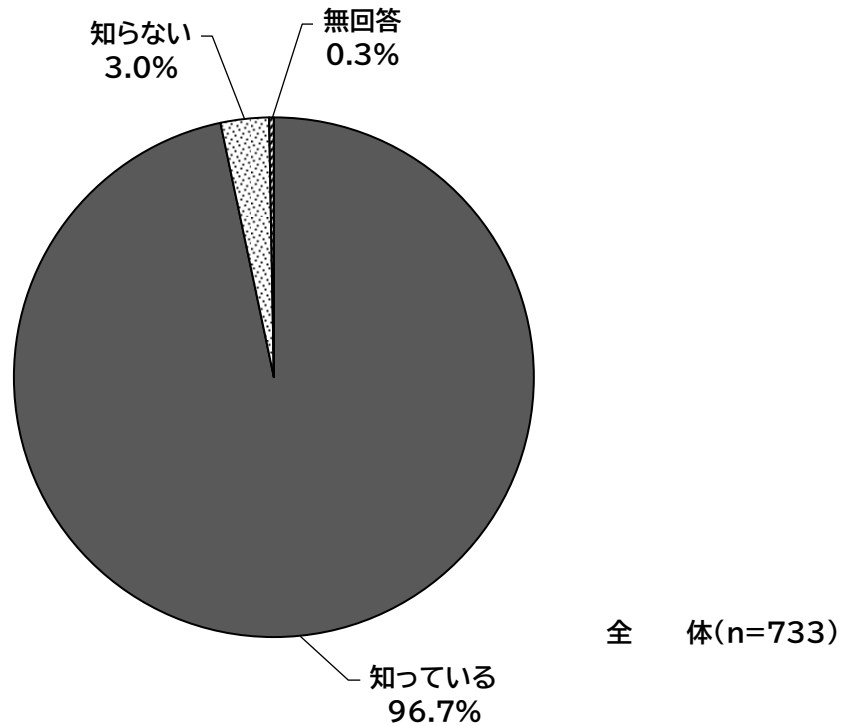


優先席を必要としている人が周囲にいても、優先席をたまに席を譲る、または譲らない(譲れない)という理由としては、「他にも空いている席があるから(ありそうだから)」が 39.1%と最も多くなっています。次いで「必要としている人に声をかけづらいから」(29.8%)、「優先席の対象者だから」(20.4%)、「以前、席を譲った時に断られたことがあるから(断られているところを見たことがあるから)」が 20.4%、「体調が悪いから」(20.0%)となっています。

「その他」の内容としては、優先席には座らないという理由が多くなっています。

## 29 車いすやベビーカーの優先スペースの認知状況

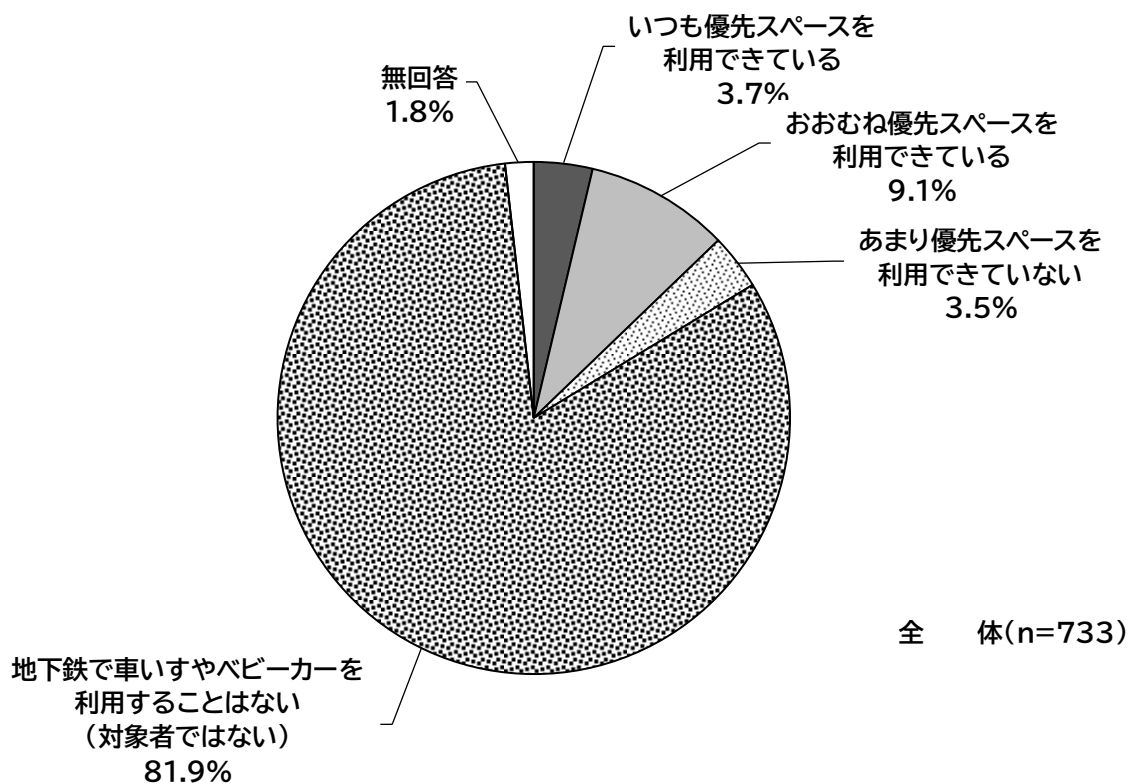
- (30)福岡市地下鉄では、車いすご利用のお客様や、ベビーカーご利用のお客様のため、車内に優先スペースを設置しています。あなたは車内の優先スペースを知っていますか。



福岡市地下鉄の車いすやベビーカーの優先スペースについては、「知っている」が 96.7%、「知らない」が 3.0%となっています。

### 30 車いすやベビーカーの優先スペースを利用できているかどうか

(31)地下鉄を車いすやベビーカーで利用する際、優先スペースを利用できていますか。

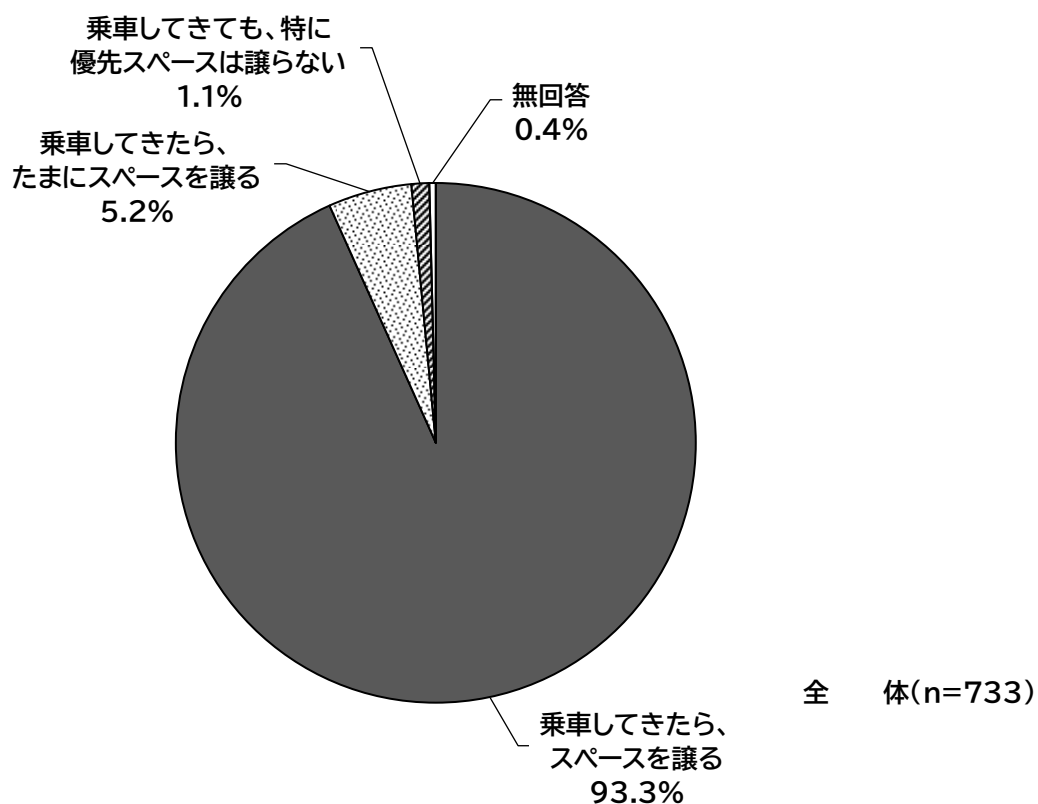


車いすやベビーカーの優先スペースの利用状況としては、「地下鉄で車いすやベビーカーを利用することはない(対象者ではない)」が81.9%となっています。

具体的な利用状況としては、「いつも優先スペースを利用できている」が3.7%、「おおむね優先スペースを利用できている」が9.1%、両者を合計した優先スペース利用率は12.8%となっています。また、「あまり優先スペースを利用できていない」が3.5%となっています。

### 31 車いすやベビーカー優先スペースを譲るかどうか

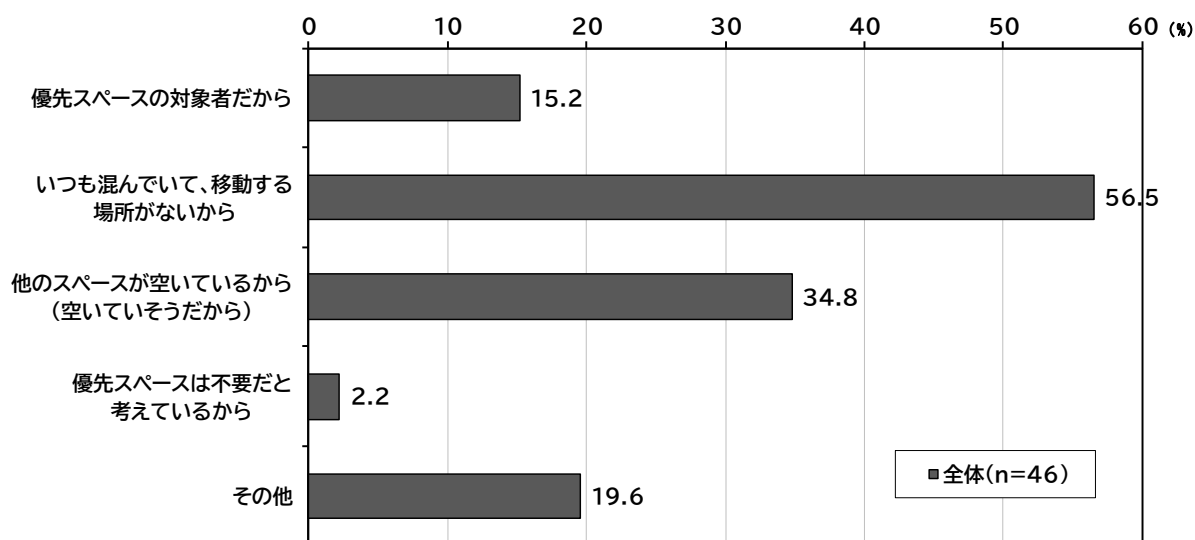
(32)優先スペースにおいて、車いすやベビーカーをご利用の方が乗車してきた場合、どうしますか。



優先スペースにおいて、車いすやベビーカーをご利用の方が乗車してきた時の対応としては、「乗車してきたら、スペースを譲る」が 93.3%とほとんどで、「乗車してきたら、たまにスペースを譲る」が 5.2%、「乗車してきてても、特に優先スペースは譲らない」が 1.1%となっています。

### 32 車いすやベビーカー優先スペースをたまに譲る・譲らない理由

【(33)【(32)で2または3と回答した方にお尋ねします。】譲らない理由は以下のうち、どれですか。  
(当てはまるものすべて選択)

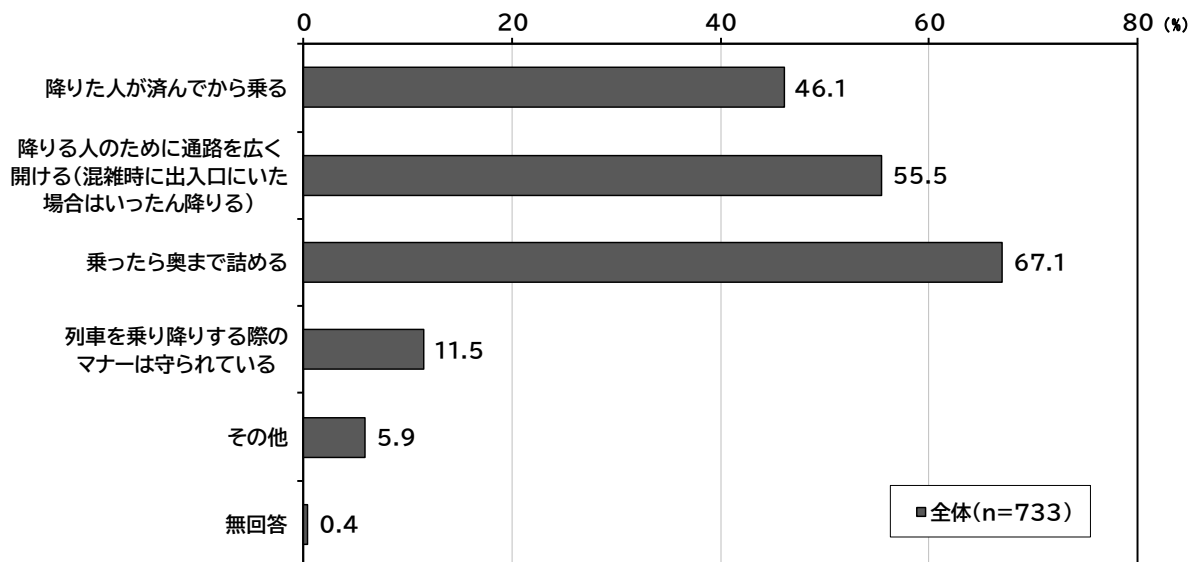


優先スペースにおいて、車いすやベビーカーをご利用の方が乗車してきた時、車いすやベビーカー優先スペースをたまに譲る、または譲らない理由としては、「いつも混んでいて、移動する場所がないから」が 56.5%と最も多くなっています。次いで「他のスペースが空いているから(空いていそうだから)」(34.8%)、「優先スペースの対象者だから」(15.2%)となっています。

「その他」の内容としては、優先スペースを知らない、行かないなどの理由が多くなっています。

### 33 乗り降りする際のマナーについて

(34) 福岡市地下鉄では列車を乗り降りする際のマナーについて呼びかけを行っています。あなたは、こういったマナーが守られていないと感じますか。(当てはまるものすべて選択)



福岡市地下鉄での乗り降りする際のマナーについては、「乗ったら奥まで詰める」が 67.1%と最も高く、次いで「降りる人のために通路を広く開ける(混雑時に出入口にいた場合はいったん降りる)」(55.5%)、「降りた人が済んでから乗る」(46.1%)となっています。

ただ、「列車を乗り降りする際のマナーは守られている」は 11.5%にとどまっています。

「その他」の内訳としては、駆け込み乗車やカバンやリュックの持ち方などが多くなっています。

## 34 乗車マナーや改善策の提案

(35)(34)のほかに気になる乗車マナーや改善策のご提案があれば、記載ください。

気になる乗車マナーや改善策の提案については、307人の方から様々なご提案をいただいています。

特に多かったものは、「車内でのマナー(座席の座り方、ドア付近の乗車、奥に詰めない等)」関連が98件と最も多くなっています。その他では「スマホ関連」(46件)、「優先席関連」(40件)、「乗車するまでのマナー(駆け込み乗車、電車の待ち方等)関連」(37件)、「エスカレーター関連」(29件)、「車両・混雑緩和関連」(25件)などが多くなっています。

提案の主なものは、以下ようになっています。

### 【車内でのマナー関連】

- ドア付近に人が固まりすぎ。(特に朝晩のラッシュ時、学生が詰めようとしめない。スマホに夢中で周りの状況に気付いてない。学校の先生を一人位乗せた方がよい。)
- 7人がけなのに、1人以上の幅を使用して座っている。中途半端に間をあけて座っている人がいるので、7人座れていない。
- 混んでいても我が物顔で座席に荷物を置く人や、これでもかと足を広げて2人分のスペースを使って座っている男性が恥ずかしくなるようなポスターを掲示してほしい。
- 混雑時の足組は、辞めてほしい。隣に居ると振動で足が当たるのと、前に立っていると、少し後ろに立たなければならず混雑時足が当たるのと、スペースを取るのど邪魔になる。
- 座らないのに空席の前に立っているのど座りたくても座れない。座っている目の前の方が降りて自分は座らないなら横にズレて欲しい。

### 【スマホ関連】

- イヤホンをしてスマホを見ているのど回りの邪魔になっても気付かない人が多い
- ずっとスマホを見ている人が多く自分だけ乗ればいいみたいな人が多いと感じます。あと一歩奥へ詰めるをしてもらえると助かります。
- スマホばかりに目が行って、周りを見てない人が多いせいで、席に座って詰めようとしめない乗客が多い「周りを見てくださいね」というニュアンスの放送ができればいいよなあと常々思ってます
- たまに見かけるのですが、ゲームの音がよく聞こえているのど、ゲームをする時は音を消すorゲームをしないというふうにし欲しいです
- 満員に近い状態でスマホを見ると、腕や肘が他人に当たり、占有面積も増えて迷惑なのど、混雑時はスマホの利用を遠慮するよう促す放送をしてほしい。後から乗車してきて、他人を背中で押しやっておきながら、なぜ自分だけは悠々とスマホを操作して気にならないのか、神経が理解できない。

### 【優先席関連】

- ベビーカーで地下鉄利用する時はいつも少し緊張します。エレベーターに乗れない、ベビーカーを停めれる車両に乗っても、その場所に人がいて結局入り口付近の邪魔になる場所にベビーカーでいることになったりするので。こちら声かけれる時はお伝えするのですが、なかなか難しい時もあります。
- ベビーカーや車いす優先のスペースにいる人が、ベビーカーや車いすが乗車してきて場所を譲らないことが非常に多いように思います。優先スペースと認識していない人が多いのかもしれないが。
- 現在妊娠中です。通勤時は優先席が満席なことが多いです。座ってる人の前で妊娠中のマークを出すと、席を替わって欲しいと言っているようで、妊娠マークを出しづらく、カバンの中に隠して乗って

います。3年前も妊婦でしたが、以前の方が優先席が空いていたような気がしています。

- 優先席に座っている若い人がスマホに集中しているため、後から乗車されたご老人に気付かず席を譲らない場面をよく見かけます。車内アナウンスの回数を増やして欲しいです。
- 優先席は機能していない。対象以外が座っている。席を譲られることもない。年寄りや妊婦、子ども連れの優先席は、別にわけてほしい。

### 【乗車するまでのマナー関連】

- かけこみ乗車をやめてほしいです。ホーム行きのエスカレーターを駆け足で降りた人と電車を降りて上りエスカレーターの列に並んでいる人がぶつかったりして混雑がひどくなっていると思います。ホームを歩いていると前も混んでいるし後ろから走って追い抜いていくので戸惑います。
- マナーに関する啓発も威圧的でしつこいとやはりかえって反発を招くと思いますので、やめるべきだと思います。
- 外国人が多くなってきたので、日本語も含む、地下鉄改札口等でルールを流したり、通路に進路や並ぶ所に色分け等で視認性を良くしたり、車内でも外国語の乗り降りルールを放送したりパンフレット配布等を行う？
- 駆け込み乗車の放送、優しく伝えてくださると嬉しいです。エスカレーターの2列乗車は、他地区になく良い活動だと思います。主に階段を使いますが、使わない時は率先して右側に乗ってます。
- 混雑時に一旦降りた人が出口をふさいでしまう(左右に分かれて欲しい/ホームで待ってる人は少し下がって欲しい) 混雑時に一旦降りた時、降りる人が多くて待っていると、ドアが閉まりますとアナウンスが流れて焦る。リュックだけでなく大きな肩掛けバッグも混雑時は手に持つようにアナウンスして欲しい

### 【エスカレーター関連】

- 天神駅のエスカレーター近くで、乗車する人と、降車してエスカレーターに上がる人が交差して、混雑時はいつも危ないと思う。
- エスカレーターでは歩かないで乗る。これはもっと周知するべき。急いでいることを理由に急かされるが、そんな個人の都合は関係なくルールは守るべき。
- エスカレーターの2列に乗るのを促すアナウンスを頻繁にして欲しいです。明らかに右側が空いて、右側に乗った人は歩かなければいけない雰囲気なのは効率が悪いです。最近わざと右側に乗って止まりますが、頻繁にアナウンスがあれば心強いです。
- エスカレーターは右側左側ともに積極的に利用したほうが輸送効率が良いですね。そのような呼びかけをしていらっしやることも知って久しいですが、なかなか定着しないようで大変ですねと思っています。
- まだエスカレーター2列が普及していません。混んでいる左側に入ろうとエスカレーターの入口で立ち止まる人がいて危険です。立ち止まらないで2列乗車するように呼びかけて下さい。

### 【車両・混雑緩和関連】

- 空港線の古いタイプは座席がセパレートでなく長椅子なので、ちゃんと所定の人数が座れていない。セパレート席にしてほしい。
- 空港線の新型車両はJRの305系や西鉄の9000形みたいに、一人一人の座るスペースがより分かりやすい座席にしてほしいです。2000N系や七隈線では座席が区切られてるため特に上記には当てはまりません。車両の座席の改善もだが、座席は詰めて座りましょうというポスターもあるといいかも？
- 混雑時に入り口付近に立つときにつり革がないところがあって、非常に怖い。つり革を増やして欲しい。JRはすごくいい。



- 混雑時は駅員が直接マナーアップの呼び掛けをして欲しい
- 七隈線の車両は狭く、混雑時に立っている人が 1 人いるとその後ろのスペースが無いためその先に空いているスペースがあってもそこに行けず、ドア付近に人が固まってしまっている。