



地下鉄マスコット  
ちかまる

# ニュースリリース

さあ、地下鉄で出かけよう！

平成23年2月25日



## ホームページから地下鉄の遅延証明書が お受け取りできるようになります！

事故等により列車が遅れた場合、駅の窓口などで遅延証明書を発行していますが、窓口の混雑などによりお客様をお待たせするなど、ご負担をおかけすることがあります。

そのため、お客様へのご負担を軽減し、遅延証明書お受け取りの利便性の向上を図ることを目的として、下記のとおり、交通局のホームページに地下鉄の遅延証明書（以下「Web 遅延証明書」といいます。）を掲載し、自宅のパソコンなどからお受け取りができるようにします。

### 記

#### 1 Web 遅延証明書のシステムの開始時期

平成23年3月1日（火）より

#### 2 対象路線

福岡市地下鉄全路線（「空港線・箱崎線」及び「七隈線」）

#### 3 Web 遅延証明書の掲載基準

##### （1）掲載要件

地下鉄の列車が、予定されている時刻よりも5分以上遅れた場合、福岡市交通局のホームページにWeb 遅延証明書を掲載します。

##### （2）表示方法

次の時間帯の区分における列車遅延について最大遅延時間を掲載

- ① 始発から午前10時まで（当日の午前10時30分を目安に掲載）
- ② 午前10時から終電まで（翌日の午前10時30分を目安に掲載）

##### （3）証明書の掲載期間

Web 遅延証明書を掲載した日から7日間です。

#### 4 ご利用方法

福岡市交通局のホームページ (<http://subway.city.fukuoka.lg.jp/>) のトップページから、「遅延証明書はこちら」のボタンをクリックして、アクセスしてください。

#### 5 その他

これまでどおり駅の改札口でも遅延証明書を発行します。

＜本件に関する問い合わせ先＞

福岡市交通局 総務部 総務課 梶原、古賀  
電話 092-732-4202 FAX 092-721-0754  
〒810-0041 福岡市中央区大名2丁目5-31  
<http://subway.city.fukuoka.lg.jp>

※ Web 遅延証明書イメージ 別紙参照



**【Web遅延証明書】**

このWeb遅延証明書は、見本用に作成したものです。

平成23年2月21日(月曜日)

地下鉄の電車が最大で以下のとおり遅延したことを証明します。  
ご迷惑をおかけしたことを深くお詫びいたします。

路線名	時間帯	最大遅延時分
空港線・箱崎線	始発～午前10時	15分

福岡市交通局  
平成23年2月21日

- ・Web遅延証明書は、福岡市地下鉄線内の列車の遅延のみを証明するものであり、遅延によりお客様に生じる損害等を賠償することを目的としたものではありません。
- ・各路線・各時間帯で発生した最大の遅延時間を証明するものであり、個々の列車の遅延時間を証明するものではありません。また、お客様が乗車されたことを証明するものではありません。
- ・当証明書は、各駅窓口で発行する遅延証明書記載の遅延時分とは異なる場合があります。