



(裏)

●「はやかけん」・定期券に関する個人情報の取扱い

- ・本申請書に記載された個人情報は、払いもどしや再発行の手続きに必要な申請内容を確認するために使用いたします。
- ・「はやかけん」と相互利用を行う事業者からの照会に応じて、その事業者に知らせることがあります。
- ・その他個人情報の取扱いに関する事項は、福岡市個人情報保護条例及び福岡市個人情報保護条例施行規則に定めるところによります。

●紛失再発行に関する注意事項

- ・再発行申請の際に、本人確認のための証明書を提示すること。
- ・紛失再発行の手続きの後、使用停止情報がすべてのICカード対応機器に配信されるまでの間に使用された「はやかけん」に記録されている一切の金銭的価値等に関しては福岡市交通局に補償は求めないこと。
- ・紛失した「はやかけん」を紛失再発行の手続き後に発見した場合であっても、再発行の手続きは取消せないこと。なお、発見した「はやかけん」を引き替えにデポジットは返却します。(当該「はやかけん」がお客様の故意で障害となった場合、カード番号確認ができない場合は返却できません。)
- ・翌日以降、再発行整理票に記載された「はやかけん」取扱い窓口において、所定の再発行手数料(520円)及びデポジット(500円)を支払い、再発行された「はやかけん」を受け取ること。
- ・再発行された「はやかけん」の受取りの際、本人確認のための証明書を提示し再発行整理票を提出すること。
- ・フェリカポケットのサービスに関する取扱いはサービスを提供する加盟店等の定めによります。

●障害再発行に関する注意事項

- ・再発行された「はやかけん」を受取るまでの間に定期券区間を乗車する場合は、障害となった「はやかけん」と再発行整理票を係員に提示して乗車すること。
- ・翌日以降、再発行整理票に記載された「はやかけん」取扱い窓口において、再発行された「はやかけん」を受け取ること。
- ・再発行された「はやかけん」の受取りの際、障害となった「はやかけん」と再発行整理票を提出すること。その際、利用者の責任により障害となった場合は、再発行手数料(520円)を支払うこと。
- ・フェリカポケットのサービスに関する取扱いはサービスを提供する加盟店等の定めによります。

●払いもどしに関する注意事項

- ・払いもどしの際には、本人確認のための証明書を確認いたします。
- ・定期券をクレジットカードで購入された方は、クレジットカード会社からの返金となります。
- ・クレジットでご購入された方は、必ず「購入時のクレジットカード」と「購入時にお渡しした売上票」をご持参ください。

●定期券の消去に関する注意事項

- ・定期券情報を消去する場合、一度消去した定期券情報の復元はできないこと。
- ・消去した定期券の料金の払いもどしを福岡市交通局に請求しないこと。