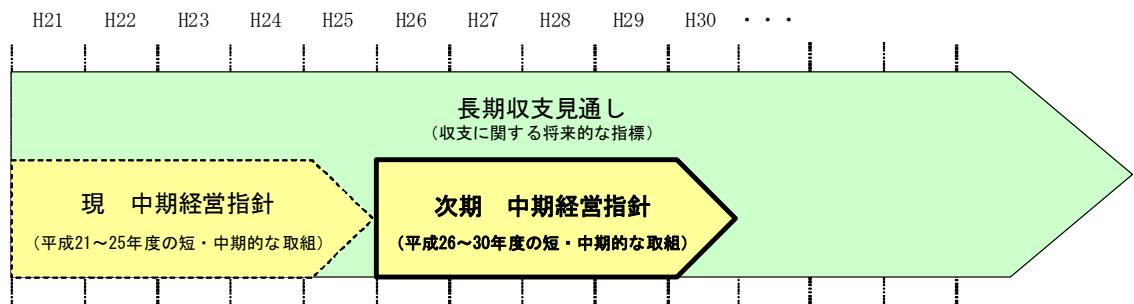


## 「福岡市地下鉄中期経営指針」の概要

### 1. 「福岡市地下鉄中期経営指針」の改定について

交通局では、平成21年2月に健全な経営を行う上での将来の指標として「福岡市地下鉄長期収支見通し」を策定するとともに、短・中期的な取組を示す「福岡市地下鉄中期経営指針（取組期間：平成21年度～平成25年度の5年間）」を策定し、安全・安心やお客様サービスの向上、経営健全化の取組等を進めており、お客様の地下鉄に関する満足度は着実に上昇してきているところである。

現行の中期経営指針は、平成25年度が取組の最終年度となっており、地下鉄を取り巻く事業環境の変化等を踏まえ、安全・安心を最優先に、一層のサービス向上と経営健全化を推進するため、中期経営指針の改定を行うもの。



### 2. 次期指針の概要

#### (1) 策定時期

平成26年3月

#### (2) 取組期間

平成26年度～平成30年度（5年間）

#### (3) 地下鉄経営の基本的考え方

- ① 人と環境にやさしい輸送サービスの提供
- ② 長期的な視点に立った経営健全化の推進

## (4) 目標及び目標達成に向けた取組

### 【目標1】 安心してご利用いただける地下鉄を目指します

#### 指 標

事故件数 0件

#### 目標達成に向けた取組

- 安全最優先の組織風土の確立
- 教育訓練, 資質管理の徹底
- 人材育成・技術の継承
- 車両, 施設等の安全管理の徹底

### 【目標2】 誰にでも利用しやすく, 魅力的な地下鉄を目指します

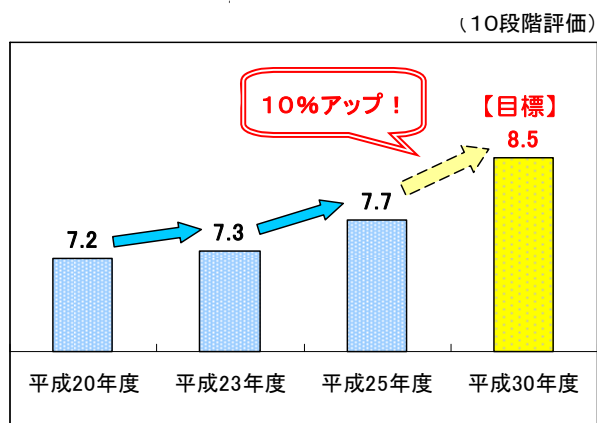
#### 指 標

お客様満足度 8.5以上

#### 目標達成に向けた取組

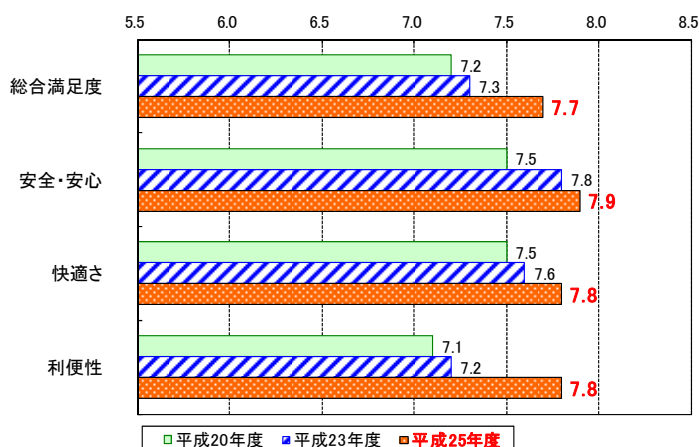
- 「ユニバーサル都市・福岡」にふさわしい地下鉄の実現に向けた取組
- 情報提供サービスの強化
- 快適にご利用いただくための環境づくり
- 地下鉄の魅力の発信

### (参考) お客様満足度の推移



※平成 20, 23, 25 年度はお客様満足度調査における実績

### ※分野毎の満足度の推移



## 【目標3】環境にやさしい地下鉄を目指します

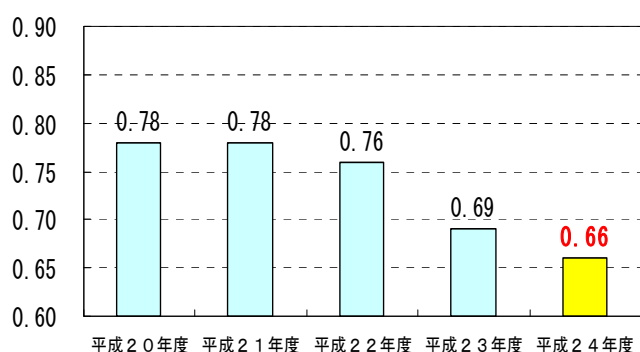
### 指標

- ・お客様一人あたりの使用電力量 0.66kwh(平成24年度実績) 以下
- ・1年間の使用電力量 91,251kwh(平成24年度実績) 以下

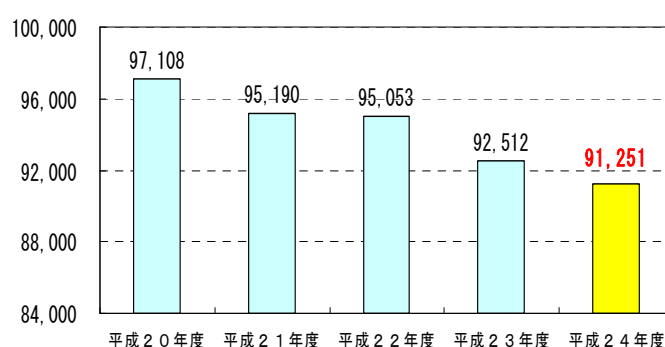
### 目標達成に向けた取組

- 省エネ等の取組
- 環境関連イベント, 啓発活動等

(参考)一人あたり使用電力量の推移 (単位:kwh/人)



(参考)1年間の使用電力量の推移 (単位:千 kwh)



## 【目標4】長期的な視点に立った経営健全化を推進します

### 指標

長期収支見通しの着実な達成

### 目標達成に向けた取組

- 魅力的なサービスの提供等による増客増収
- アセットマネジメントの推進等による経費の削減
- 効率的な組織運営

## 【目標5】早期開業に向けて、七隈線延伸事業を着実に推進します

### 指標

平成32年度(2020年度)の開業に向けた建設工事の推進

### 目標達成に向けた取組

- 安全かつ着実な建設工事の推進
- 積極的な情報発信
- 沿線まちづくりとの連携など利便性の向上に向けた検討